



兰州大学管理学院
School of Management, Lanzhou University



甘肃银行
BANK OF GANSU



2017金城峰会
兰州大学管理学院系列研究报告

**基于政府网站信息的
甘肃省州市政府绩效
评价报告:2017**

兰州大学管理学院项目组

2017年12月

目 录

一、研究背景与意义.....	1
(一) 研究背景.....	1
(二) 研究意义.....	2
二、研究思路与评价原则	3
(一) 主要思路.....	3
(二) 评价原则.....	4
三、政府改革与创新视角下甘肃省州市政府绩效评价报告	6
(一) 基于大数据的地方政府政策供给维度与强度的评价	6
1、甘肃省各州市政策与新闻数据的信息来源及有效性评价	7
2、评价思路与方法	11
3、甘肃省政府政策供给的维度与强度分析.....	12
4、各州市政策与新闻的结构分析与强度分析	14
5、甘肃省各市州地方政府政策供给维度与强度总绩效分析	50
6、简要结论与建议	51
(二) 政府网站绩效评价	52
1、评价信息来源	52
2、评价思路与方法	53
3、评价结果分析	55
4、甘肃省各市州政府网站总绩效分析.....	64
5、结论与建议.....	66
(三) “公民网上行权”绩效评价	67
1、评价信息来源	67
2、评价思路与方法	68
3、评价结果结构分析	70
4、甘肃省各市州“公民网上行权”总绩效分析	80
5、简要结论与建议	82
(四) 基于政府网站的总体绩效评价	83

附录一：回复网民留言质量的评价问卷.....	86
附录二：问卷说明.....	88
附录三：指标体系.....	89

一、研究背景与意义

（一）研究背景

伊始于2014年，由兰州大学管理学院与甘肃银行主办的“金城峰会”，已经迎来了第四次的聚首。本次峰会承袭2015、2016年金城峰会以“一带一路”战略的背景，聚焦甘肃转型发展的议题。十九大报告中指出，“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，建设现代化经济体系是跨越关口的迫切需求和我国发展的战略目标。”为适应新时代中国特色社会主义现代化，要进一步深化机构和行政体制改革。特别是要“统筹考虑各类机构设置，科学配置党政部门及内设机构权力、明确职责。”与此同时，“统筹使用各类编制资源，形成科学合理的管理体制，完善国家机构组织法。”此外，还需要“赋予省级及以下政府更多自主权。在省市县对职能相近的党政机关探索合并设立或合署办公。”根据十九大报告最新战略部署，甘肃省应以“放管服”为主要突破口，提升各级政府治理能力。一是提升政策供给的能力；二是有意识地培育政策创新，各级政府要以自身条件，因地制宜地制订相关创新政策，其中最为关键的政策管理创新，也就是在增强政策本身创新的基础上，注重政策管理机制与实施机制的创新，让创新的政策有效落地。

本研究是基于政府门户网站信息所进行的大数据分析，从政府门户网站的公开信息中不但能够从其表面信息中反映出一年各州市政府的行政效率和行政发展状况，更能从深层信息的挖掘中反映出未来政府行政效率提升，治理能力塑造的方向和方法，甚至从深层信息中能够反映出政府独立于所评价维度而存在的问题。报告采用大数据归集分析的研究方法，从网站信息中的政策文本入手，对所有网站公开的政策文本进行数据采集、数据处理，从海量数据信息中分析出，各州市政策文本信息所呈现的维度和强度。并通过网站建设的评价，公民网上互动的评价来综合对甘肃各个市州进行诊断性的评价。

基于十九大报告的最新判断，以及“放管服”的需求，课题组依然以公开网站获取的数据信息，试图直接回答以下问题：各州市“放管服”的政策供给效率、网站建设的

质量、网站与公民互动能力。2017年的评价报告，本着金城峰会报告主题的延续性，课题组确定以“政府改革与创新”作为2017年“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省市州政府绩效评价报告”的评价视角，将其作为本次政府绩效评价最重要的价值判断准则和主线统领并贯穿整个政府绩效评价报告。

（二）研究意义

首先，本研究与评价将继续促进甘肃省各市州政府绩效的持续改进，为甘肃贯彻十九大精神提出可行的操作性诊断意见，同时从“放管服”出发，重点突出未来甘肃各州市政府在“放管服”方面需要进一步拓展的空间。本次评价以“政府改革与创新”为评价视角，回应了甘肃省“一带一路”建设的战略要求，特别关注地处西北欠发达地区的甘肃省发展实际。通过对公开网站信息的挖掘，一是要通过绩效评价引导各地政府将碎片化、繁杂的行政行为与事务按照“政府改革与创新”的绩效价值准则进行整合，识别绩效贡献点，突出重点工作。为深入贯彻十九大报告，深化行政体制改革找到可实施的抓手。二是，要通过信息的深层挖掘，提出“放管服”政策供给存在的薄弱环节，解决未来能够进一步推动政策供给的维度、强度和效率。

其次，本研究与评价突出了绩效评价的导向性功能，有利于推进地方政府门户网站的建设和完善。此次评价的研究对象仍然主要是甘肃省各市州政府门户网站信息内容，课题组通过大数据分析的方法，从海量信息数据中抽取信息主题，直接将近年来所有政策文本，新闻文本进行主题维度的归类，从政策文本中找出政策供给存在的不平衡与不匹配问题，揭示未来政府创新的主要空间。另外，立足于门户网站信息，课题组继续前三年的评价，对网站建设质量和公民互动进行评价，充分体现在大数据环境下，如何通过数据平台、网络平台、网站建设来更新政府治理能力，回应政府行政体制创新。

最后，本研究立足于对前三年评价的总结和反思，以“创新与改革”为视角，以十九大报告为根本，以放管服为抓手，将政策供给作为回应行政体制改革，治理能力建设的重要维度，以公民网上行权来反映政府与公民的良性发展态势。以网站建设的评价来作为未来政府信息收集、信息公开、平台建设的根本保障。从三个维度挖掘甘肃网站信息的资料，从网络信息中揭示甘肃发展中的问题。

二、研究思路与评价原则

（一）主要思路

本次评价以“政府改革与创新”作为评价视角，基于 2017 年政府门户网站与其他相关重要网站的信息，对甘肃省 14 个市州的政府绩效进行评价。之所以依旧采取通过政府网站获取绩效信息的方法，主要是基于“政府网站是承载政府绩效信息的一个重要载体，政府公开的信息不但能够反映其本身的问题，还可以反映其潜在绩效”的研究预设。另外，本研究报告以所有政策文本和新闻文本所聚合成的大数据为分析对象，不仅能够反映各级地方政府工作的聚焦点，还能从新闻信息反映出实际各级地方政府实践的侧重点，能够呈现各州市地方政府政策供给与政策落地存在的差异性。第三，通过网站建设本身的评价，和公民网上互动、网上行权的评价，从硬环境和软环境两个方面共同构成评价的维度，综合地反应甘肃省各级政府现阶段政策的重点以及现阶段网上信息的有效性，从而为甘肃未来的改革与创新提供有效的支撑性数据。

2017 年的评价报告最关键的政策背景是深入学习贯彻党的十九大精神，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想特别是有关行政体制改革和效能建设的思想，落实党中央、国务院关于加强机关效能建设、深化“放管服”改革的一系列工作部署，进一步强化机关党建的服务、保障作用，将“放管服”改革和效能建设持续引向深入。

政府与社会互动是现代政府“回应性”价值最直接的体现，“回应性”价值不但标志着政府职能进一步的转型、服务方式进一步的变化，还是社会治理状态转变的重要指标。针对于 2016 年对政府与社会互动的关注，2017 年我们将继续对该问题进行更为深入的研究和探讨，以表明未来公民参与式政府改革的必然趋向和根本价值追求，同时揭示如何提升公民与政府的互动，怎样让互动更多的向良性互动发展，在新媒体不断冲击的今天，政府与社会互动、政府与公民的互动会更频繁、形式会更多样、内容会更多元、载体会更超前，本部分的评价也正是为政府与社会的互动提供前瞻性的意见。

最后，评价报告最基础的环节是基于网站信息、网站建设的情况，直接成为获取数

据的硬环境。针对网站信息的评价就需要进一步对网站获取信息本身的质量进行评价。网站建设的各个方面，反应了各市州对于信息提供的准确性、有效性、可用性。政府网站效率的评价是用网站能够获得的公开信息来评价政府网站建设的效率性问题，信息的获取不仅仅是政府向公民提供信息，更需要关注的是公民的用户体验以及网站所具有的多样性的功能。另外，网站信息间接地反映着政府提供公开信息的效率，也构成了本评价报告上述三个方面评价的基础。

通过对甘肃省 14 个市州政府门户网站的关键信息进行梳理后发现，2017 年各市州在“放管服改革政策供给”、“政府与社会互动”和“政府网站绩效”三个方面基于政府网站信息可对 14 个市州进行统一评价。根据上述，整体评价思路设计如图 2-1。

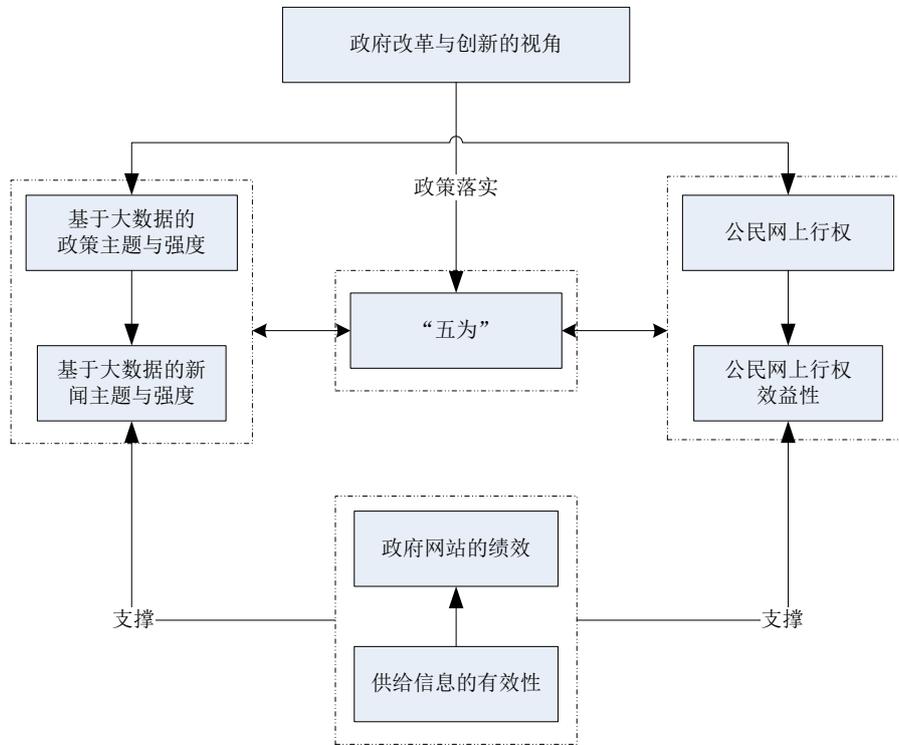


图 2-1 政府改革与创新视角下甘肃省市州绩效评价思路

（二）评价原则

1. 科学性

课题组注重评价工作的科学性，在评价报告的总体研究思路、数据收集、评价指标设计和权重赋值等方面，召开了多次专家座谈会，运用德尔菲法，确保评价工作遵循着科学的研究流程。

2. 可操作性

课题组注重评价工作的可操作性，反复进行指标体系的测试，确保指标体系具备较强的可操作性。

3. 准确性

课题组注重评价工作的准确性，注重定性分析与定量分析的充分结合，保障指标设计工作的公正和客观，以准确反映政府部门在相关领域的绩效。

4. 引导性

课题组注重评价工作的引导性，充分发挥“以评促建”的评价功能，以实现“政府创新与发展”为价值导向，强化对政府工作及网站建设的引导性。

三、政府改革与创新视角下甘肃省州市政府绩效评价报告

（一）基于大数据的地方政府政策供给维度与强度的评价

2017年6月13日，国务院召开全国深化简政放权放管结合优化服务改革电视电话会议，国务院总理李克强发表重要讲话。李克强指出，做好今年的“放管服”改革，重点是做到五个“为”。第一“为”，即为促进就业创业降门槛，以进一步减证和推进“证照分离”为重点大幅放宽市场准入，全面推行清单管理制度，把不该有的权力坚决拦在清单之外；第二“为”，即为各类市场主体减负担，全面落实结构性减税政策，切实减少涉企收费，不折不扣落实今年已出台的使企业减负1万亿元的措施；第三“为”即，为激发有效投资拓空间，破除制约投资特别是民间投资的各种羁绊，下决心彻底打破各种互为前置的审批怪圈，着力推动压减工业产品生产许可，除涉及安全、环保事项外，凡是技术工艺成熟、通过市场机制和事中事后监管能保证质量安全的产品，一律取消生产许可。落实95%以上外商投资项目实行备案管理的开放、便利措施，吸引更多外资；第四“为”，即为公平营商创条件，放管结合并重推进，明规矩于前，明确市场主体行为边界特别是不能触碰的红线；寓严管于中，充实一线监管力量；施重惩于后，把严重违法违规的市场主体坚决清除出市场，严厉惩处侵害群众切身利益的违法违规行为。无论是综合部门还是专业部门都要落实监管责任；第五“为”，即为群众办事生活增便利，大刀阔斧砍掉各种“奇葩”证明、循环证明、重复证明，大力提升与群众生活密切相关的水、电、气、暖等公用事业单位及银行等服务机构的服务质量和效率。打破“信息孤岛”，提高政务服务便利化水平。简单来说，“五为”就是：为促进就业创业降门槛；为各类市场主体减负担；为激发有效投资的空间；为公平营商创条件；为群众办事生活增便利。可以说，五个方面的内容彻底提出了改善地方经济发展软环境的最根本要求，必将成为未来地方政府改革与创新最根本的指针与内容的导向。本节内容以甘肃省各州市政府及其职能部门网站提供的公开信息为资料来源，以大数据的视角，系统梳理甘肃省以及14个市州在所有政策文本和新闻文本上的主题与强度，进而研究甘肃省在“五为”方面存在的短板和未来可能加强创新的政策维度与强度。

1、甘肃省各州市政策与新闻数据的信息来源及有效性评价

(1) 政策与新闻信息来源

本报告所使用的政策与新闻信息主要来自甘肃省各市州政府门户网站，政策数据来自各网站“信息公开”一栏中的所有“规范性文件”，新闻数据来自各网站“新闻中心”的所有“本地要闻”，信息检索网站情况如表 3-1-1-1 所示。

表 3-1-1-1 甘肃省各市州政策与新闻数据来源

地区名称	类型	链接地址
酒泉市	政策	http://www.jiuquan.gov.cn/xinxigongkai/xinxigongkaimulu/zhengfuwenjian/Default.htm
	新闻	http://www.jiuquan.gov.cn/zhengwudongtai/bendiyaowen/Default.htm
白银市	政策	http://www.baiyin.cn/xxgk/xxgkml/zfwj/
	新闻	http://www.baiyin.cn/xwzx/byyw/index_24.html
定西市	政策	http://www.dingxi.gov.cn/cms/cms/infopub/channelpre.jsp?pubtype=M&pubpath=www&channel=A05060305&templetid=1450748597646395&pageno=0&userId=10002
	新闻	http://www.dingxi.gov.cn/cms/cms/infopub/channelpre.jsp?pubtype=M&pubpath=www&channel=A0501&templetid=1450748597277819&pageno=0&userId=10002
嘉峪关市	政策	http://www.jyg.gansu.gov.cn/xxgk/zfxxgkml/gzwj/zfwj/index.html
	新闻	http://www.jyg.gansu.gov.cn/xwzx/zwyw/bdyw/index.html
陇南市	政策	http://www.longnan.gov.cn/public/column/4455693?type=4&catId=4452153&action=list
	新闻	http://www.longnan.gov.cn/4448256.html
平凉市	政策	http://www.plzwgk.cn/GovInfoOpen/web/OrgGKinfolist.aspx?type=szf&zpCode=0000015
	新闻	http://www.pingliang.gov.cn/xwzx/plyw/
庆阳市	政策	http://zfxxgk.chinaqy.info/channels/51.html
	新闻	http://www.zgqingyang.gov.cn/html/98.html
武威市	政策	http://61.178.185.68:8888/pub/zgwwsxxgk/gkml/zfwj/zfwjfl/index.htm
	新闻	http://www.ww.gansu.gov.cn/jrww/wyyw/index.htm
张掖市	政策	http://xxgk.zhangye.gov.cn/Government/PublicInfoList.aspx?ThemeId=14
	新闻	http://xxgk.zhangye.gov.cn/News/jrzy/
甘南州	政策	http://www.gn.gansu.gov.cn/zwgk/zcejdu/zfwjjzfb/zfuwj/
	新闻	http://www.gn.gansu.gov.cn/ywdt/gnyw/index.html
兰州市	政策	http://www.lz.gansu.gov.cn/col/col1382/index.html

地区名称	类型	链接地址
	新闻	http://www.gansu.gov.cn/col/col135/index.html
临夏州	政策	http://www.linxia.gov.cn/Article/CoverPage?Channel=0003000300050002
	新闻	http://www.linxia.gov.cn/Article/ArticleList?Channel=00020001
天水市	政策	http://www.tianshui.gov.cn/News/get/zfwj.html
	新闻	http://www.tianshui.gov.cn/News/get/tsxw.htm

(2) 政策与新闻信息的数据特征

a. 各州市政策文件比较

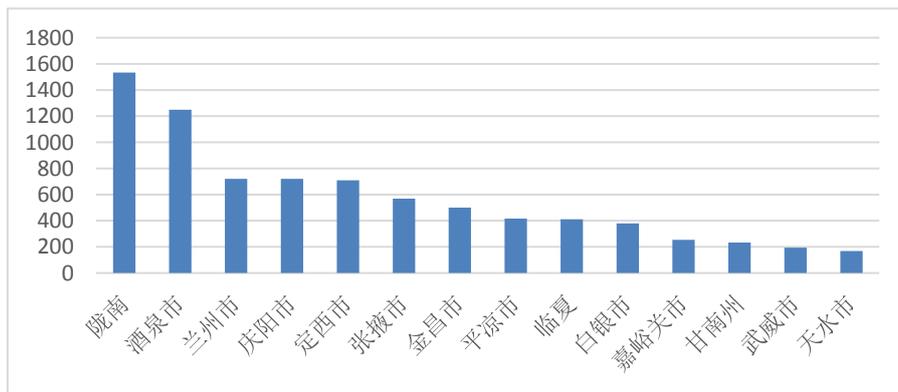


图 3-1-1-1 各州市规范性文件数量

本研究于各州市政府网站共搜集了 8061 条规范性文件，其中（按照数量排序）陇南市 1534 条、酒泉市 1250 条、兰州市 720 条、庆阳市 720 条、定西市 710 条、张掖市 569 条、金昌市 501 条、平凉市 416 条、临夏州 412 条、白银市 380 条、嘉峪关市 254 条、甘南州 233 条、武威市 194 条、天水市 168 条。图 3-1-1-2 展示了在各州市政府网站上可获取的最早政府文件的时间。

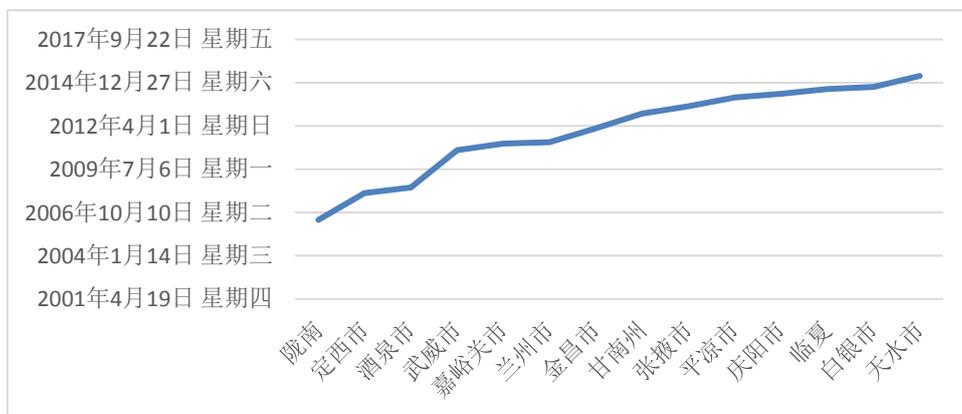


图 3-1-1-2 各州市规范性文件最早发布时间

图 3-1-1-2 中可以看出陇南市政府网站最早于 2006 年 4 月 21 日即开始发布规范性政府文件, 在其后分别是 2008 年 1 月 2 日开始的定西市、2008 年 5 月 12 日开始的酒泉市、2010 年 9 月 20 日开始的武威市、2011 年 2 月 18 日开始的嘉峪关市、2011 年 3 月 23 日开始的兰州市、2012 年 2 月 8 日开始的金昌市、2013 年 1 月 15 日开始的甘南州、2013 年 7 月 1 日开始的张掖市、2014 年 1 月 22 日开始的平凉市、2014 年 4 月 17 日开始的庆阳市、2014 年 8 月 4 日开始的临夏州、2014 年 9 月 21 日开始的白银市, 最后是 2015 年 6 月 3 日才开始发布政府规范性文件的天水市。

b. 各州市新闻报道比较

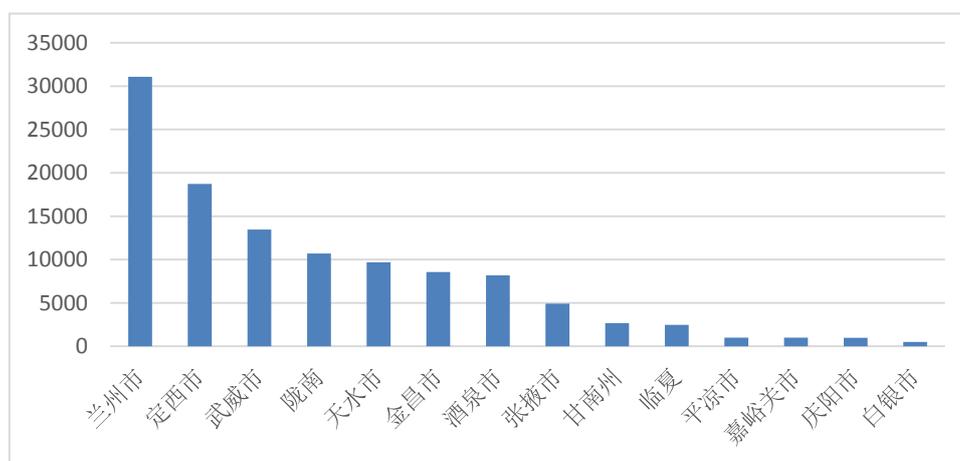


图 3-1-1-3 各州市新闻报道数量

本研究于各州市政府网站共搜集了 113940 条新闻报道, 如图 3-1-1-3, 其中(按照数量排序)兰州市 31084 条、定西市 18726 条、武威市 13456 条、陇南市 10699 条、天水市 9691 条、金昌市 8566 条、酒泉市 8179 条、张掖市 4919 条、甘南州 2666 条、临夏州 2475 条、平凉市 1000 条、嘉峪关市 997 条、庆阳市 983 条、白银市 499 条。需要说明的是, 本研究在数据获取的过程中发现: 白银市政府网站中的“白银要闻”栏目仅能显示近 25 页新闻数据, 嘉峪关市政府网站中的“本地要闻”栏目仅能显示最近 50 页新闻数据, 平凉市政府网站中的“平凉要闻”栏目仅能显示 50 页新闻数据。其中临夏州政府网站中的“政务要闻”栏目最后两条新闻时间为乱码, 陇南市政府网站中的“政务要闻”栏目最后 11 条数据出现时间错乱, 张掖市政府网站中的“政府文件”栏目最后 1 条时间错乱。

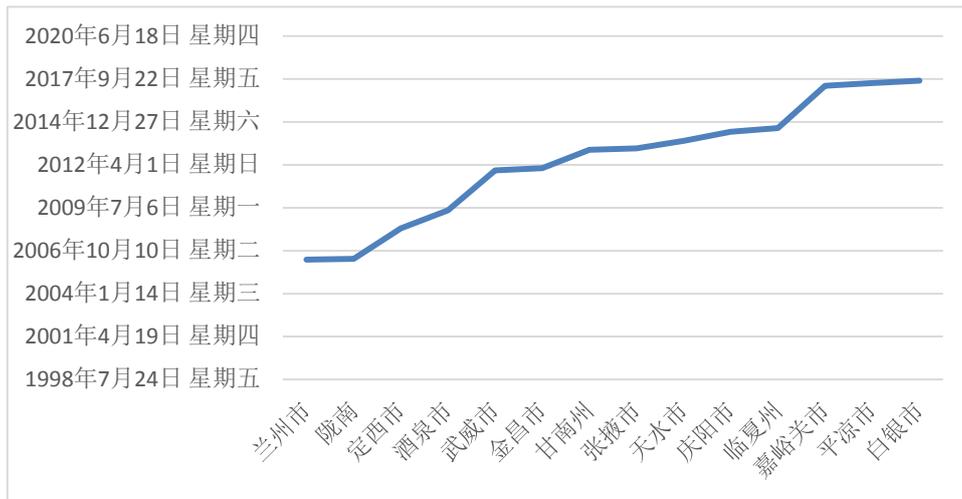


图 3-1-1-4 各州市新闻报道数量

图 3-1-1-4 中可以看出兰州市政府网站最早于 2006 年 3 月 16 日即开始发布新闻报道,在其后分别是 2006 年 4 月 3 日开始的陇南市、2008 年 3 月 14 日开始的定西市、2009 年 5 月 7 日开始的酒泉市、2011 年 11 月 26 日开始的武威市、2012 年 1 月 14 日开始的金昌市、2013 年 3 月 17 日开始的甘南州、2013 年 4 月 22 日开始的张掖市、2013 年 10 月 11 日开始的天水市、2014 年 5 月 12 日开始的庆阳市、最后是 2014 年 8 月 5 日才开始发布新闻报道的临夏州。其中由于嘉峪关市、平凉市与白银市网站设计问题,不能追溯到最初发布新闻报道的准确时间,故本研究所使用的嘉峪关市数据是从 2017 年 4 月 18 日至 2017 年 11 月 26 日、平凉市的数据是从 2017 年 6 月 19 日至至 2017 年 11 月 26 日,白银市的数据从 2017 年 8 月 16 日至 2017 年 11 月 26 日。

(3) 政策与新闻信息的有效性等级评价

本部分的研究是对甘肃各州市政府网站政策与新闻信息提供的有效性的评价。政府网站作为公民获取政策信息的主要途径,其信息的有效性十分重要。是否有效不仅体现在某一年度的网站信息是否囊括政府本年度的所有规范性文件与新闻报道,还体现在政府网站的规范性文件与新闻报道起始公布的时间跨度的长短。信息提供的有效性是政府网站建设的首要目标,本研究使用专家评审法,通过“网站信息发布数量”“网站信息起始发布时间”“网站信息错误次数”“网站信息获取难易程度”四个指标,对甘肃 14 个州市政府网站进行有效性评价,评价将会产生“高”“中”“低”三个等级。考虑到兰州大学中国政府绩效管理研究中心是全国重要的政府绩效治理研究与评价机构,所以课题组邀请该中心成员对各市州政府网站政策与新闻信息的有效性进行评级。表 3-1-1-2

是依据研究人员的打分得到的各市州政府网站信息有效性的级数。

表 3-1-1-2 各市州政府网站信息有效性等级

级数	市州名称
高	陇南市、定西市、酒泉市、兰州市、庆阳市
中	武威市、嘉峪关市、金昌市、平凉市、张掖市
低	甘南州、天水市、白银市、临夏州

2、评价思路与方法

(1) 评价思路

本次评价的思路突破以往设置指标的方式，而是把甘肃省政府与 14 个州市所发布的所有信息进行大规模集中性的处理，将所有政策文本进行归类，并得出每一个政策文本所属类别，并以此判断不同州市在政策供给的主题与强度上的差异。本次评价是以“五为”作为评价的导向性价值，是由于“五为”所提出的五个方面，正是未来政府改革主要的取向与价值追求。而针对甘肃省以及各州市的实际情况而言，未来改革创新的维度也应以提升政府治理能力，提升政府创新能管理、提升政府行政效率为根本导向，正是基于此，报告的研究舍弃了传统的指标评价方法，而从整体数据出发，试图分析甘肃省整体与各个州市在现有供给政策上的偏好与强度，并最终与“五为”所要求的内容进行比对。试图从未来改革与创新的维度中，找到提升政府政策供给结构、政策供给强度，进而提升政策创新效率的方向。

(2) 评价方法

报告采用的 LDA 主题模型的方法对所有政策文本进行数据化的分类，LDA 主题模型可以用来识别大规模文档集或语料库中潜藏的主题信息，其效果优于混合主题模型 (multinomial mixture) 等其他主题划分方法。近两年来，国外学者开始将 LDA 模型用于文献计量领域主题研究，取得较好的效果。同时研究发现，LDA 模型在新兴领域潜在主题分析上更能显现优势。数据预处理选择将所有的文本进行逐条分词，分词过程中特意加入了政府报告中最新的词语作为自定义词表，进行标注词性提取，词性标注后依据定义的名词抽取规则，对所下载的文本进行主题词抽取，抽取的是所有文稿中的名词短语、动词短语、形容词短语。在主题词抽取后进行人工去噪处理，主要包括：数字停用、单字停用、连字符的使用、全称和缩写、专有词组等等。

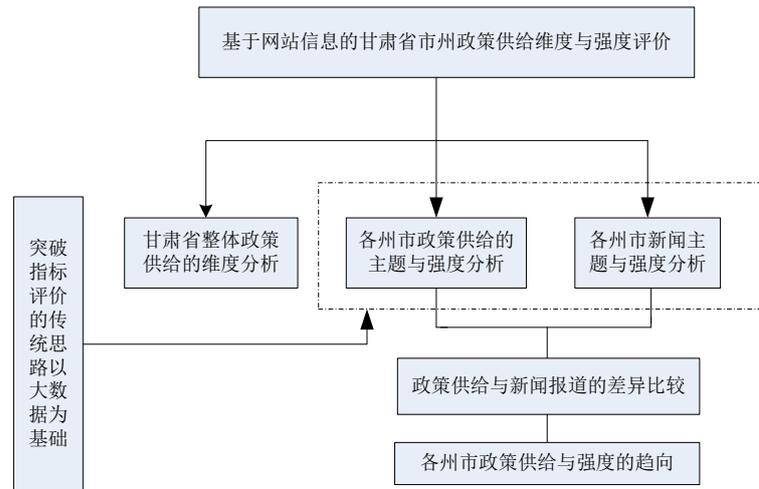


图 3-1-2-1 LDA 模型下的各州市评价方法

3、甘肃省政策供给的维度与强度分析

首先，报告对甘肃省所有公开政策数据进行分析，以从全貌来展示甘肃省政策供给数据的结构，以观察从省一级数据中，与“五为”相对应的政策供给的数量。数据来自2016年1月1日至2017年11月20日，甘肃省省政府网站“信息公开”一栏中的规范性文件。本研究共获取信息标题603条，除去重复的标题129条后，还剩474条。获取的所有政策文件，可以按照主题分为“省政府组织机构”“综合政务”“国民经济管理、国有资产管理”“财政、金融、审计”“国土资源、能源”“农业、林业、水利”“工业、交通”“商贸、海关、旅游”“市场监管、安全生产管理”“城乡建设、环境保护”“科技、教育”“文化、广电、新闻出版”“卫生、体育”“人口与计划生育、妇女儿童工作”“劳动、人事、监察”“公安、安全、司法”“民政、扶贫、救灾”“民族、宗教”“对外事务”“港澳台侨工作”“国防”“其他”共22个主题，255条政策文件。其中“民族、宗教”“对外事务”“港澳台侨工作”“国防”四项中无任何文件（如表3-1-3-1）。

表 3-1-3-1 甘肃省主题政策数量

政策类型	次数	百分比
对外事务	0	0.0
港澳台侨工作	0	0.0
国防	0	0.0
民族、宗教	0	0.0
综合政务	1	0.4
省政府组织机构	2	0.8

政策类型	次数	百分比
人口与计划生育、妇女儿童工作	3	1.2
商贸、海关、旅游	5	2.0
文化、广电、新闻出版	5	2.0
公安、安全、司法	7	2.7
劳动、人事、监察	9	3.5
财政、金融、审计	11	4.3
农业、林业、水利	11	4.3
工业、交通	13	5.1
国土资源、能源	14	5.5
民政、扶贫、救灾	15	5.9
卫生、体育	18	7.1
市场监管、安全生产管理	19	7.5
科技、教育	24	9.4
城乡建设、环境保护	25	9.8
其他	30	11.8
国民经济管理、国有资产管理	43	16.9
总计	255	100.0

将“五个为”作为五个维度,对收集到的 255 条政策文件进行分析。首先,通过对“五个为”讲话深入理解,提炼出诸如“就业、创业”“投资”“审批”“政务、信息”等关键词对文本进行初次匹配。其次,由于本研究数据量较小,通过询问有关政府政策领域的专家,对获取的所有政策文件进行再分析与二次匹配。最后本研究得到 71 条政策文件可与“五为”进行匹配。其中只有“公安、安全、司法”“财政、金融、审计”“城乡建设、环境保护”“工业、交通”“国民经济管理、国有资产管理”“劳动、人事、监察”“农业、林业、水利”“商贸、海关、旅游”“市场监管、安全生产管理”“其他”共 10 项主题切实发布了有关“五为”的政策文件(如表 3-1-3-2)。

表 3-1-3-2 各主题中落实“放管服”的政策数量

	次数	百分比
城乡建设、环境保护	1	1.4
农业、林业、水利	1	1.4
公安、安全、司法	2	2.8
商贸、海关、旅游	2	2.8
劳动、人事、监察	3	4.2
工业、交通	4	5.6
财政、金融、审计	5	7.0
市场监管、安全生产管理	14	19.7

	次数	百分比
其他	15	21.1
国民经济管理、国有资产管理	24	33.8
总计	71	100.0

从表 3-1-3-2 可以看出落实“放管服”的政策文件，大部分落在“国民经济管理、国有资产管理”、“市场监管、安全生产管理”与“其他”三类主题中。表 3-1-3-3 展示了 71 项政策文件所匹配的“五为”中各个维度的数量。

图 3-1-3-3 “五个为”政策所占比例

	次数	百分比
为促进就业创业降门槛	11	15.5
为各类市场主体减负担	8	11.3
为公平营商创条件	18	25.4
为激发有效投资拓空间	14	19.7
为群众办事生活增便利	20	28.2
总计	71	100.0

对应五个为的维度分别将政策纳入，五个维度中为群众办事生活增便利最多，占比 28.2%，各类市场主体减负担最少只有 8%。可以看出，一是文件出台整体数量而言，能与放管服对应的文件数量相对较少，占比 15%。政策供给的力度仍需加强；二是在能与放管服相对应的文件中，从政策数量上来说，为各类市场主体减负担还需加强；三是政策配套的相关管理机制的出台在所分析文件中较少，这使得政策文件的进一步落地产生了问题。政策供给反映的是政策创新的能力，政策配套落地的能力、政策管理的能力，政策供给是第一要务的，西部地区尤其需要政策供给、政策创新跟上以弥补地方发展天然资源禀赋的劣势。所以，从甘肃省一级政府政策供给上来看，还有较大空间进行改革创新。

4、各州市政策与新闻的结构分析与强度分析

(1) 酒泉市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 酒泉市政策结构的主题分析

酒泉市从所收集政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，根据关键词将七个主题分别命名为行政与考核、环境与安全、医疗与文化、领导与沟通、

房地产与调结构、住房与配套、农村政策与落实。从政策发布的七个主题的结构来看，行政与考核、领导与沟通，两个政策主题供给主要是对内部行政体制改革，领导沟通机制，以及各项领导协调机制的相关政策。从政策供给的重点内容来看，主要包括环境与安全、医疗与文化两个主题较为突出，表明了酒泉市对于地方环境问题、医疗问题与文化建设方面是政策重点供给的方面。值得一提的是，酒泉市房地产与调结构、住房与配套呈现出了两个主题，说明酒泉市就房地产去库存以及房地产企业的规范和房地产企业的配套政策规范等，这与供给侧改革的环节是相互对应的。最后一个主题是针对农村政策与落实的，这也反应了酒泉市借精准扶贫的政策契机，对于农村相关改革和服务的政策供给也是相对较强的。

表 3-1-4-1 酒泉市政策结构的主题结构

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
行政与考核		环境与安全		医疗与文化		领导与沟通		房地产与调结构		住房与配套		农村政策与落实	
储备粮	114	保护	158	试行	166	领导小组	262	住房	248	经济	150	批转	156
行动	84	环境	151	保险	152	成立	210	市场	148	住房	134	改革	82
通报	71	发展观	132	创建	142	调整	150	规范	148	细则	125	计划	58
整治	56	科学	132	医疗	142	委员会	83	价格	132	物业	120	贯彻	56
行政	53	安全	78	文化	138	协调	64	秩序	130	适用	116	社会	55
农村	52	批转	53	园林	128	人员	61	调整	130	表彰	106	部门	47
考核	48	质量	33	遗产	128	组成	56	结构	130	先进	100	农村	46

b. 酒泉市政策结构的强度分析

酒泉市七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，农村政策与落实，行政与考核是政策供给强度最大的，就数据而言，两个方向是酒泉市政策供给的重心。这与行政改革、效率提升以及精准扶贫相关政策有较高关联性。



图 3-1-4-1 酒泉市政策主题分布强度

c. 酒泉市新闻报道结构的主题分析

酒泉市从所收集新闻信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，根据关键词将七个主题分别命名为安全与考核、领导与表彰、会议精神、调研与考察、经济发展与社会服务、地方重大活动、机关教育活动。从主题分类来看，新闻报道的主题主要以地方领导的会议与调研的信息占多，设计机关内部事务性新闻占了四个主题，分别是领导与表彰、会议精神、调研与考察以及机关教育活动。经济社会与社会服务、安全与考核和地方重大活动分别占据一个主题，从安全与考核主题来说，与政策对应性较强，经济发展与社会服务在的主题较为综合，涉及经济、社会、服务等不同方面取得的成效。地方重大活动，作为新闻需要重点宣传的问题，也可以反映出，地方政府在很多事物落地的过程中，也主要以举办产业交易会或是文化活动来实现，重大活动往往是当地政府进行招商引资的重要维度。整体而言，酒泉市地方政府相关主题较多的集中于对政府内部事务的报道，也可以说，政府内部的工作是报道的重点。

表 3-1-4-2 酒泉市新闻结构的主题结构

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
安全与考核		领导与表彰		会议精神		调研与考察		经济发展与社会服务		地方重大活动		机关教育活动	
安全	572	改革	261	干部	506	调研	1462	经济	300	文化	534	活动	627
督查	541	领导小组	126	学习	425	考察	356	社会	242	国际	290	行动	297
考核	476	卫生	114	扩大	352	领导	214	季度	129	开幕	231	教育	274
委员会	442	全面	107	精神	350	座谈会	179	市场	126	产业	229	实践	168
检查	375	称号	103	专题	338	能源	178	服务	120	举办	227	市政协	165

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
安全与考核		领导与表彰		会议精神		调研与考察		经济发展与社会服务		地方重大活动		机关教育活动	
生产	260	先进	102	领导	240	工程	169	增长	114	大会	208	群众	136
代表大 会	224	电视 电话会议	102	代表团	184	合作	157	成效	96	旅游	204	机关	119

d. 酒泉市新闻报道的强度分析

酒泉市七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，报道最多的是安全与考核，以及领导的调研与考察。其余与五为相互关系较大的经济发展与社会服务比例一般。

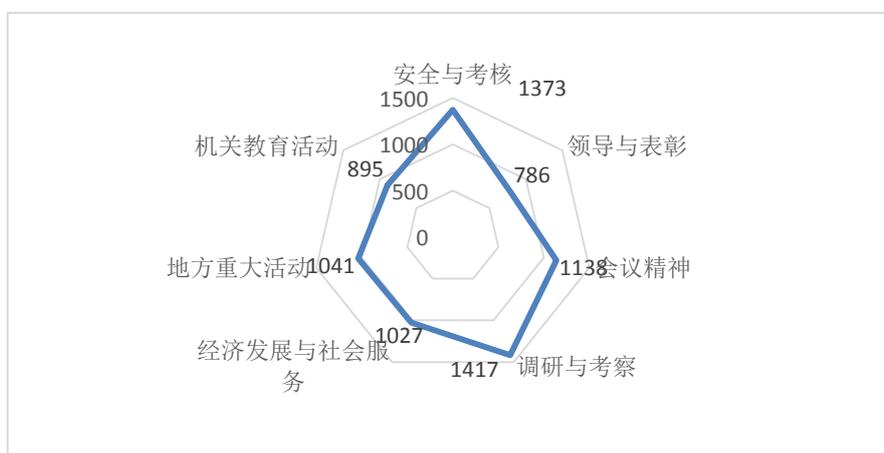


图 3-1-4-2 酒泉新闻报道强度分析

从酒泉市的数据中可以得出以下结论：

① 总体政策供给的力度在内部行政效率、环境与安全、医疗与文化建设、房地产政策与去库存、农村政策与扶贫。从六个政策维度看，酒泉市主要的政策供给集中于产业结构调整上和补短板的扶贫政策上，与“五为”相对应的部分主要集中于激发有效投资空间和为群众办事生活增便利上。

② 从新闻报道与政策供给的相互匹配性上来看，新闻报道中较多的是领导活动与会议精神贯彻上，对于地方重大活动和经济发展与社会服务方面的报道还相对较小。从这点看来，政策供给与实际落实过程中还需要进一步创新管理机制和政策的落地机制，以及政府信息中所关注的重点也应该逐渐向“五为”的重点转变。

(2) 白银市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 白银市政策结构的主题分析

白银市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题的呈现如下表所示，根据关键词将七个主题分别命名为环境与安全、农村政策落实、食品药品安全、政务改革与表彰、污染与应急预案、行政审批改革、科技创新。从政策发布的七个主题的结构来看，环境安全、食品药品安全、污染防治都是能够切实为公民办实事的，而针对农村政策落实则与精准扶贫的政策供给相互吻合，同样属于补短板的需求，而行政审批改革是给各类市场主体减负的主要政策供给，能够有效的提升投资的软环境，而科技创新作为一个独立的主题说明白银市对于企业创新、科技创新方面的鼓励是政策供给较强的领域。

表 3-1-4-3 白银市政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
环境与安全		农村政策落实		食品药品安全		政务改革与表彰		污染与应急预案		行政审批改革		科技创新	
环境	16	改革	52	安全	20	先进	32	防治	28	调整	44	表彰	32
国家	16	农村	22	产业	16	政务	20	应急	26	事项	20	企业	32
保护	14	改造	14	药品	14	公开	18	行动	26	行政审批	20	奖励	28
市长	14	分工	12	食品	14	社会	18	领导小组	22	人员	19	商标	22
体育	12	领导小组	12	创业	12	表彰	16	计划	20	公布	16	获奖	20
产品	12	登记	10	投资	12	行政	14	预案	18	政府部门	14	农业	18
安全	12	试点	10	生活	10	金融	13	污染	18	综合	14	科技	14

b. 白银市政策结构的强度分析

白银市七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，七个维度较为平均，没有明显突出的政策供给类型，环境与安全、农村政策落实、污染与应急预案是稍微偏重的维度。而在较为偏重的领域有两个层面都涉及到环境安全、污染防治以及应急预案方面的政策供给，可见白银近年政策供给的力度在环保方面是较强的。

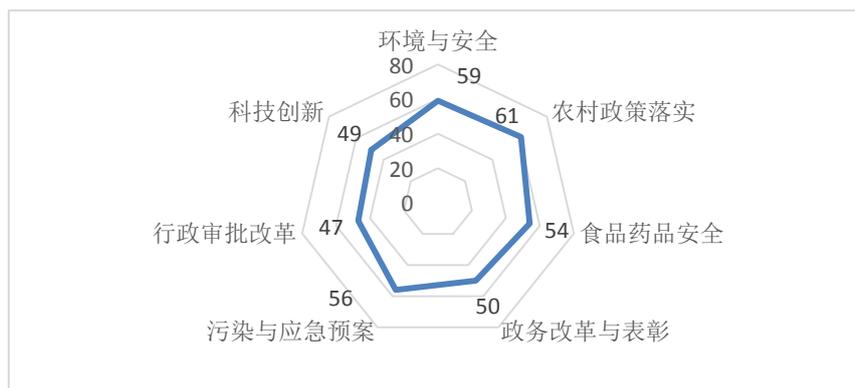


图 3-1-4-3 白银政策主题分布强度

c. 白银市新闻报道结构的主题分析

白银市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题的呈现如下表所示，城区景区改造、脱贫致富、旅游文化、教育服务、经济发展、重大活动、青少年教育活动七个方面。从新闻主题来说，白银的新闻信息有较强的时效性，所有新闻呈现的主题都与人们生活息息相关，而较少出现领导调研、会议学习的报道此类的主题，可以说，白银市对于民间事务的关注程度较多，机关内部活动等方面的信息关注度并不高，甚至没有形成单独的主题呈现出来。

表 3-1-4-4 白银市新闻报道结构的主题分析

主题一	主题二	主题三	主题四	主题五	主题六	主题七							
城区景区改造	脱贫致富	旅游文化	教育服务	经济发展	重大活动	青少年教育活动							
城区	24	学习	52	文化	42	服务	16	观摩	16	乒乓球	20	安全	36
黄河	19	调研	45	文明	40	监督	14	经济	14	锦标赛	20	儿童	22
改造	18	扩大	30	创建	36	社会	12	银光	14	环境	18	生产	22
景区	16	攻坚	26	旅游	35	教育	12	机关	14	大学生	14	青少年	20
石林	16	脱贫	20	黄河	25	运动会	10	专家	14	合作	14	书画	20
投资	15	专题	18	风情	22	培训	10	文明	14	比赛	12	国际	14
交警	12	齐永刚	18	平川	16	教师	10	集团	12	表彰	12	创城	12

d. 白银市新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，脱贫致富和地区重大活动强度较为显著，可以看出一定时期内白银市重点工作的

落实主要以脱贫工作为主，而另一个主题则来源于地方重大活动的报道，这说明地方政策落实的方面，白银更倾向于贴近于人民生活的方面，而非完全以机关内部报道为主。

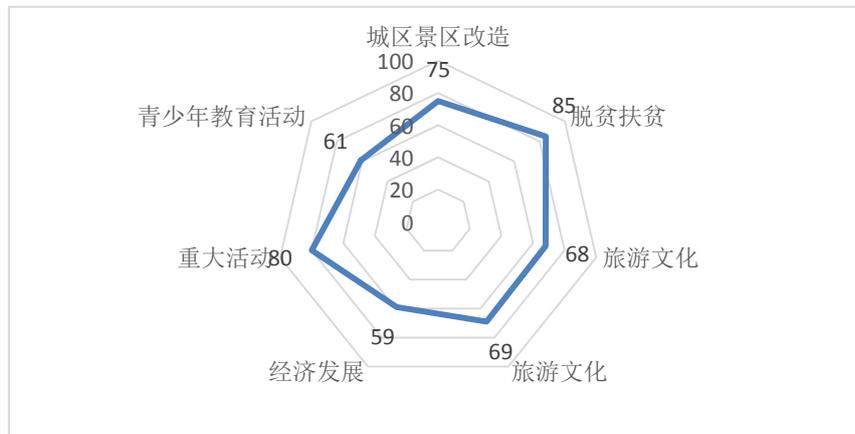


图 3-1-4-4 白银新闻报道强度

从白银市的数据中可以得出以下结论：

① 白银市整体政策主题更多的聚焦公民层面，特别是环境治理与污染防治上，在整体政策呈现了不同维度的政策，从政策供给的角度，较好的回应了行政体系创新、审批制度改革和环境改造的维度。

② 从政策发布与新闻发布匹配度而言，白银的数据呈现的维度有较好的对应关系，也就是从“五为”的角度看，政策主题与新闻主题都较好的回应了为各类市场主体减负，为群众办事生活增便利。需要加强的方面在继续加大有效投资环境方面。

（3）定西市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 定西市政策结构的主题分析

定西市从所收集政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，根据关键词将七个主题分别命名为信息公开与防灾、农村服务、领导与协调机制、表彰与奖励、食品安全与农业、领导调整、农业与金融。从政策主题看农村服务和农业与金融占据了两个主题，可以说，定西市农业作为基础产业的地位，其对农村问题、农业问题，特别是农村的改造，农业金融的支持，是具有创新性的政策供给。而进一步探索在该领域的政策供给效率对定西市至关重要。同时，领导与协调机制、领导调整也占据了两个主题。这说明在整个政策中需要大量的领导体制改革来对行政体制有效性作出回应。这既是现阶段行政效率可能存在的问题，同时也可能是未来需要进一步突破的方面。

表 3-1-4-5 定西市政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
信息公开与防灾		农村服务		领导与协调机制		表彰与奖励		食品安全与农业		领导调整		农业与金融	
信息	48	批转	39	领导小组	58	表彰	38	安全	20	市长	42	批转	94
公开	28	农村	37	改革	46	安全	32	食品	20	秘书长	38	银行	50
政务	20	服务	20	调整	36	经济	26	领导	18	行政	38	中心	46
减灾	18	资源	18	协调	28	先进	22	整顿	16	分工	34	支行	44
气象	14	整治	16	体制	26	奖励	20	中共	14	调整	28	金融	24
建立	14	改造	14	工程	20	质量	20	农业	12	部分	24	农业	17
普查	12	行动	14	卫生	18	工程	20	设置	12	任务	17	建委	12

b. 定西市政策结构的强度分析

定西市七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，最为关键的三个政策供给集中在信息公开与防灾、领导与协调机制、领导调整三个主题。其中两个主题都关系到领导的任免以及协调机制的生成，说明领导在整个行政系统中的重要性，同时也要看到，领导机制占据两个主要主题，是否也表明行政体制本身的效率和协同性的不足。需要领导的介入才能有效的完成政府的各个事项。

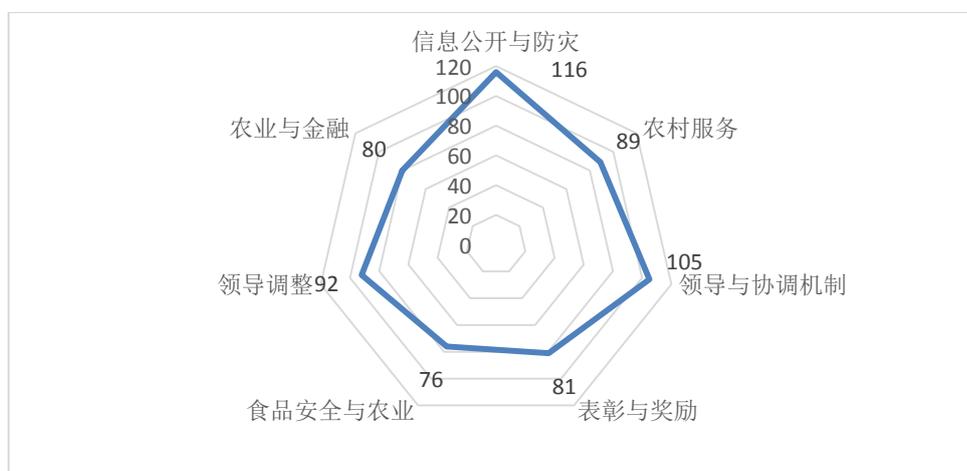


图 3-1-4-5 定西市政策结构强度

c. 定西市新闻报道结构的主题分析

定西市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，扶贫脱贫、食品安全、生产安全、产业发展、经济社会改革、调研与督查、灾后重建、机关学习。新闻数据呈现的几个方面，扶贫脱贫是其中一个主题，而在政策供给里，该

主题没有呈现出来，政策供给可能存在滞后，但实际中却有较多新闻聚焦于该主题，可以说该主题依然是现阶段定西的一个重要的工作重点。还有一个非常重要的新闻内容是灾后重建，而政策中也没有相关政策主题，说明在灾后重建的各项管理机制创新和后续工作流程管理上，政策供给可能存在不足。

表 3-1-4-6 定西市新闻报道结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
扶贫脱贫		食品安全 生产安全		产业发展		经济社会改革		调研与督查		灾后重建		机关学习	
扶贫	1100	安全	932	产业	1040	经济	689	调研	1962	慰问	657	学习	1116
调研	788	考核	512	文化	540	社会	496	督查	1032	重建	552	教育	1050
行动	707	生产	344	马铃薯	534	改革	486	考察	654	地震	512	干部	756
农村	676	隆重	280	科技	401	组织	447	检查	498	灾区	484	专题	754
工程	622	食品	280	企业	327	服务	329	领导	466	群众	357	实践	640
脱贫	452	交通	260	成效	306	任务	323	指导	353	领导	324	精神	604
攻坚	304	检查	189	就业	264	电视电话 会议	254	省委	327	看望	238	机关	454

d. 定西市新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，三个最为关键的主题是扶贫脱贫与经济社会改革和机关学习。从政策供给的匹配性来说，新闻和政策供给没有较好的匹配性，说明制度供给与政府实际行为存在一定的摩擦。或出现政策供给缺位的问题。

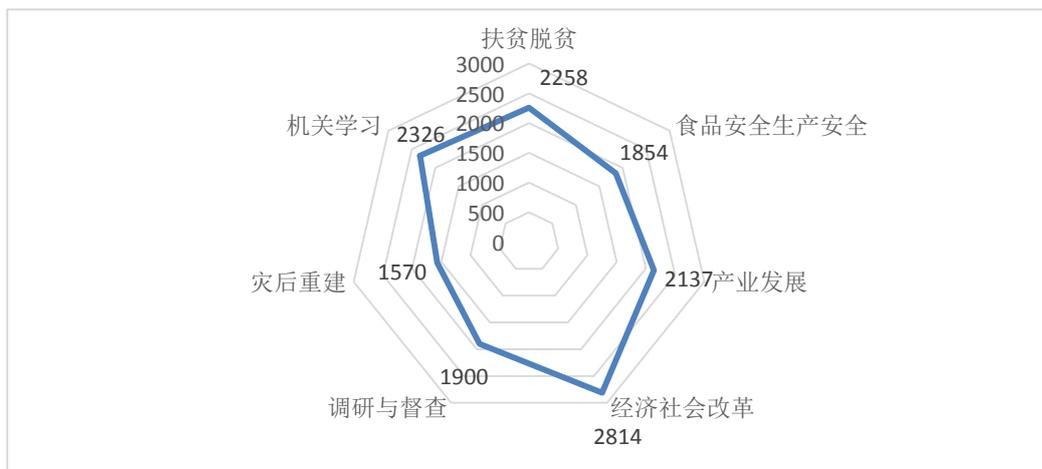


图 3-1-4-6 定西市新闻报道强度

从定西市的数据中可以得出以下结论:

①农村和农民以及农业产业依然是定西市最为关键的产业,政策供给的倾向性较为明显,而在新闻中只涉及到了脱贫扶贫这一主题,可以说,政策供给与落地之间还存在差异。特别是在政策供给中提到的农业与金融方面的问题,需要更多的可操作性政策来保证该政策落地,而在实际新闻报道中没有形成类似的主体。

②定西市政策供给与新闻报道中不同主题的差异,存在政策与落实相互脱节的可能;另一方面,从“五为”视角看,为群众办事生活增便利,行政体制改革、审批制度改革方面的政策供给是未来需要强化的方面。

(4) 嘉峪关市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 嘉峪关市政策结构的主题分析

嘉峪关市从所收集政策信息中,运用 LDA 模型,对所有政策进行文本的整理后,运用 LDA 模型(主题数=7,关键词=7, $\alpha=0.1$, $\beta=0.01$),七个主题呈现如下表所示,根据关键词将七个主题分别命名为环境保护、产业发展与改革、行政改革、文化保护、住房安全、应急预案、领导与沟通、行政考核、企业创新表彰。从政策主体看,产业发展与改革、行政改革与文化保护、行政考核、领导与沟通,基本都涉及到政府与产业政策,以及政府内部所进行的效能提升方面的政策供给。而其中企业创新表彰也反映了嘉峪关市在对于企业创新鼓励方面有专门的政策主题进行支撑。

表 3-1-4-7 嘉峪关市政策结构的主题分析

主题一	主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七		
环境保护	产业发展与改革		行政改革文化保护		住房安全应急预案		领导与沟通		行政考核		企业创新表彰		
环境	24	改革	18	公布	26	安全	22	领导小组	12	任务	16	先进	118
投资	12	企业	15	服务	10	工业	20	行政	12	试行	14	表彰	100
普查	12	教育	14	行政	10	预案	18	规则	8	经济	10	奖励	36
保护	10	产品	12	中央	8	应急	18	基础	8	社会	10	工程	26
综合	10	名牌	12	承接	8	生产	11	安全	8	目标	10	获奖	22
试行	10	批转	12	保护	8	住房	10	基金	6	分解	10	企业	13
规定	9	保障	10	文化	8	经济	8	改造	6	考核	7	金融	12

b. 嘉峪关市政策结构的强度分析

嘉峪关市七个政策维度的强度,以所归类的政策条数为依据进行统计,从下图可以看出,最为重点的是在企业创新表彰上,可以说,这是在政策主题中的一个较为创新的

部分，同时也是强度最大的主题。其他涉及政府与产业发展，政府行政考核和行政改革方面的政策供给相对来说平均，但是三个主题都指向政府内部的改革，说明嘉峪关在政府内部效率提升方面有较强的政策供给力度。

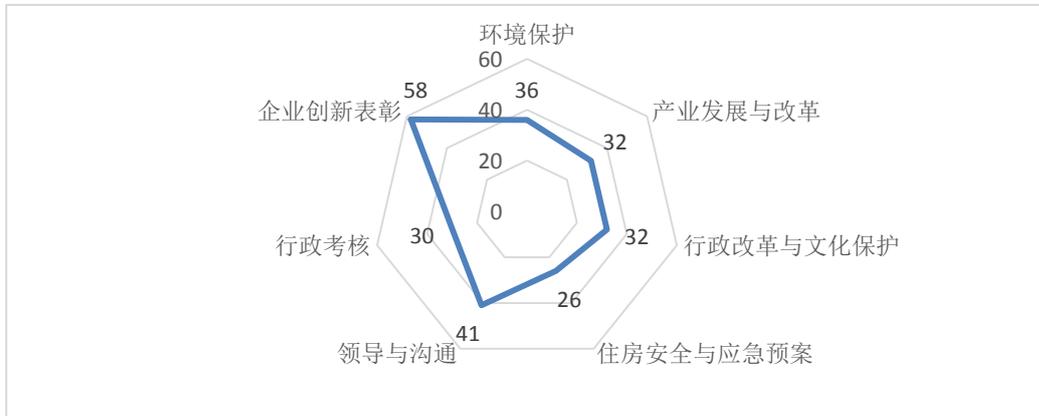


图 3-1-4-7 嘉峪关市政策结构强度

c. 嘉峪关市新闻报道结构的主题分析

定西市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，文明城市创建、调研与慰问、机关学习、安全生产、综合治理与督查、廉政建设、重大活动。新闻主题与地方政策供给只有安全生产方面有对应关系，其他均为较为新的主题。从新闻报道的结构上看，政策供给与政策落实的重点存在不一致。

表 3-1-4-8 嘉峪关市新闻报道结构的主题分析

主题一	主题二	主题三	主题四	主题五	主题六	主题七							
文明城市创建	调研与慰问	机关学习	安全生产	综合治理与督查	廉政建设	重大活动							
创建	88	调研	70	学习	124	领导	43	考察	34	调研	145	国际	66
督查	73	文化	64	精神	80	安全	38	检查	32	服务	46	丝绸之路	44
文明	44	党员	32	督查	77	干部	36	景区	27	廉政	38	博览会	34
垃圾	42	慰问	28	研究	60	生产	34	集团	26	改造	32	机关	24
全城	36	组织	24	传达	56	会见	30	整治	24	党风	26	旅游	24
督察	34	宣传	23	改革	50	卫生	22	综合	24	经济	26	音乐节	22
调研	32	旅游	21	理论	26	市政协	20	投资	20	提升	22	主题	20

d. 嘉峪关市新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，文明城市创建为关注度最高的问题。这与文明城市创建有很大的背景关联性，同

时今年嘉峪关市跻身全国文明城市行列，也说明了新闻报道该主题是具有时效性的。而政策供给中，行政效率和环境保护与文明城市创建的关联性较大。在新闻报道强度中综合治理与督查与文明城市创建有很大的关系，两者能成为独立的主题，也反映出了在一个较长时间实际执行过程中对该问题的重视。

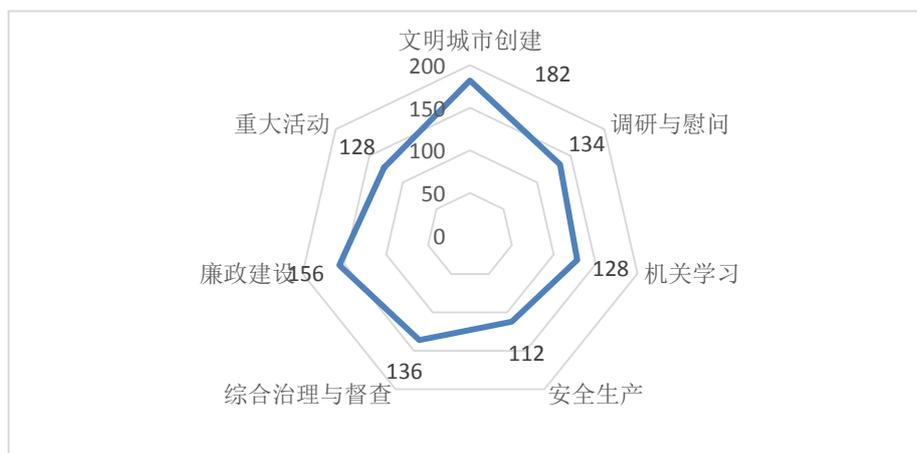


图 3-1-4-8 嘉峪关市新闻报道强度

从嘉峪关市的数据中可以得出以下结论：

①就政策供给强度而言，在内部行政效率提升上嘉峪关市有较多政策供给，特别是对企业创新的奖励上有利于企业创新行为的培育。而从政策与新闻的联动性上看，关注内部效率提升，从而保证了较有效的文明城市创建环境，也是有一定关联性的。

②从新闻报道看，文明城市创建是强度最大的主题，这与嘉峪关在创卫上的重视程度有关，从“五为”对应的角度说，嘉峪关还需要在各类市场主体减负担、激发有效投资空间以及公平营商创条件方面做出偏向性的政策供给。

（5）陇南市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 陇南市政策结构的主题分析

陇南市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，根据关键词将七个主题分别命名为人员机构调整、应急预案、行政审批、农村行政与效率、食品安全、目标考核、市场整治安全管理、灾后重建、政务公开。从政策主题看，食品安全目标考核、市场整治安全管理是两个涉及市场监管的政策主题，应急预案行政审批和农村行政与效率是两个涉及到政策效率提升的政策主题。而灾后重建是较为独特的一个政策主题，这与陇南多发性地震灾害和泥石流灾害有关。

表 3-1-4-9 陇南市政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
人员机构调整		应急预案行政审批		农村行政与效率		食品安全目标考核		市场整治安全管理		灾后重建		政务公开	
人员	92	应急	102	行政	90	安全	115	批转	77	重建	70	政务	90
机构	89	预案	80	执法	62	通报	84	质量	76	切实	56	计划	63
规定	87	表彰	70	农村	62	目标	74	行动	72	保险	53	批转	58
编制	78	先进	56	土地	58	考核	66	整治	65	地震	48	市长	46
职责	78	行政审批	32	资源	42	食品	56	安全	62	恢复	44	工业	44
防治	54	事件	32	领导小组	34	工程	45	改革	55	紧急	38	公开	42
批转	44	调整	31	公告	30	农村	43	市场	54	城镇	38	信息	39

b. 陇南市政策结构的强度分析

陇南市七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，食品安全与目标考核、市场整治与安全管理两个市场管理方面的政策维度较强，其次则为灾后重建政策。其他四类政策供给的强度相当。

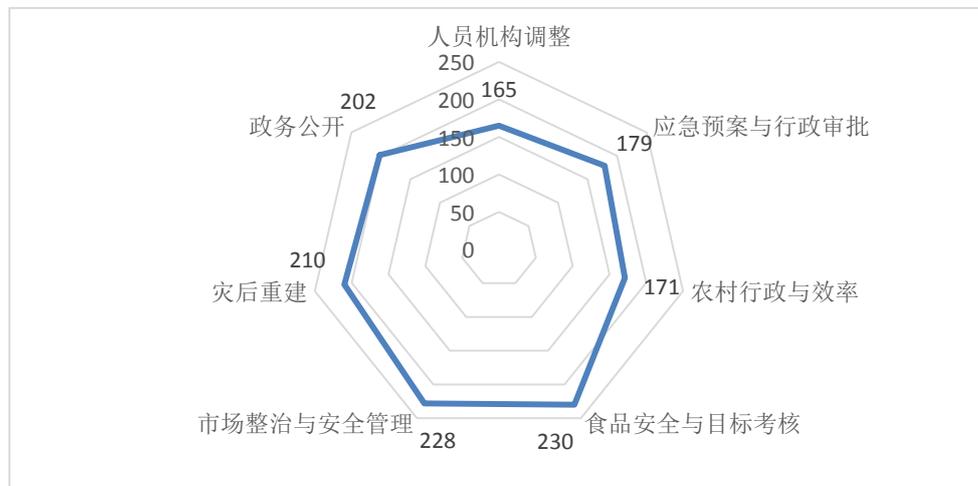


图 3-1-4-9 陇南市政策结构强度分析

c. 陇南市新闻报道结构的主题分析

陇南市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，经济改革收入改革、安全督查、灾后重建、抗震救灾、部署学习、领导慰问、扶贫农业产业、机关学习。七个方面最为明确的是抗震救灾、领导慰问、灾后重建与政策供给中

的灾后重建对应性非常强，说明在该项政策落实的过程中，政策推动与实施落地效果是较强的。而经济改革和收入改革、安全督查与政策供给中市场整治、食品安全相互关联。而内部绩效提升，行政效率提升的政策主题在新闻中没有对应关系。

表 3-1-4-10 陇南市新闻报道结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
经济改革 收入改革		安全督查		灾后重建		抗震救灾 部署学习		领导慰问		扶贫 农业产业		机关学习	
经济	890	督查	652	重建	1524	教育	561	慰问	380	调研	2194	专题	260
社会	431	检查	514	指导	381	抗震救灾	458	公告	185	扶贫	790	市政协	239
改革	254	考核	498	恢复	364	精神	426	领导	163	产业	686	研究	230
工业	246	安全	495	检查	295	学习	384	仪式	146	开发	382	学习	198
劳务	226	生产	408	群众	258	干部	263	签约	135	特色	380	培训	145
收入	204	指导	249	救灾	252	实践	252	人员	131	农业	285	座谈会	126
农民	196	行动	242	工程	249	机关	238	看望	126	文化	267	中心	120

d. 陇南市新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，扶贫与农业产业报道量最大，其次是灾后重建和抗震救灾部署学习，可以看出陇南在灾后重建上投入的精力巨大，且政策与实施过程有较强的对应性关系。

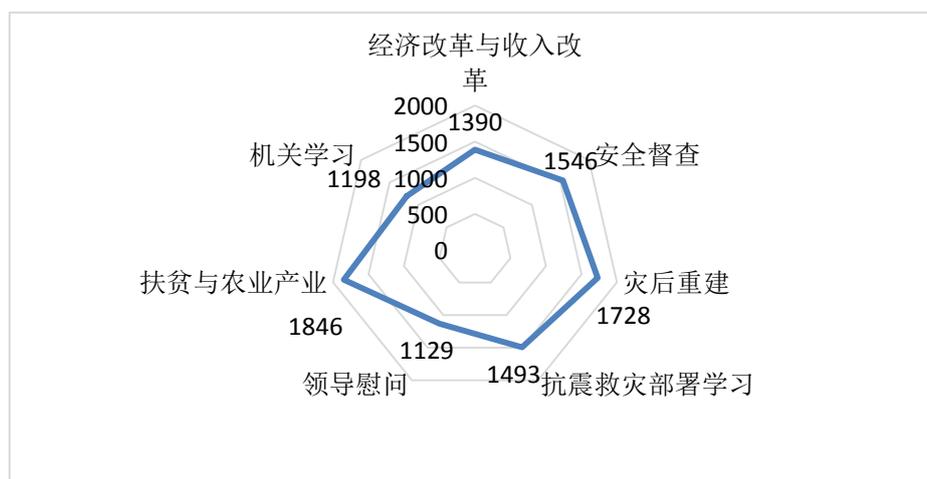


图 3-1-4-10 陇南新闻强度分析

从陇南市的数据中可以得出以下结论：

- ① 陇南政策主题以灾后重建为主，是因地制宜之举，而灾后重建的工作往往也包含

了多项政策共同实施的过程。从新闻对应关系上看，灾后重建的实施力度也是空前的，其次是扶贫工作在实际中也实施力度较大，而政策供给主要以农业改革为主，可以说也是有的放矢的一种做法。

②从“五为”的对应上而言，陇南主要集中在防治灾害，为人民生活提供便利，和各类主题减负，而在促进就业、拓展投资空间上政策供给较弱。

(6) 平凉市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 平凉市政策结构的主题分析

平凉市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，根据关键词将七个主题分别命名为企业激励、经济规划、目标考核、政务公开、产业规划、城区改造与土地征收、行政审批改革。政策主题的三个方面集中于政府内部，即目标考核与政务公开、行政审批改革，两个方面集中于政府与市场的关系，经济规划、产业规划以及城区改造与土地征收，平凉市的政策供给总体而言，主要是基于政府内部效率与外部市场连接。

表 3-1-4-11 平凉市政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
企业激励		经济规划		目标考核		政务公开		产业规划		城区改造与土地征收		行政审批改革	
奖励	34	安全	30	责任	26	公开	22	产业	24	中心	66	调整	36
表彰	30	行动	26	考核	26	保护	16	应急	16	城区	42	先进	32
企业	20	任务	18	目标	18	商标	14	总体	14	改造	30	行政审批	26
金融	15	经济	16	防治	14	信息	13	预案	11	棚户区	30	领导小组	22
命名	14	工程	16	住房	14	规定	12	农村	10	试行	24	公布	20
标准化	14	改革	16	兑现	12	生态	12	流通	10	土地	22	表彰	17
获得	10	计划	14	交通	12	政务	11	转型	8	征收	22	事项	16

b. 平凉市政策结构的强度分析

平凉市七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，经济规划强度最高，而行政审批改革与目标考核则为第二类强度。可以说，平凉市政府对经济直接介入的力度较大，而政府内部行政效率的提升显然也是政府的重点政策供给之一。

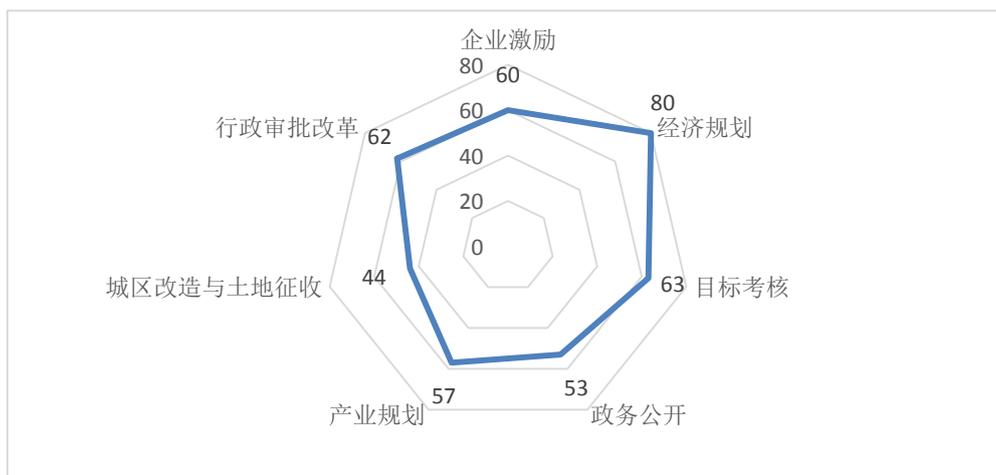


图 3-1-4-11 平凉市主题强度分析

c. 平凉市新闻报道结构的主题分析

平凉市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题的呈现如下表所示，城区改造、政务改革、旅游文化、高考信息、环境督查与农村改造、机关内部活动、脱贫致富。从新闻与政策主题对应关系而言，城区改造、环境督查与农村改造、脱贫致富更多的属于为居民办实事的，而政务改革则对应了政策供给中政府效率提升的部分。

表 3-1-4-12 平凉市新闻报道结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
城区改造		政务改革		旅游文化		高考信息		环境督查与农村改造		机关内部活动		脱贫致富	
中心	64	改革	52	旅游	94	高考	76	督查	38	慰问	28	调研	156
安全	47	企业	28	文化	67	录取	36	环境	24	行动	26	脱贫	74
城区	44	干部	24	调研	22	公布	34	工程	22	党建	26	攻坚	68
督查	44	发布	24	好人	20	招生	28	社会	18	群众	24	学习	64
投资	31	综合	20	推介	18	志愿	26	农村	18	党员	22	精神	60
改造	26	政务	18	景区	18	本科	26	地区	18	科技	22	产业	41
生产	24	医疗	16	游客	18	媒体	26	整改	16	创新	21	教育	34

d. 平凉市新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，扶贫脱贫强度最高，但是在政策供给中反而缺乏扶贫脱贫的政策供给，从对应性上而言，政策供给的力度仍需加强。



图 3-1-4-12 平凉新闻强度分析

从平凉市的数据中可以得出以下结论:

①平凉市的政策供给侧重点较为明确,主要是政府内部效率提升和政府与外部市场关系方面,但就新闻对应性上而言,扶贫脱贫的政策供给需要加强。

②从“五为”的对应上来看,政策供给主要集中于市场规划性政策,政府内部效率的提升能够提升政府治理能力从而间接的保证投资软环境。而市场规划性政策直接作用于市场,有较强的对应性,但是一旦判断失误,容易引起扭曲,从政策供给看,应从软环境建设,为群众办事生活增便利入手进行政策供给。

(7) 庆阳市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 庆阳市政策结构的主题分析

庆阳市从所收集政策信息中,运用 LDA 模型,对所有政策进行文本的整理后,运用 LDA 模型(主题数=7,关键词=7, $\alpha=0.1$, $\beta=0.01$),七个主题的呈现如下表所示,根据关键词将七个主题分别命名为污染处理、应急预案、土地征收、领导与协调、组织考核、行政审批与政务改革、安全与行政整治。可以将庆阳的政策主题污染处理、安全整治归为是对安全、环境的专项治理,而组织内部的管理可以从领导与协调、组织考核、行政审批和政务改革中看出,庆阳组织内部的效能提升的重视程度。

表 3-1-4-13 庆阳市政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
污染处理		应急预案		土地征收		领导与协调		组织考核		行政审批与政务改革		安全与行政整治	
启用	42	应急	52	征收	50	领导小组	35	经济	46	改革	44	安全	40
印章	38	预案	46	表彰	50	分解	34	领导小组	46	服务	36	交通	36
领导小组	27	退休	36	土地	50	工程	33	人员	44	政务	35	行动	36
改革	26	事业	36	公告	46	任务	30	调整	42	调整	32	行政	34
防治	24	乡镇	32	奖励	45	职务	20	组成	32	行政审批	26	整治	30
登记	22	免职	30	先进	38	协调	20	考核	26	公开	26	清理	22
污染	22	机关	22	科技	22	保障	18	服务	24	事项	22	文件	16

b. 庆阳市政策结构的强度分析

庆阳市七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，基本较为平均，没有特别突出的方面，而如果按照政府内部的行政效率提升而言，三个维度上的政策供给还是较强的。



图 3-1-4-13 庆阳市政策强度分析

c. 庆阳市新闻报道结构的主题分析

庆阳市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，群众路线教育、机关内部学习、公共服务、安全生产与旅游产业、生态保护、扶贫与脱贫、领导慰问。从新闻报道的类型看，群众路线教育和机关其他内部学习占有两个主题，扶贫脱贫依然是非常重要的一块，而在政策供给主题中没有该类主题的出现，其余则为生态保护与安全生产多为对环境的重视。

表 3-1-4-14 庆阳市新闻报道结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
群众路线教育		机关内部学习		公共服务		安全生产与旅游产业		生态保护		扶贫与脱贫		领导慰问	
教育	67	常委	117	调研	74	文化	78	集中	30	调研	193	建民	57
改革	60	建民	92	建民	41	安全	76	责任	30	经济	98	干部	46
调研	47	学习	62	防汛	26	调研	57	建民	25	扶贫	94	慰问	46
群众	41	精神	56	服务	21	生产	48	生态	24	建民	92	会见	36
实践	39	扩大	50	事业	20	产业	44	签约	24	脱贫	90	领导	36
领导小组	33	考察	40	改造	20	旅游	30	创建	24	产业	64	看望	32
深化	28	研究	31	中心	20	筹备	27	强化	23	攻坚	60	企业	24

d. 庆阳市新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，机关内部学习的新闻内容强度最高，其次是扶贫与脱贫，其余新闻主题较为平均。

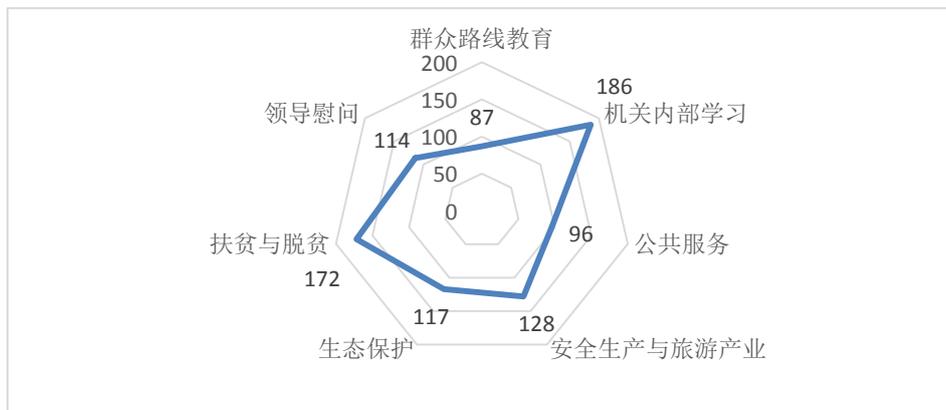


图 3-1-4-14 庆阳新闻强度分析

从庆阳市的数据中可以得出以下结论：

①庆阳市从政策与新闻的对应上来看，对应性不强，特别是在扶贫这个新闻报道较强的主题上，政策供给的力度相对较小。另外，从庆阳政策供给本身而言，对于机关内部效能提升非常重视，而新闻报道中类似的主题没有出现。

②从“五为”的对应关系上看，庆阳市的政策出台主要集中于从内部效率出发来提升地区整体软环境，而新闻上又有公共服务相关的维度报道，从这个角度上来说，还应

提升为群众办事生活增便利的相关政策供给力度。

(8) 武威市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 武威市政策结构的主题分析

武威市从所收集的 条政策信息中,运用 LDA 模型,对所有政策进行文本的整理后,运用 LDA 模型(主题数=7,关键词=7, $\alpha=0.1$, $\beta=0.01$),七个主题的呈现如下表所示,根据关键词将七个主题分别命名为污染防治、行政增效、质量安全与实施办法、社会服务、深化改革、生态保护、企业创新奖励。武威市从整体政策供给内容看十分平衡,既涉及到了污染防治、生态保护与质量安全管理等两个市场管制方面的内容,还涉及到内部行政增效,以及社会服务于深化改革的主题,深化改革的主题同时与政务改革、国有资产改革等内容有关,最后还在企业创新奖励上有一个独立主题。

表 3-1-4-15 武威市政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
污染防治		行政增效		质量安全与实施办法		社会服务		深化改革		生态保护		企业创新奖励	
防治	26	调整	12	质量	20	社会	12	改革	14	安全	20	企业	16
改革	20	任务	10	安全	18	行政	12	公开	12	禁止	18	试行	14
污染	16	财政	10	计划	16	健康	12	领导小组	12	生态	18	工业	14
农业	16	增效	6	分工	12	产业	12	政务	10	保护	14	事项	12
大气	12	通报	6	改革	12	领域	11	国有	10	环境	12	奖励	12
综合	12	实事	6	任务	10	文化	10	职工	8	生产	10	资源	10
普查	10	分解	6	行动	9	服务	8	城镇	8	网络	8	创新	10

b. 武威市政策结构的强度分析

武威市七个政策维度的强度,以所归类的政策条数为依据进行统计,从下图可以看出,行政增效政策供给最弱。其余相对来说较为平均。企业创新奖励的主题强度也相对其他而言较为平均。

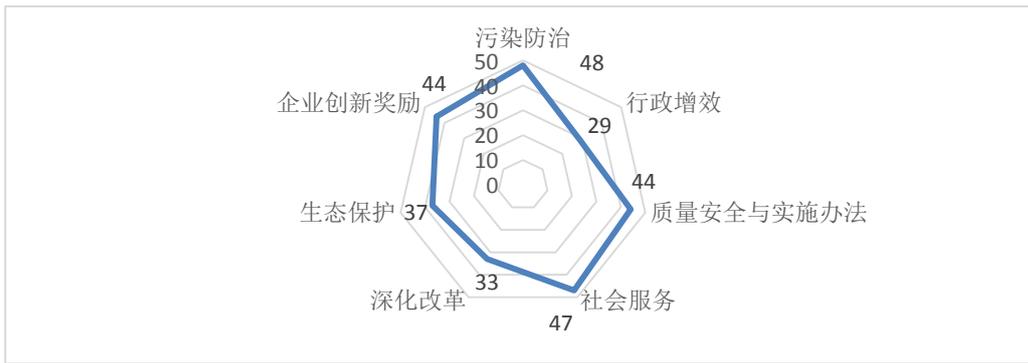


图 3-1-4-15 武威市政策主题强度分析

c. 武威市新闻报道结构的主题分析

武威市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题的呈现如下表所示，民生、产业调整、调研与信息公开、园区项目、民间活动、民俗文化、领导任免与考试。武威的新闻主题有较强的特殊性，民生、民间活动、民俗文化占据了三个主题，可以说武威新闻对于民间事务是给予了较大的关注的。另外两个主题产业调整和园区项目都是与企业落地相关的主题。

表 3-1-4-16 武威市新闻报道结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
民生		产业调整		调研与信息公开		园区项目		民间活动		民俗文化		领导任免与考试	
彩灯	6434	投产	5202	调研	790	新闻	9330	民勤	8004	书香	2568	领导	7482
地税	1560	生产线	5178	投诉	768	推荐	914	文艺	7280	相伴	2562	公开	7306
作出	1552	工业	3669	隐患	722	条目	912	庆祝	7278	市场	2091	选拔	7278
批示	1550	循环	3614	火灾	718	开工	464	演出	7258	购买	1986	结束	7276
民生	1146	年产	3602	举报	708	工业	325	热点	1054	冰糖葫芦	1978	面试	7266
新篇	1018	煤炭	3560	电话	702	园区	286	前瞻	1050	女士	1978	人选	7264
期待	1008	洗精煤	3558	经济	488	服务	266	肉羊	12	学习	544	职位	7264

d. 武威市新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，民生、民俗文化有较高的报道强度，园区项目、调研与信息公开也有较强的报道，可见从武威整体新闻报道的倾向来说，对民间事务的报道是较强的。

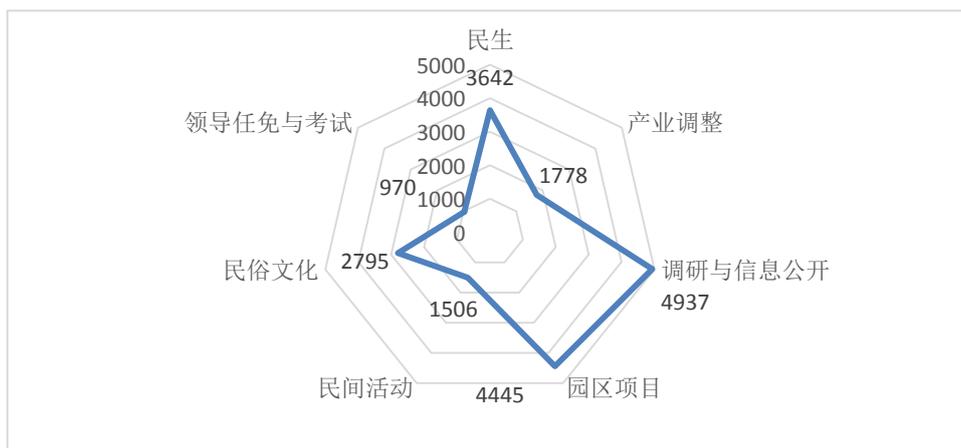


图 3-1-4-16 武威市新闻强度分析

从武威市的数据中可以得出以下结论:

①武威市的政策数据与新闻数据的对应关系看,新闻数据较强的集中于民间事务的报道,政策主题中有公共服务相关主题进行对应。另外园区项目与政策供给中企业创新奖励也有一定对应关系,从政策匹配度来说具有相对较好的匹配性。

②从“五为”的对应关系上看,武威政策主题中对企业的关注,对应了为促进就业创新降门槛和激发有效投资空间,公共服务的主题也对应了为群众办事生活增便利的要求。

(9) 张掖市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 张掖市政策结构的主题分析

张掖市从所收集的政策信息中,运用 LDA 模型,对所有政策进行文本的整理后,运用 LDA 模型(主题数=7,关键词=7, $\alpha=0.1$, $\beta=0.01$),七个主题呈现如下表所示,根据关键词将七个主题分别命名为应急预案与文化服务、旅游整治、污染防治、创新创业、安全监督与卫生监督、医疗保险改革、农业与财政。张掖市政策结构从文化、旅游、安全、卫生方面有较明显的主题分布。其次则主要集中于农业、创新创业和医疗保险制度改革。

表 3-1-4-17 张掖市政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
应急预案与文化服务		旅游整治		污染防治		创新创业		安全监督与卫生监督		医疗保险改革		农业与财政	
服务	31	计划	31	防治	40	会计	32	行政	52	产业	26	农业	27
应急	26	旅游	27	污染	34	资源	30	安全	29	国家	20	改革	26

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
应急预案与文化服务		旅游整治		污染防治		创新创业		安全监督与卫生监督		医疗保险改革		农业与财政	
文化	24	企业	24	农村	18	财政局	29	监督	28	城乡	20	财政	18
先进	19	整治	23	登记	16	社会	27	卫生	27	居民	16	考核	16
预案	18	市场	22	土地	16	环境	26	收费	24	试行	14	资金	15
表彰	16	调整	22	财政局	16	创业	24	动物	20	保险	14	领导小组	14
工程	14	表彰	22	大气	16	调整	24	安排	20	医疗	14	农机	14

b. 张掖市政策结构的强度分析

张掖市七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，政策分布较为平均，而从二次归类看，旅游整治、污染、安全、卫生等主题占有一半的位置，可见张掖市今年对于城市整治环境保护有较大的动作。



图 3-1-4-17 张掖市政策强度分析

c. 张掖市新闻报道结构的主题分析

张掖市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，创新创业、环境保护与整改、干部考核与信息公开、安全生产、旅游文化产业发展、旅游服务培训、群众路线学习。从新闻的角度看，张掖市对于与旅游产业相关的议题报道较多，如旅游资源开发、环境保护、旅游服务培训。其余则与内部学习干部考核等有关，还有一个较为关键的主题是创新创业。

表 3-1-4-18 张掖市新闻报道结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
创新创业		环境保护与整改		干部考核与信息公开		安全生产		旅游文化产业发展		旅游服务培训		群众路线学习	
经济	321	调研	966	考核	218	安全	318	旅游	337	旅游	159	教育	384
考察	248	生态	337	干部	193	慰问	248	文化	278	服务	110	学习	368
创新	198	环境	282	领导	170	生产	158	国际	200	培训班	100	精神	250
企业	136	保护	206	信访件	132	王方太	108	丝绸之路	174	国家	95	专题	220
合作	132	整治	165	目标	108	提升	89	产业	165	收入	72	群众	170
会见	113	检查	127	廉政	80	社会	83	招商引资	88	培训	66	实践	164
创业	111	整改	111	任务	68	检查	78	论坛	84	游客	64	报告	156

d. 张掖市新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，群众路线教育强度最高，其次是环境保护与整改。旅游文化产业发展和安全生产的比例也较高。

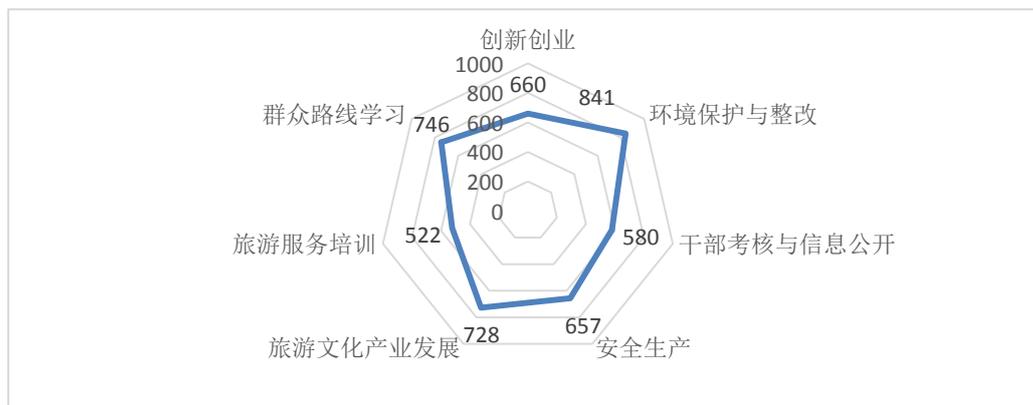


图 3-1-4-18 张掖市新闻强度分析

从张掖市的数据中可以得出以下结论：

① 张掖市的政策主题与新闻主题有较强的对应关系，特别是旅游产业相关配套是非常丰富的，而在新闻报道中，相关报道也十分丰富，可见其政策出台与实际落地的衔接是相对好的。

② 从“五为”的角度看，张掖市对于旅游产业发展最为关注，并以此改善环境和安全，都是要构建较好的旅游生态产业，在政策主题中还有创新创业的主题，所以从这个角度上说，各个维度均有政策对应。

(10) 甘南州政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 甘南州政策结构的主题分析

甘南州从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题的呈现如下表所示，根据关键词将七个主题分别命名为环境整治与表彰、金融指导、行政目标确认、污染防治与领导协调、城乡改造与领导协调、行政审批改革、政务信息公开。政策分布主要是外部环境整治、污染防治和城乡改造，以及涉及政府内部的行政目标确认、行政审批和政务信息公开。

表 3-1-4-19 甘南州政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
环境整治与表彰		金融指导		行政目标确认		污染防治与领导协调		城乡改造与领导协调		行政审批改革		政务信息公开	
先进	16	指导	22	改革	18	领导小组	14	居民	12	行政审批	28	政务	14
表彰	16	金融	16	任务	12	调整	10	领导小组	10	调整	28	教育	12
环境	16	信用	12	计划	10	污染	10	保险	10	公布	24	公开	12
保护	14	系统	10	人员	8	大气	10	城镇	8	下放	18	就业	8
通报	10	批转	10	分解	8	社会	8	城乡	8	承接	12	信息	8
整治	8	推广	8	目标	6	经济	8	改造	6	部门	12	救助	8
行动	8	办理	6	安居工程	6	自然保护区	8	棚户区	6	事项	10	中心	6

b. 甘南州政策结构的强度分析

甘南州七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，政策强度最高的为政务信息公开，其次为环境整治与表彰、污染防治与领导协调。

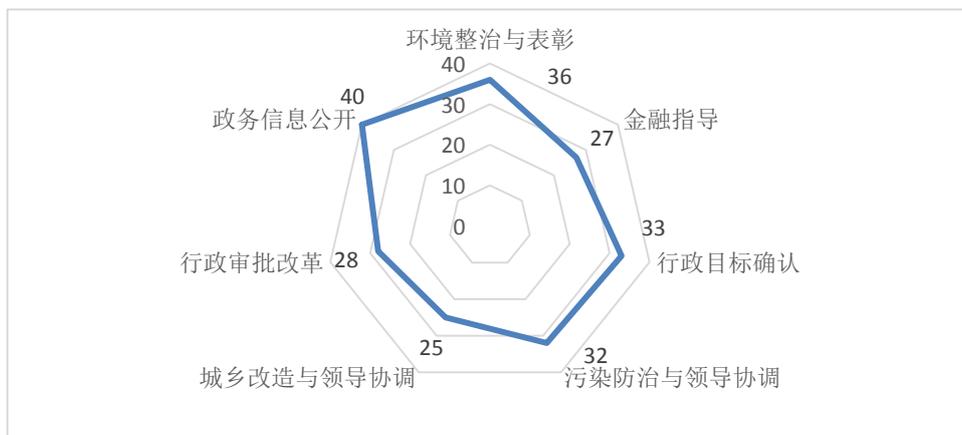


图 3-1-4-19 甘南州政策主题强度分析

c. 甘南州新闻报道结构的主题分析

甘南州从所收集的政策信息中,运用 LDA 模型,对所有政策进行文本的整理后,运用 LDA 模型(主题数=7,关键词=7, $\alpha=0.1$, $\beta=0.01$),七个主题的呈现如下表所示,安全与领导落实、生态环境与城乡整治、民族经济产业政策、旅游文化与政府活动、扶贫与脱贫、调研与机关内部督查、群众路线学习。从新闻报道中能看出,一大类主题集中在民族经济产业政策、旅游文化与政府活动和生态环境与城乡治理,这类主题都与甘南生态建设、旅游产业相关,同时也能看出这类主题中政府参与的力度。其余则分布在扶贫以及机关内部的学习与调研方面。

表 3-1-4-20 甘南州新闻报道结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
安全与领导落实		生态环境与城乡整治		民族经济产业政策		旅游文化与政府活动		扶贫与脱贫		调研与机关内部督查		群众路线学习	
安全	110	生态	263	经济	102	旅游	104	扶贫	173	调研	436	学习	152
旅游	71	环境	216	产业	99	文化	94	双联	94	督查	216	教育	149
廉政	70	文明	164	社会	94	合作	67	脱贫	88	指导	114	干部	104
电视电话会议	66	卫生	118	民族	89	仪式	45	考核	81	检查	105	专题	94
组织	62	整治	115	特色	74	论坛	38	行动	81	慰问	68	精神	84
生产	56	城乡	110	文化	64	公路	38	攻坚	68	座谈会	61	常委	66
系统	54	综合	109	改革	58	大赛	34	调研	65	对口	56	群众	54

d. 甘南州新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度,以所归类的新闻信息条数为依据进行统计,从下图可以看出,调研与机关内部督查所占比例最强,其余六个主题都相对平均,基本没有较为突出的主题。



图 3-1-4-20 甘南州新闻强度分析

从甘南州的数据中可以得出以下结论：

①甘南州的政策主题与新闻主题在产业政策上和旅游文化产业方面相对薄弱，在新闻报道中较为明显的旅游主题，在政策主题中并没有呈现出来，对于机关内部效能提升的政策在新闻中匹配度也显得较弱。

②从“五为”的角度看，甘南着重将重点放在政府内部效能提升上，基本从信息公开和行政审批改革来改善政府治理能力，提升政府效能，从激发有效投资环境上给予了关注度。而较为薄弱的环节是在公共服务供给与为群众生活增便利上还有待加强。

(11) 兰州市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 兰州市政策结构的主题分析

兰州市从所收集的 条政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，根据关键词将七个主题分别命名为领导与协调、安全整治、土地规划与城乡改造、内部绩效任务、表彰与通报、公共设施应急预案、污染防治。兰州市从政策主题看，主要的政策重心集中于安全整治与污染防治方面有两个主题。其余则放在公共设施建设与土地规划上。政府内部主要集中于领导与协调以及内部绩效任务两个方面。

表 3-1-4-21 兰州市政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
领导与协调		安全整治		土地规划 与城乡改造		内部绩效 任务		表彰与通报		公共设施 应急预案		污染防治	
领导小组	86	整治	38	计划	40	目标	50	先进	82	企业	46	改造	33

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
领导与协调		安全整治		土地规划 与城乡改造		内部绩效 任务		表彰与通报		公共设施 应急预案		污染防治	
协调	34	规定	35	土地	30	经济	48	表彰	52	应急	40	保障	26
试点	29	调整	35	事业	26	分解	47	社会	36	预案	30	防治	24
利用	24	政策	34	国有	22	任务	38	卫生	34	国家	28	市场	19
人员	20	综合	31	居民	22	季度	34	通报	30	交通	22	保护	16
整改	18	安全	30	城乡	22	投资	24	服务	29	供热	20	污染	16
指挥部	18	编制	24	全民	20	保险	24	奖励	26	创建	18	地质	14

b. 兰州市政策结构的强度分析

兰州市七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，安全整治是最为政策强度最强的，其次为内部绩效任务、表彰与通报、领导与协调。其余主题较为平均。



图 3-1-4-21 兰州市政策主题强度分析

c. 兰州市新闻报道结构的主题分析

兰州市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，安全生产、内部学习、旅游文化与国际合作、扶贫与调研、公共服务政策创新、企业科技创新、环境整治与交通治理。从新闻报道的角度看，兰州市整体新闻是与创新较为相关的，其中包括公共服务政策创新和企业科技创新。扶贫同样是兰州非常重要的一个政策着力点。而安全生产和环境治理、交通治理也是新闻关注较多的方面。其次是与兰州有关的旅游文化与国际合作会议等的报道。

表 3-1-4-22 兰州市新闻报道结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
安全生产		内部学习		旅游文化 与国际合作		扶贫与调研		公共服务 政策创新		企业科技创新		环境整治 与交通治理	
安全	557	学习	508	文化	502	调研	1078	服务	314	科技	225	环境	458
工程	498	精神	374	旅游	378	领导	651	标准	149	企业	208	整治	446
生产	350	干部	325	产业	376	检查	231	社会	143	经济	206	质量	274
交通	340	教育	310	国际	306	安全	204	建议	141	创新	199	文明	269
改造	219	专题	256	合作	288	食品	186	改革	135	增长	140	行动	248
进展	155	市政协	201	考察	242	帮扶	174	委员	122	运行	125	污染	234
检查	151	领导	188	兰洽	238	扶贫	153	政策	115	高校	114	交通	210

d. 兰州市新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，旅游文化与国际合作是报道力度最强的，其次为内部学习、环境整治与交通治理。其余主题分布较为平均。

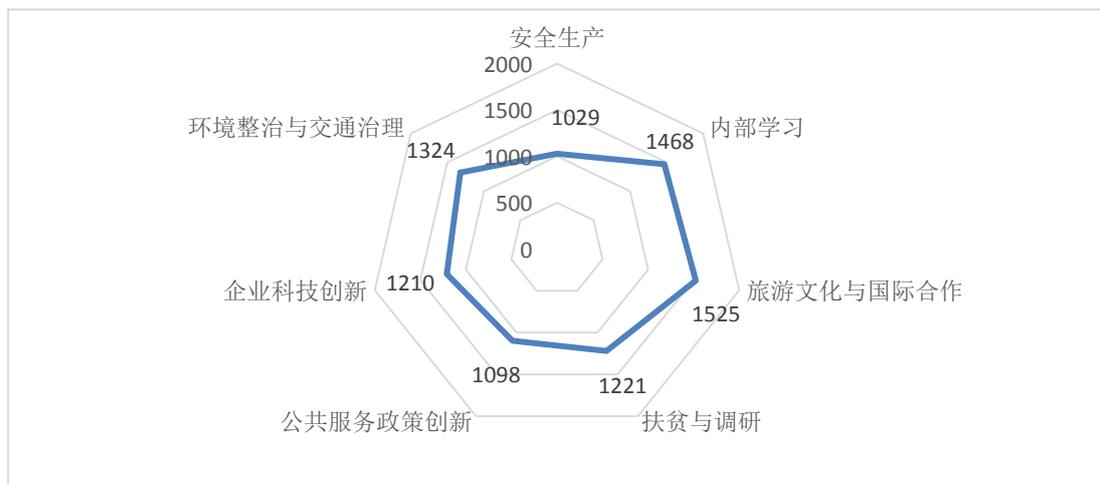


图 3-1-4-22 兰州市新闻强度分析

从兰州市的数据中可以得出以下结论：

① 兰州市的政策主题与新闻主题有相对强的对应关系，特别是安全整治、公共设施与新闻中的环境治理与交通治理有较强对应关系，可见其政策着力点是清晰的。相对新闻报道来说，政策在公共服务供给创新方面的供给显得较为薄弱。

② 从“五为”的角度看，兰州对于基础设施的建设较为关注，环境治理、交通治理等软性治理能力也有体现，但是就进一步降低企业负担，有效激发投资环境的政策供给

有待加强。

(12) 临夏州政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 临夏州政策结构的主题分析

临夏州从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，根据关键词将七个主题分别命名为公共服务、政务信息公开、行政改革、内部绩效、安全生产与应急预案、人员调整、行政审批与城镇医疗。从主题上看，内部绩效是临夏州非常重视的，相关主题包括：政务信息公开、行政改革、内部绩效、行政审批与城镇医疗。可以说都是立足于政府内部所进行的效率提升进行的努力。

表 3-1-4-23 临夏州政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
公共服务		政务信息公开		行政改革		内部绩效		安全生产与应急预案		人员调整		行政审批与城镇医疗	
住房	22	公开	30	改革	38	计划	36	安全	50	机构	76	批转	18
公积金	18	政务	24	行政	26	职务	16	生产	24	人员	70	调整	18
州长	16	信息	19	领导小组	25	行动	16	预案	14	编制	68	行政审批	14
残疾人	14	试行	16	批转	13	技术	14	应急	14	规定	68	城镇	14
农业	10	报告	14	决策	10	领导小组	14	安排	13	职责	68	保险	14
分工	10	批转	13	深化	10	聘任	12	事故	12	登记	20	医疗	14
通报	10	检查	12	服务	9	专业	10	整治	12	事业	12	人员	14

b. 临夏州政策结构的强度分析

临夏州七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，依然是以内部效率提升为主要抓手的，政务信息公开最强，其次为人员调整和行政改革，其他则分布较为平均。



图 3-1-4-23 临夏州政策强度分析

c. 临夏州新闻报道结构的主题分析

临夏州从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，安全生产与实地整改、基层调研与考察、经济决议、内部考核信息、内部学习与精神传达、扶贫与脱贫、旅游文化与廉政。从整体主题来看，几个维度都有涉及，内部的考察、学习、基层的调研占据了三个主题，扶贫脱贫政策是一个相对独立的主题政策。旅游文化、安全生产与实地整改、经济决议多属于政府对实际领域的介入。

表 3-1-4-24 临夏州新闻报道结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
安全生产与实地整改		基层调研与考察		经济决议		内部考核信息		内部学习与精神传达		扶贫与脱贫		旅游文化与廉政	
安全	204	领导	76	会见	93	学习	205	精神	150	调研	844	文化	97
生产	94	考察	76	社会	86	教育	186	学习	97	扶贫	202	旅游	95
检查	82	干部	74	经济	64	考核	174	宣讲	72	脱贫	95	国际	86
环境	72	座谈会	65	决议	50	专题	119	党代会	52	指导	68	廉政	62
电视电话会议	71	慰问	56	常委	48	民族	91	改革	46	东乡县	63	仪式	52
整治	54	基层	54	报告	46	研讨会	76	扩大	40	康乐县	60	党风	50
名单	47	专题	51	巡礼	43	团结	70	部门	39	积石山县	60	环保	45

d. 临夏州新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，脱贫与扶贫强度最高，其他几个主题较为平均。



图 3-1-4-24 临夏州新闻报道强度分析

从临夏州的数据中可以得出以下结论：

① 临夏州的政策主题与新闻主题对应关系在政府内部这一议题较强，政策主要基于内部效能提升，而新闻的报道主题中也有几个主题都是与内部考核，基层调研有关，从内部组织的提升上来说，政策对应力度较强。

② 从“五为”的角度看，政策与新闻主题主要以内部效率提升为主，外部社会服务公共服务维度有待加强。

(13) 天水市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 天水市政策结构的主题分析

天水市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，应急预案与救助、行政审批改革、科学技术奖励、创新创业、农村土地、企业先进扶持、公共服务。从天水的政策主题上看，科学技术奖励、创新创业、企业先进扶持都是在创新上支撑型的政策，在该类政策供给的内容上是较为多的。另外的主要包括行政审批改革与公共服务类的政策。

表 3-1-4-25 天水市政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
应急预案与救助		行政审批改革		科学技术奖励		创新创业		农村土地		企业先进扶持		公共服务	
社会	10	公布	26	商标	24	产业	8	农村	8	表彰	22	城乡	14
预案	10	行政审批	24	奖励	18	创新	8	土地	8	安全	12	居民	8
应急	10	调整	22	表彰	8	残疾人	8	登记	6	先进	10	医疗	8
共享	6	下放	20	科学技术	8	创业	6	市场	6	获奖	10	环境	8
科研	4	事项	10	机构	6	改革	6	排放	6	国家	8	保险	6
救助	4	改造	4	农业	6	财政	6	建立	6	企业	8	教育	6
联合	4	公路	4	经济	6	节能	4	经营	4	投资	8	政务	6

b. 天水市政策结构的强度分析

天水市七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，所有政策供给都相对平均，没有较为突出的政策供给类型。



图 3-1-4-25 天水市政策强度分析

c. 天水市新闻报道结构的主题分析

天水市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题呈现如下表所示，调研与考核、会议学习、环境调研与检查、扶贫与农村工作、教育实践与群众路线、慰问走访、公共活动。新闻主题中涉及到组织内部学习和报道的包括调研与考核、会议学习、教育实践与群众路线、慰问走访。其余只有扶贫、公共活动、环境调研与检查三个维度。

表 3-1-4-26 天水市新闻报道结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
调研与考核		会议学习		环境调研与检查		扶贫与农村工作		教育实践与群众路线		慰问走访		公共活动	
改革	326	学习	532	调研	457	调研	2052	教育	550	慰问	674	伏羲	382
调研	235	专题	397	工程	310	安全	490	实践	408	文化	548	考察	202
考核	194	干部	386	环境	273	扶贫	452	群众	156	旅游	349	大典	166
行动	152	精神	346	进展	258	经济	340	路线	140	产业	295	公祭	154
领导小组	130	导读	256	检查	207	农业	319	高铁	132	看望	236	合作	138
审议	128	党组	245	专题	203	农村	287	宝兰	108	论坛	166	主席	132
廉政	122	领导	224	王钧	176	检查	219	名单	90	走访	158	集团	118

d. 天水市新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度，以所归类的新闻信息条数为依据进行统计，从下图可以看出，七个主题最为突出的扶贫与农村工作。其余主题分布较为平均。



图 3-1-4-26 天水新闻强度分析

从天水市的数据中可以得出以下结论：

①天水市的政策主题与新闻主题对应关系在农村政策上有较强的对应。政策供给中有关于农业的主题，在新闻报告中扶贫与农村工作也处于重要位置。创新创业政策供给相对丰富，而在新闻中反映较少。

②从“五为”的角度看，五个维度都有相应的政策主题相对应，尤其集中于创新方面，是值得肯定的。

(14) 金昌市政策与新闻的结构分析与强度分析

a. 金昌市政策结构的主题分析

金昌市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运用 LDA 模型（主题数=7，关键词=7， $\alpha=0.1$ ， $\beta=0.01$ ），七个主题的呈现如下表所示，企业与质量安全生产、内部绩效任务、领导与协调、效能提升、信息公开、行政审批改革、深化改革。从主题上看，金昌市的政策供给主要以政府内部的效能提升为主，内部绩效任务、领导与协调、效能提升、信息公开、行政审批改革和深化改革基本都是围绕政府职能展开的改革。

表 3-1-4-27 金昌市政策结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
企业与质量安全生产		内部绩效任务		领导与协调		效能提升		信息公开		行政审批改革		深化改革	
分工	40	任务	34	经济	30	行动	66	公开	26	行政审批	38	改革	48
质量	29	分解	30	领导小组	23	安全	51	行政	26	调整	28	批转	26
建立	28	经济	28	协调	19	生产	24	批复	22	公布	24	深化	20
调整	19	试点	28	服务	14	整治	18	执法	22	事项	22	领导小组	20
企业	19	循环	26	农村	14	风暴	16	社会	22	规范	22	体制	18
联席会议	18	领导小组	23	印章	14	效能	16	土地	18	标准	18	保护	18
安全	15	议案	16	改造	12	计划	15	信息	18	工资	18	综合	15

b. 金昌市政策结构的强度分析

金昌市七个政策维度的强度，以所归类的政策条数为依据进行统计，从下图可以看出，信息公开占比最大，其次是行政审批改革、企业与质量安全生产、内部绩效任务。其余主题相对平均。

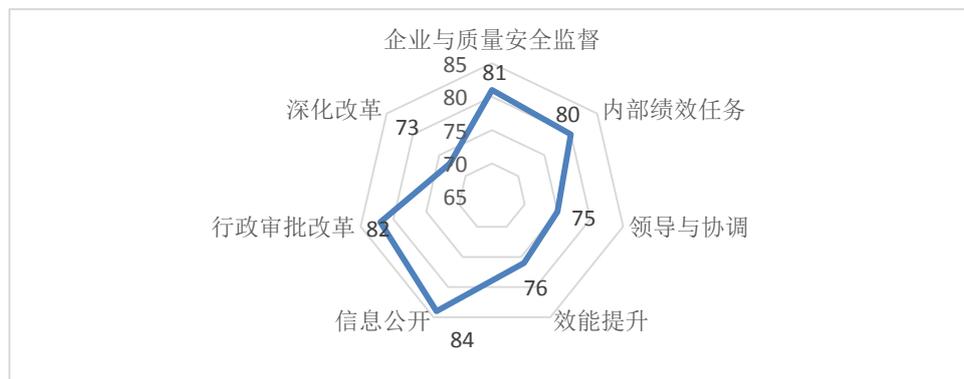


图 3-1-4-27 金昌市政策结构强度分析

c. 金昌市新闻报道结构的主题分析

金昌市从所收集的政策信息中，运用 LDA 模型，对所有政策进行文本的整理后，运

用 LDA 模型 (主题数=7, 关键词=7, $\alpha=0.1$, $\beta=0.01$), 七个主题呈现如下表所示, 产业发展调研、文明城市、学习中央精神、内部讲座与培训、安全生产与交通安全、精神文明建设、教育实践与扶贫。从新闻主题看, 内部学习、培训、教育实践活动占了很大的部分, 城市文明、精神文明也占有较大比例。与产业发展的只有一个主题对应, 安全生产与交通安全一个主题。

表 3-1-4-28 金昌市新闻报道结构的主题分析

主题一		主题二		主题三		主题四		主题五		主题六		主题七	
产业发展调研		文明城市		学习中央精神		内部讲座与培训		安全生产与交通安全		精神文明建设		教育实践与扶贫	
产业	462	指出	468	学习	645	培训班	227	安全	844	道德	194	调研	975
调研	381	行动	355	专题	570	培训	174	检查	367	文化	178	领导	653
旅游	375	文明	323	精神	426	富民	160	生产	362	青少年	144	群众	492
考察	374	创建	318	教育	284	讲座	149	调研	318	旅游	141	慰问	430
文化	326	调研	291	扩大	248	服务	139	考核	286	国际	132	教育	314
经济	323	服务	276	报告	236	委员	138	交通	192	模范	131	实践	216
农业	284	环境	268	干部	206	提案	134	廉政	174	文明	117	扶贫	194

d. 金昌市新闻报道的强度分析

七个新闻信息维度的强度, 以所归类的新闻信息条数为依据进行统计, 从下图可以看出, 文明城市强度最高, 其次是产业发展调研。其余主题较为平均。



图 3-1-4-28 金昌市信息强度分析

从金昌市的数据中可以得出以下结论:

- ① 金昌市的政策主题与新闻主题有一定对应关系。政策主题中较多的是从组织内部

来进行绩效提升的，而新闻中也较多的反应了通过内部的学习、调研、培训来实现这一过程。

②从“五为”的角度看，对应的多通过政府内部效率提升来促使软环境变化，在创新创业方面有待提升。

5、甘肃省各市州地方政府政策供给维度与强度总绩效分析

本研究认为政府网站的基础建设与信息供给是政务公开的基础，其作为政府向公民传达政策信息的主要渠道，必须首先保证其提供的信息的完整性与有效性。其次，本次评价是以“五为”作为评价的导向性价值，其是未来政府改革主要的取向与价值追求，是提升政府治理能力、提升政府创新能管理、提升政府行政效率为根本导向，而各个州市在现有供给政策上的偏好与强度是体现政府创新与改革的风向标，所以本研究将以各州市政府政策供给结构、政策供给强度为依据对各个州市进行排名。

本研究将采取“两阶段法”对甘肃省 14 个州市政府的政策供给维度与强度的绩效进行排名，即第一阶段以“政策与新闻供给信息有效性”为标准，对 14 个州市政府以“高”“中”“低”三个等级进行初次排名。第二阶段以“政府政策供给结构、政策供给强度”为标准，分别在三个等级中对各个州市进行排名。第一阶段，在“政策与新闻供给信息有效性”中，陇南市、定西市、酒泉市、兰州市、庆阳市的有效性为“高”，武威市、嘉峪关市、金昌市、平凉市、张掖市的有效性为“中”，甘南州、天水市、白银市、临夏州的有效性为“低”；第二阶段，本研究从课题组中邀请中心成员中对三个等级中各州市政府政策供给结构、政策供给强度进行排序，最终的结果如下表 3-1-5-1。

表 3-1-5-1 2017 年甘肃省各市州政府政策供给维度与强度绩效排名

市州名称	排名
酒泉市	1
陇南市	2
定西市	3
庆阳市	4
兰州市	5
嘉峪关市	6
武威市	7
张掖市	8
金昌市	9
平凉市	10

市州名称	排名
白银市	11
临夏州	12
天水市	13
甘南州	14

表 3-1-5-1 反映出甘肃省 14 个市州中，酒泉市政府政策供给最有效，最能体现政府改革与创新，而甘南州市政府在这两方面均有欠缺。

6、简要结论与建议

从政策文本分析来看，对甘肃省的政策提出如下建议：

第一、从政策本文总体看，甘肃省与“五为”有关的政策数量占总政策数量的 15%，政策供给比例有待提升。

第二、从市州政策的主题来看，很重要的一点是，很多市州都出现了领导与协调这个主题，从主题的推断上，主要反映了甘肃很多政策的落实需要从领导层面来协调完成。这就说明对于甘肃而言，领导力和领导系统的培育是非常重要的，而对于领导的约束机制以及针对领导系统的协同机制也需要同步建立。

第三、从市州政策的主题来看，行政审批在不同市州主题中有反应，说明在市州进行行政审批制度的改革力度还是较大的。行政审批制度改革是“放管服”的重要抓手，不但需要从制度建设方面进行集中的清理，还需要从管理制度创新，组织创新方面重塑整个审批制度的权力分配体系。

第四、从市州政策的主题来看，各市州在安全生产、污染治理、交通治理方面都有大量政策供给力度，这说明甘肃依然在安全生产、交通治理这些主题上进行了大量的政策供给。而污染治理则更多的是近年来得到的关注，根据国家政策继续推进，污染治理这个主题政策供给会成放大的趋势。从这个主题出发，说明近年来甘肃省整体在城市治理方面、交通治理方面投入力度较大，但从另一个层面来说，甘肃城市治理的程度较低，在城市治理方面，交通问题是主题呈现最多的部分。而其他公共服务的供给则力度较弱，甚至无法形成完全独立的主题，从这点来看，甘肃还需加大城市治理的结构性调整和强度调整。

第五、从市州新闻主题与政策主题的对应力度上看，有一定对应性，但对应力度不大，这从侧面反映，甘肃各政府政策供给与政策执行的之间还存在一些摩擦，下一步需要进一步提升管理制度供给和管理创新，进一步提升政策落地的实效。从新闻内容看，

政府实际所做立足于中央要求，比如精准扶贫，而在政策供给上反而出现没有对应的情况。所以政府治理中政策创新及其制度化的能力有待提升。

（二）政府网站绩效评价

随着“放管服”改革的深化与“互联网+政务服务”的发展，政府网站的地位与价值正在发生深刻变化。《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）对政府网站建设提出了新的目标：“适应互联网发展变化，推进集约共享，持续开拓创新，到2020年，将政府网站打造成更加全面的政务公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时的回应关切和便民服务平台，以中国政府网为龙头、部门和地方各级政府网站为支撑，建设整体联动、高效惠民的网上政府。”因此，力促数据服务、加强集约化建设与打造智慧型政府网站成为新阶段我国政府网站发展的重要任务与方向。

为了全面了解甘肃省州市政府网站建设现状，引导和推动各市州政府网站跨越式发展，不断提升“互联网+”时代的政务服务能力，本课题组将持续2014年、2015年和2016年《金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评价报告》的评价内容，针对甘肃省14个州市政府门户网站进行绩效评价。此次2017年的评价报告，依照政府“放管服”改革重点工作的要求，希望评价能够促进甘肃省各市州政府加快推进“互联网+政务服务”工作，构建集约共享、公民导向的复合式政务服务平台。

1、评价信息来源

由于评价对象本身是甘肃省14个州市的政府门户网站，所以评价信息来源于14个州市政府门户网站所提供的各类相关信息。具体如表3-2-1-1所示：

表 3-2-1-1 甘肃省各市州“政府网站”信息来源

网站名称	网站链接地址
兰州市政府网站	http://www.lz.gansu.gov.cn/
嘉峪关市政府网站	http://www.jyg.gansu.gov.cn/
金昌市政府网站	http://www.jc.gansu.gov.cn/
白银市政府网站	http://www.baiyin.cn/
天水市政府网站	http://www.tianshui.gov.cn/
武威市政府网站	http://www.ww.gansu.gov.cn/
张掖市政府网站	http://www.zhangye.gov.cn/
平凉市政府网站	http://www.pingliang.gov.cn/
酒泉市政府网站	http://www.jiuquan.gov.cn/

网站名称	网站链接地址
庆阳市政府网站	http://www.zgqingyang.gov.cn/
定西市政府网站	http://www.dingxi.gov.cn/
陇南市政府网站	http://www.longnan.gov.cn/
临夏州政府网站	http://www.linxia.gov.cn/
甘南州政府网站	http://www.gn.gansu.gov.cn/

2、评价思路与方法

2017年甘肃省市州政府网站绩效评价,是依据2016年评价报告中“互联网+政务服务”的评价思路,进一步完善而成。在确定本次甘肃省市州政府网站绩效评价体系(包括指标和权重)时,主要参考了国务院办公厅对政府网站建设的要求、甘肃省政府对市州政府网站建设的要求、部分省级政府对市(州)政府网站建设的评价体系(例如山东省、湖北省、湖南省、陕西省、新疆维吾尔自治区、广西壮族自治区等),以及一些第三方评价机构的相关评价研究(例如国脉互联政府网站评测研究中心关于2017年中国政府网站绩效评估等)。在上述研究与报告反映的评价指标的基础上,结合甘肃省地方特色与实际情况,课题组最终形成了“2017年甘肃省市州政府网站绩效评价指标体系”,将从信息公开、办事服务、互动回应、创新发展、规范建设、以及网站管理六个方面展开对甘肃省14个市州政府网站的绩效评价。

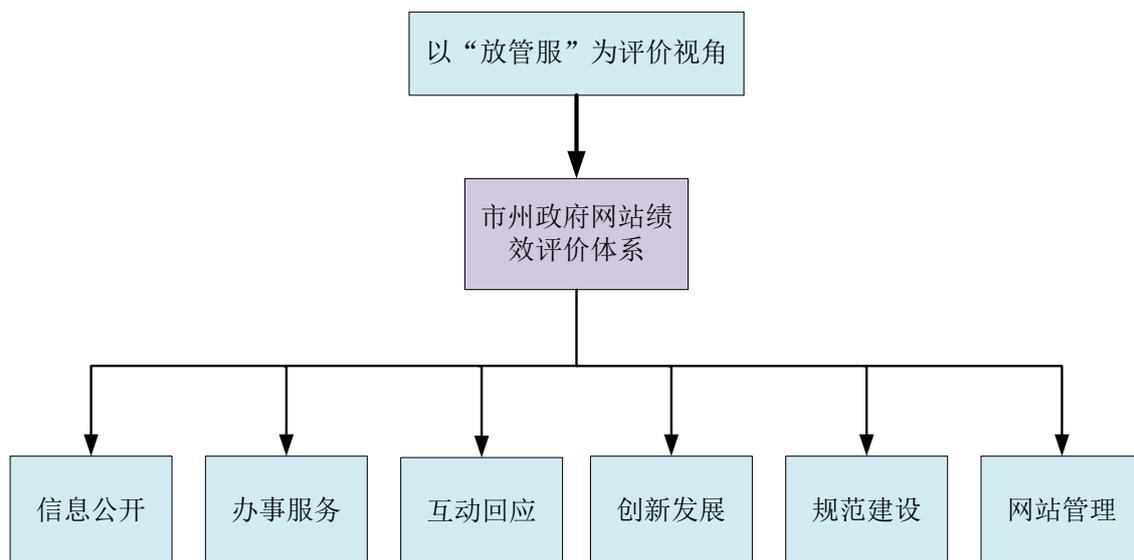


图 3-2-2-1 政府网站绩效评价思路框架

评价指标解释与操作方法如下:

(1) “信息公开”。信息公开主要反映市州政府政务信息公开以及其他信息公开的情况,具体包括基础信息公开、重点领域信息公开、协同联动 3 个二级指标。基于《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》(国办发〔2017〕47 号)的规定,对于“基础信息公开”的测量,主要集中于概括信息、机构职能、负责人信息、文件资料、政务动态、数据发布、数据开放等方面;根据《国务院办公厅关于印发 2017 年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2017〕24 号)的总体要求,以及《甘肃省人民政府办公厅关于印发〈甘肃省 2017 年政务公开工作要点〉的通知》(甘政办发〔2017〕115 号)的基本要求,“重点领域信息公开”的测量将从专栏建设、权责清单、减税降费、公共资源配置、财政资金、精准扶贫信息、重大建设项目、国资企业信息、保障性住房、环境保护等十个方面展开;对于“协同联动”的测量主要考察 14 个市州政府网站对国务院重要信息、省政府常务会议及图解的转载情况。

(2) “办事服务”。办事服务即在线办事,是衡量政府进行网上政务办理,惠民、便民的重要指标。课题组对办事服务的测量将从服务导航、服务事项、服务功能、服务易用性 4 个二级指标展开。其中,“服务导航”考察政府网站是否按照事项性质、服务对象、实施主体、服务主题等提供办事服务的情况;“服务事项”重点从教育培训、劳动就业、医疗卫生、交通出行、社会保险、社会福利、企业开办、经营纳税八个方面展开;“服务功能”考察的是政府网站是否对个人、企业法人提供办事指南、下载服务、咨询投诉、网上申报和网上查询等服务;“服务易用性”的测量包括两个方面,即针对服务对象、服务主题,是否整合资源提供网上一体化、一站式办事服务。

(3) “互动回应”。互动回应是指政府与公众之间进行的沟通、对话和互动,是形成公共价值共识的基础。它包括政策解读、热点回应、调查征集、信箱渠道 4 个二级指标。“政策解读”考核政府网站政策解读发布是否及时准确,解读形式是否丰富可读等情况;“热点回应”考核政府是否利用热点回应栏目、新闻发布会、在线访谈等渠道,针对社会热点事件,及时予以回应;“调查征集”考核政府网站是否设置网上调查、意见征集等渠道,以便于公众有效表达合理诉求;“信箱渠道”重点考核政府网站是否设立功能便捷的在线咨询投诉类渠道,并能及时有效的反馈用户信件。

(4) “创新发展”。创新发展指的是政府网站的建设应该适应互联网的发展和公众需求,持续推进政府网站向移动终端、自助终端、政务新媒体等多渠道延伸,为企业和公众提供更加多样化便捷的信息获取和办事渠道,并且以用户为中心,提供个性化、

便捷化、智能化服务。创新发展指标包括：社会化融合、智能服务和国际化程度 3 个二级指标。其中，“社会化融合”主要考察是否开通或开发微博、微信、移动客户端、APP 应用程序等媒介；“智能服务”集中测量是否提供访问终端响应式、智能搜索、智能问答、个性主页/服务、无障碍浏览等智能化的网站使用体验；“国际化”主要考核是否提供外文版服务，包括地区介绍、动态信息发布等。

(5) “规范建设”。规范建设是指政府网站的建设要符合国务院的有关规定。根据《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》(国办发〔2017〕47 号)的规定，政府网站规范建设主要包括：名称和域名规范、徽标、宣传语、展示布局、内容页面等内容。因此，课题组选取了名称/域名规范、展示规范、网页兼容性、网站可用性、集约化建设 5 个二级指标。其中，“名称/域名规范”考察政府网站是否以本地区机构名称命名，是否使用.gov.cn 为后缀的英文域名；“展示规范”主要考察政府网站首页的展示是否规范和网站信息的页面展示是否规范；“网页兼容性”考核网站是否兼容主流类别及常用浏览器；“网页可用性”重点考察站点可用性和链接可用性；“集约化建设”主要考核市州政府的部门网站是否使用所在市州政府门户网站的下级域名。

(6) “网站管理”。网站管理是指为保障政府网站的正常运行而展开的安全防护和组织、机制保障。主要二级指标有 3 个：安全防护、运维情况、组织保障。其中“安全防护”主要考核对主机风险控制、网站漏洞防护等方面的安全防护情况；“运维情况”主要由政府网站被抽查情况和网民纠错情况得以反映；“组织保障”主要从政府网站工作重视情况，常态化监管情况，人员配备情况，经费保障情况和业务培训情况等方面进行测量。

以上评价指标的权重和具体评分细则详见附录(三)。课题组在测量过程中所使用的方法为：通过网站实地浏览后，根据甘肃省 14 个市州政府门户网站实际情况对比课题组设计的评价体系进行评判与计算得分。

3、评价结果分析

(1) 信息公开分析

根据研究设计与评价指标体系，“信息公开”指标的满分为 30 分，该项指标采用“基础信息公开”、“重点领域信息公开”、“协同联动”三个维度进行评价。表 3-2-3-2 呈现了 2017 年甘肃省各市州政府网站“信息公开”指标的具体得分情况，按照得分降序排列后得到图 3-2-3-2。从表 3-2-3-2 和图 3-2-3-2 可以看出，各市州“信息公开”得分

均在 23 分以上；就总得分排名而言，武威市和平凉市位居前两名，兰州市、白银市和陇南市紧跟其后，并列第三；酒泉市与庆阳市则排名最后两位。酒泉市应着重关注重点领域信息公开工作，庆阳市除了需提升重点领域的信息公开工作之外，还需进一步完善基础信息公开力度和范围。

就整体情况而言，各市州在“基础信息公开”和“协同联动”两个评价维度上表现相对较好，但“重点领域信息公开”还有待提高，对照国办〔2017〕47号文件，在各市州的专栏设置中较为欠缺减税降费信息公开与国有企业信息公开两个方面。虽然“权责清单”的公开情况各市州均有提及，但缺少对负面清单信息的具体公开。因此，各市州需要在今后的网站建设中重点关注，并着力改进。

表 3-2-3-2 2017 年甘肃省各市州政府网站“信息公开”绩效得分

市州名称	基础信息公开 (12分)	重点信息公开 (16分)	协同联动 (2分)	信息公开得分 (30分)
兰州市	11	15.5	2	28.5
嘉峪关市	11.5	12.5	2	26
金昌市	12	14	2	28
白银市	11.5	15	2	28.5
天水市	11.5	13	2	26.5
武威市	12	15.5	2	29.5
张掖市	10.5	14.5	2	27
平凉市	12	15	2	29
酒泉市	12	11.5	2	25.5
庆阳市	8.5	12.5	2	23
定西市	11	14	2	27
陇南市	12	14.5	2	28.5
临夏州	11.5	14	2	27.5
甘南州	12	14	2	28

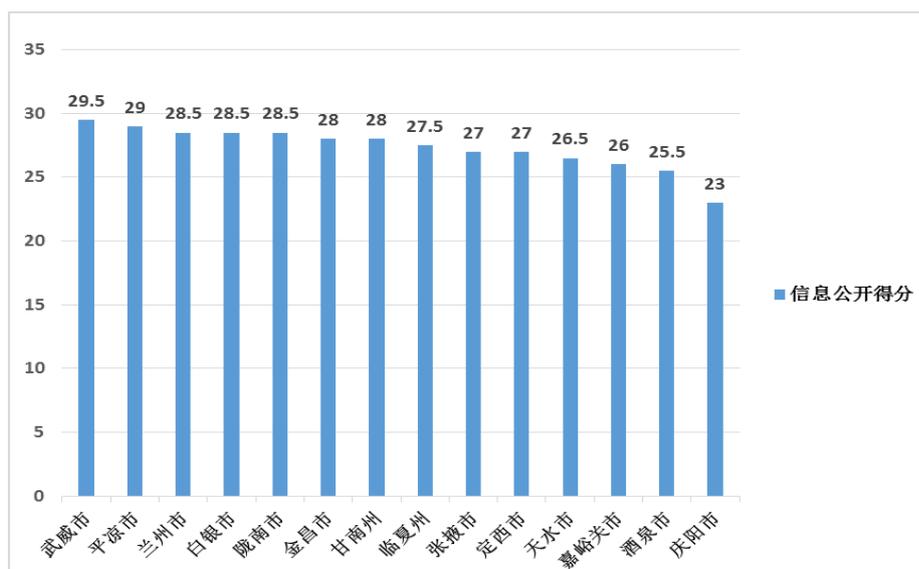


图 3-2-3-2 2017 年甘肃省各州市政府网站“信息公开”排名

(2) 办事服务分析

由国办〔2017〕47 号文件和甘办〔2017〕文件可知，“服务事项”主要从教育培训、劳动就业、医疗卫生、交通出行、社会保险、社会福利、企业开办、经营纳税八个方面进行考量；“服务功能”则重点从是否提供办事指南、下载服务、咨询投诉、网上申报、网上查询五方面进行测量；“服务易用性”突出入口整合和服务整合两个方面。表 3-2-3-3 呈现了 2017 年甘肃省各州市政府网站建设“办事服务”指标的绩效得分，按照得分降序排列后如图 3-2-3-3。

从表 3-2-3-3 和图 3-2-3-3 可以看出，各州市“办事服务”指标得分均能超过 24 分，并且彼此之间差距较小，分差均未超过 1 分；天水市、定西市和临夏州并列第一；酒泉市、庆阳市和甘南州得分为 24 分，排名最后。就整体情况而言，各州市政府网站在“办事服务”指标的得分都比较理想。由四个维度的具体评价结果可知，甘肃省各州市政府比较重视办事服务事项和功能的完善。然而，在政府网站今后的建设中，各州市政府还需在完善民生服务事项的基础上，定期对网站服务信息的准确性、功能实用性进行核验，对服务事项取消下放或办理条件发生变化的，要及时调整更新相关信息，定期核查域名期限，避免网站无法正常访问。

表 3-2-3-3 2017 年甘肃省各市州政府网站“办事服务”绩效得分

市州名称	服务导航 (2分)	服务事项 (10分)	服务功能 (8分)	服务易用性 (5分)	办事服务得分 (25分)
兰州市	2	9.5	8	5	24.5
嘉峪关市	2	10	7.5	5	24.5
金昌市	2	10	7.5	5	24.5
白银市	2	9.5	8	5	24.5
天水市	2	10	8	5	25
武威市	2	10	8	4.5	24.5
张掖市	2	9.5	8	5	24.5
平凉市	2	10	7.5	5	24.5
酒泉市	2	9	8	5	24
庆阳市	2	9.5	7.5	5	24
定西市	2	10	8	5	25
陇南市	2	9.5	8	5	24.5
临夏州	2	10	8	5	25
甘南州	2	9	8	5	24

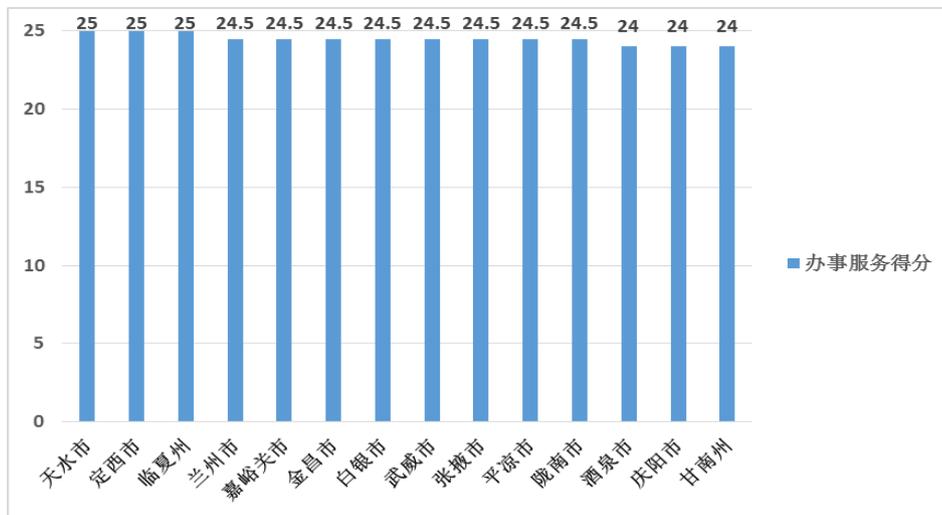


图 3-2-3-3 2017 年甘肃省各市州政府网站“办事服务”排名

(3) 互动回应分析

根据研究设计与评价指标体系，“互动回应”指标的满分为 15 分，该项指标采用“政策解读”、“热点回应”、“调查征集”、“信箱渠道”四个维度进行评价。表 3-2-3-4 呈现了 2017 年甘肃省各市州政府网站建设“互动回应”的绩效得分，按照得分降序排列后

如图 3-2-3-4 所示。由表 3-2-3-4 和图 3-2-3-4 可知,各市州政府网站建设的互动回应情况差异明显。14 个市州中天水市和平凉市并列第一,得分 13 分。庆阳市和甘南州排名为最后两位;其中甘南州得分仅为 2 分,排名垫底。最优秀与最差之间的差距足足有 11 分之多。甘南州得分低的原因在于政府网站存在多个空白栏目、首页不及时更新、站点存在无法访问现象等问题。因此,甘南州在今后的网站建设中,需要完善调查征集渠道,及时更新新闻发布会信息,进行政策解读,切实推动政府网站健康有序发展,不断提升政府网上履职能力和服务水平。

在互联网高速发展的今天,以及大数据的时代背景下,各市州政府必须对信息化工作予以重视。就评价结果而言,甘肃省各市州政府在网站建设中咨询、投诉渠道基本上健全,但是调查征集渠道还需进一步完善,而且信箱渠道需要设置信件查询、答复满意度调查评价功能。各市州政府应当围绕重大政策制定、社会公众关注热点重点开展意见征集或网上调查活动,推动政府网站成为政府与公民沟通的重要渠道,成为政府履职的重要平台。

表 3-2-3-4 2017 年甘肃省各市州政府网站“互动回应”绩效得分

市州名称	政策解读 (4分)	热点回应 (4分)	调查征集 (4分)	信箱渠道 (3分)	互动回应得分 (15分)
兰州市	3	3.5	4	2	12.5
嘉峪关市	2	4	2.5	2	10.5
金昌市	2	4	3	2	11
白银市	3.5	3.5	3.5	2	12.5
天水市	3	4	4	2	13
武威市	2	3	4	1.5	10.5
张掖市	1	3	3	2	9
平凉市	4	3.5	3	2.5	13
酒泉市	3	2	3	2	10
庆阳市	2	2	0	1.5	5.5
定西市	2	2	3	2.5	9.5
陇南市	3	4	2.5	1.5	11
临夏州	3	1.5	2.5	2	9
甘南州	0	0.5	0	1.5	2

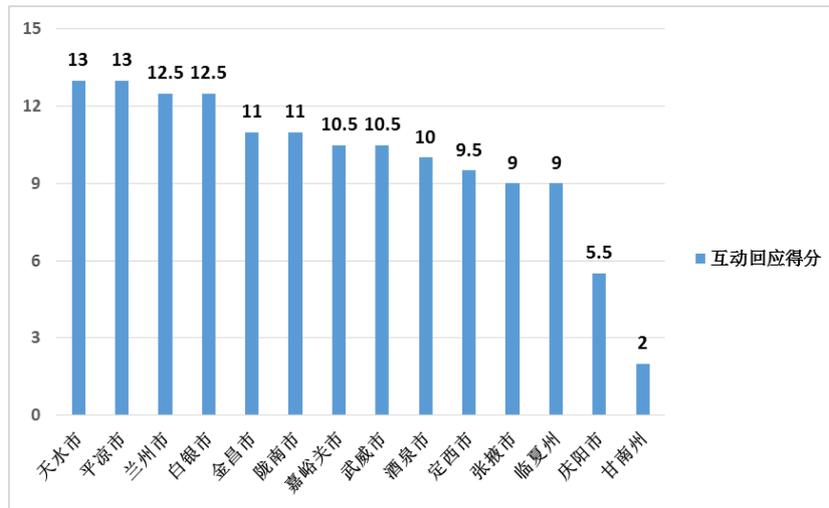


图 3-2-3-4 2017 年甘肃省各市州政府网站“互动回应”绩效得分排名

(4) 创新发展分析

根据研究设计与评价指标体系，“创新发展”指标的满分为 10 分，该项指标采用“社会化融合”、“智能服务”和“国际化程度”三个维度进行评价。表 3-2-3-5 呈现了 2017 年甘肃省各市州政府网站建设“创新发展”的绩效得分，按照得分降序排列后如图 3-2-3-5 所示。

从表 3-2-3-5 和图 3-2-3-5 可以看出，甘肃省各市州政府网站建设的“创新发展”整体表现一般。其中，除了张掖市、庆阳市、临夏州和甘南州外，其余市州“社会化融合”维度的得分总体较高，说明了这些市州在提供政务微博、微信入口以及微信、微博、APP 应用程序等服务功能、内容保障方面取得了一定的进步。但是，各市州政府网站在“智能服务”和“国际化程度”两个维度的相应网站建设工作方面还比较欠缺，均未提供网站的外文版服务和个性化定制服务。同时，各市州政府网站在智能问答、无障碍浏览等方面也表现欠佳。上述方面的不足还需各市州政府有所重视与改进。

表 3-2-3-5 2017 年甘肃省各市州政府网站“创新发展”绩效得分

市州名称	社会化融合(4分)	智能服务(4分)	国际化程度(2分)	创新发展得分(10分)
兰州市	4	3	0	7
嘉峪关市	4	2.5	0	6.5
金昌市	4	2.5	0	6.5
白银市	4	3	0	7
天水市	4	2	0	6
武威市	4	2	0	6

市州名称	社会化融合(4分)	智能服务(4分)	国际化程度(2分)	创新发展得分(10分)
张掖市	2	2	0	4
平凉市	4	3	0	7
酒泉市	4	2	0	6
庆阳市	3	2	0	5
定西市	4	2	0	6
陇南市	4	3	0	7
临夏州	2.5	2	0	4.5
甘南州	2	2	0	4

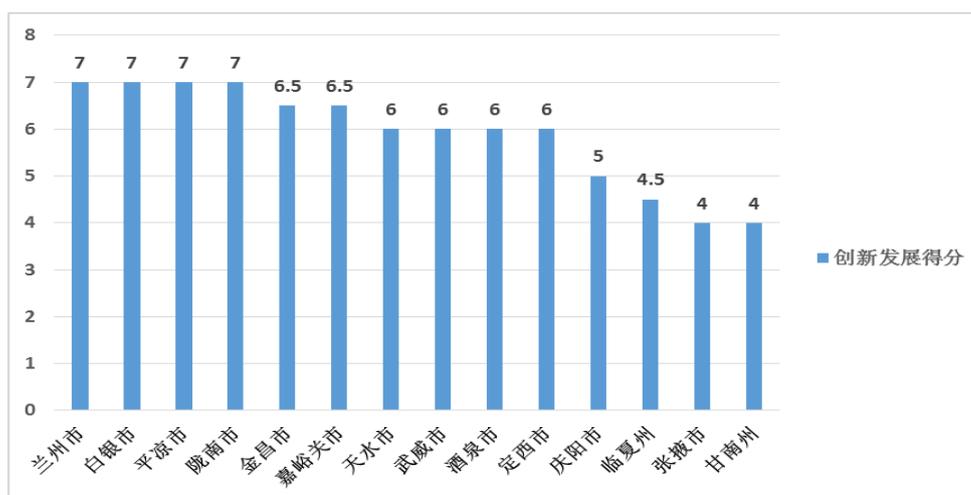


图 3-2-3-5 2017 年甘肃省各市州政府网站“创新发展”绩效得分排名

(5) 规范建设分析

根据研究设计与评价指标体系，“规范建设”指标的满分为 10 分，该项指标采用“名称/域名规范”、“展示规范”、“网页兼容性”、“网站可用性”和“集约化建设”五个维度进行评价。表 3-2-3-6 呈现了 2017 年甘肃省各市州政府网站建设“规范建设”的绩效得分，按照得分降序排列后如图 3-2-3-6 所示。

就整体情况而言，甘肃省各市州政府网站建设在“规范建设”这一评价指标上总体表现较好。金昌市和定西市排名第一，得分均为满分 10 分。但是，也有一些市州存在问题，例如：白银市政府网站的域名不规范，没有使用 gov.cn 为后缀的英文域名；平凉市政府网站首页展示不规范，没有按中编办 2562 号文件要求，提供“党政机关”网站统一标识等。这些市州需要针对自身不足，进行改进与完善。评价结果表明，甘肃省大部分市州政府对于政府网站规范建设工作较为重视。但是，各市州政府网站仍需及时

进行维护，防止网站链接失效情况的发生，让网站继续保持健康有效地运行，从而提升用户浏览需求感和网站的整体影响力。

表 3-2-3-6 2017 年甘肃省各市州政府网站“规范建设”绩效得分

市州名称	名称、域名规范 (1分)	展示规范 (4分)	网页兼容性 (1分)	网站可用性 (3分)	集约化建设 (1分)	规范建设得分 (10分)
兰州市	1	3.5	1	3	1	9.5
嘉峪关市	1	3.5	1	3	1	9.5
金昌市	1	4	1	3	1	10
白银市	0	3.5	1	2	1	7.5
天水市	1	3.5	1	3	1	9.5
武威市	1	3.5	1	2	0	7.5
张掖市	1	3.5	1	2	1	8.5
平凉市	1	2	1	3	1	8
酒泉市	1	3.5	1	3	1	9.5
庆阳市	1	3.5	1	1	0	6.5
定西市	1	4	1	3	1	10
陇南市	1	4	1	2.5	1	9.5
临夏州	1	3.5	1	2	1	8.5
甘南州	1	3.5	1	2	1	8.5

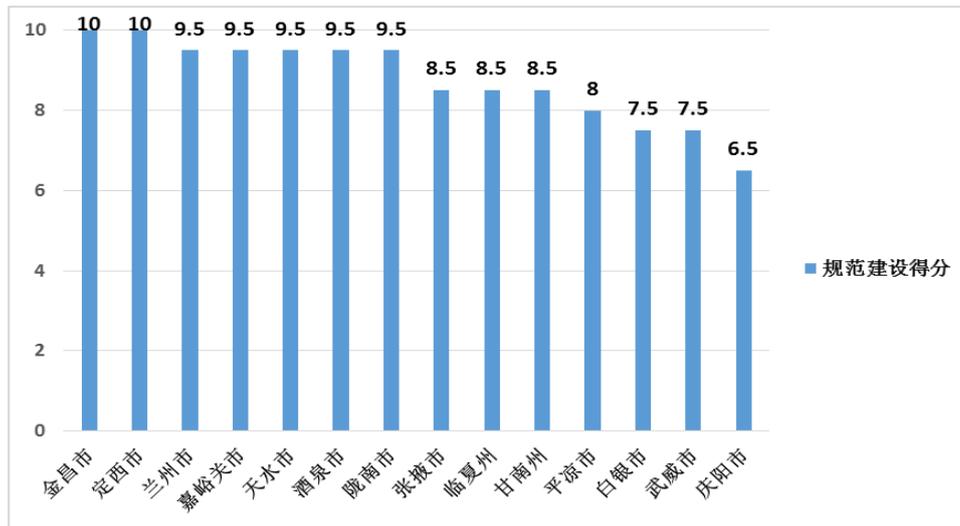


图 3-2-3-6 2017 年甘肃省各市州政府网站“规范建设”绩效得分排名

(6) 网站管理分析

根据研究设计与评价指标体系，“网站管理”指标的满分为 10 分，该项指标采用“安全防护”、“运维情况”和“组织保障”三个维度进行评价。表 3-2-3-7 呈现了

2017年甘肃省各州市政府网站建设“网站管理”的绩效得分,按照得分降序排列后如图3-2-3-7所示。

从表3-2-3-7和图3-2-3-7可以看出,甘肃省各州市政府网站建设的“网站管理”整体表现不理想。虽然甘肃省各州市的政府网站在“安全防护”维度的得分为满分,但是在“运维情况”和“组织保障”两个维度的得分都偏低。其中,各州市“运维情况”指标的具体评价是以本地区在甘肃省政府网站抽查中是否被发现存在突出问题和“我为政府网站找错”监督平台数据为标准。由于各州市的所属网站被通报和被纠错情况较多,导致“运维情况”这一评价指标得分较低。同时,就“组织保障”的评价结果而言,陇南市得分为1.5分,排名最后,这主要是由于陇南市政府网站中基本上没有提供网站检查、自评与培训的相关内容。因此,甘肃省各州市政府在今后的政府网站检查过程中,要严格执行“周巡检、月监测、季普查、年报告”网站递进式监管制度,及时在网站公开检查结果,形成自评报告。同时,各州市政府也要明确网站的内容保障、责任分工,定期组织开展网站相关的培训活动,从而实现网络管理能力的整体提升。

表3-2-3-7 2017年甘肃省各州市政府网站“网站管理”绩效得分

市州 名称	安全防护 (2分)	运维情况 (3分)	组织保障 (6分)	网站管理得分 (10分)
兰州市	2	0	5	7
嘉峪关市	2	0	6	8
金昌市	2	0.5	4	6.5
白银市	2	0	4	6
天水市	2	0	4.5	6.5
武威市	2	1	3	6
张掖市	2	0	5	7
平凉市	2	0	3	5
酒泉市	2	0.5	4	6.5
庆阳市	2	0	3.5	5.5
定西市	2	0	4.5	6.5
陇南市	2	0	1.5	3.5
临夏州	2	0	4.5	6.5
甘南州	2	0	3	5

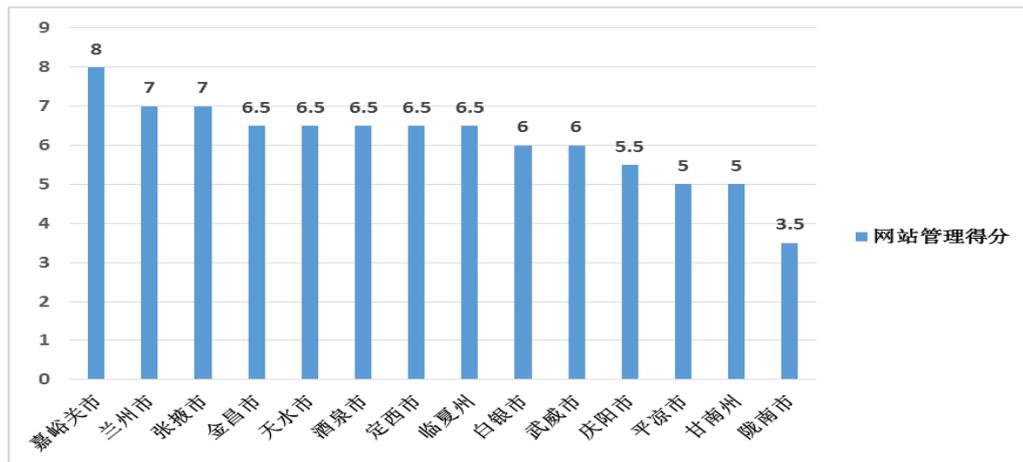


图 3-2-3-7 2017 年甘肃省各市州政府网站“网站管理”绩效得分排名

4、甘肃省各市州政府网站总绩效分析

(1) 2017 年甘肃省各市州政府网站绩效得分与排名

甘肃省 14 个市州政府网站的绩效总得分由“信息公开”、“办事服务”、“互动回应”、“创新发展”、“规范建设”和“网站管理”六个指标的得分进行相加得出，满分为 100 分。表 3-3-8 呈现了甘肃省各市州政府网站的绩效总分，按照降序排列后如图 3-2-4-1 所示。由表 3-2-4-1 和图 3-2-4-1 可见，兰州市得分为第一名，金昌市、天水市、平凉市总绩效得分并列第二名；庆阳市得分最低，仅为 69.5 分，甘南州得分与庆阳市得分相差 2 分，排名倒数第二；除了庆阳市、甘南州之外，其他市州排名相对较为集中，分布在 80~89 分之间。

表 3-2-4-1 2017 年甘肃省各市州政府网站绩效总分

市州名称	信息公开 (30分)	办事服务 (25分)	互动回应 (15分)	创新发展 (10分)	规范建设 (10分)	网站管理 (10分)	总绩效 得分
兰州市	28.5	24.5	12.5	7	9.5	7	89
嘉峪关市	26	24.5	10.5	6.5	9.5	8	85
金昌市	28	24.5	11	6.5	10	6.5	86.5
白银市	28.5	24.5	12.5	7	7.5	6	86
天水市	26.5	25	13	6	9.5	6.5	86.5
武威市	29.5	24.5	10.5	6	7.5	6	84
张掖市	27	24.5	9	4	8.5	7	80
平凉市	29	24.5	13	7	8	5	86.5
酒泉市	25.5	24	10	6	9.5	6.5	81.5
庆阳市	23	24	5.5	5	6.5	5.5	69.5

市州名称	信息公开 (30分)	办事服务 (25分)	互动回应 (15分)	创新发展 (10分)	规范建设 (10分)	网站管理 (10分)	总绩效 得分
定西市	27	25	9.5	6	10	6.5	84
陇南市	28.5	24.5	11	7	9.5	3.5	84
临夏州	27.5	25	9	4.5	8.5	6.5	81
甘南州	28	24	2	4	8.5	5	71.5

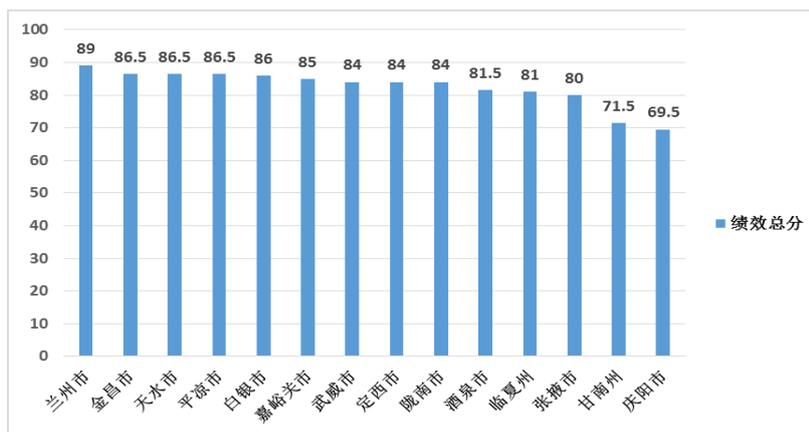


图 3-2-4-1 2017 年甘肃省各市州政府网站总分排名

(2) 2014 年至 2017 年甘肃省各市州政府网站总绩效比较

表 3-2-4-2 是 2014 年至 2017 年甘肃省 14 个市州政府网站绩效得分名次变化。尽管持续四年的“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省市州政府绩效评估报告”中，有关政府网站绩效的评价体系略有变化，但是从表 3-2-4-2 可以看出，兰州市和平凉市从 2015 年开始一直稳居第一名和第二名；金昌市、天水市、定西市和嘉峪关市今年有较大进步；然而，个别市州政府门户网站建设没有很好地立足新时期，不断创新，以更加主动地回应公众诉求，致使其排名有所退步，甚至长期处于排名末位。

表 3-2-4-2 2014 年~2017 年甘肃省各市州政府网站绩效排名

市州名称	2014	2015	2016	2017	市州名称	2014	2015	2016	2017
兰州市	2	1	1	1	嘉峪关	1	7	10	6
金昌市	3	5	12	2	白银市	4	4	4	5
天水市	11	6	7	2	武威市	6	3	2	7
张掖市	14	14	8	12	平凉市	7	2	2	2
酒泉市	13	13	6	10	庆阳市	8	10	14	14
定西市	5	9	10	7	陇南市	9	8	9	7
临夏州	12	12	5	11	甘南州	10	11	13	13

注：2014 年、2015 年、2016 年数据来源于当年的“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省市州政府绩效评估报告”。

5、结论与建议

新时期的政府网站不再仅仅扮演“信息发布员”的角色，而是助推法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府建设的不竭动力，是推动简政放权、放管结合、优化服务改革的重要抓手。因此，希望以此次对甘肃省 14 个市州政府网站绩效的评价为契机，将政府网站打造成更加全面的政务公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时的回应关切和便民服务平台，从而让公众在共享互联网发展成果上有更多的获得感。鉴于此次评价结果，以及各市州政府网站建设中存在的不足，提出以下四点建议：

第一，加强政府网站的个性化服务功能。首先，不断细化用户角色。目前，甘肃各市州政府网站将用户仅仅划分为公众个体和企业两类，并提供相应的在线服务。但随着人们需求日益的多元化，提供更加个性化的服务成为了政府网站建设首要考虑的问题。建议甘肃省各市州政府网站可以进一步细分服务对象，至少可以包括：“公众”、“企业和非盈利机构”、“政府工作人员”、“国外访问人员”四大类。每个大类下再按照人群或者当地政府最关注的群体进行二次细分。以“公众”为例，可以进一步细分为生活及出国旅游者、大学生、求职者、儿童和青少年、军人、残疾人、妇女、老年人和少数民族人群等。其次，以用户需求为中心设置主题。甘肃省各市州政府网站在办事服务方面多是按照政府部门的组织结构和业务过程来设计网站，缺乏考虑用户的意向。因此，建议甘肃省各市州政府网站可以在广泛征求公众、企业等用户需求的基础，通过引入客户关系管理、用户满意度调查、测评等手段，不断地调整设计政府的服务功能，保障政府网站为公众提供更需要的服务产品，充分体现以用户需求为中心的设计思想。

第二，立足全球化背景，提升政府网站的国际化程度。政府网站已不仅仅是信息发布和网上办事的平台，而是日益成为展示政府治理能力，塑造良好形象的有力工具。然而，甘肃省各市州政府网站的国际化程度较低，均未提供网站的外文版服务，导致不同语言群体难以实现无障碍浏览，从而使得政府网站具有明显的地域封闭性特征。因此，建议甘肃省各市州政府网站增设英文、西班牙文、日文等语言版本，满足不同浏览对象的要求。

第三，基于大数据和人工智能等互联网技术，不断提升政府网站的智能化和信息化。目前，甘肃省各市州政府网站在智能服务、网站可用性等方面还需不断增强。因此，建议在政府网站建设中借助云计算、大数据分析、人工智能等互联网技术自动识别用户需求，并完成整个服务过程。如设置一个智能化服务通道，公众只需在线提交个人信息，

系统便会根据用户个人信息和以往办事信息，自动推送相关政策文件、服务清单和办事功能，实现信息和服务的一体化。

第四，强化网站管理，完善监督机制。网站的有效管理是政府网站其他重要功能发挥作用的前提。然而，目前甘肃省各州市政府网站在运维情况和组织保障等方面还存在诸多不足。因此，建议甘肃省各州市政府建立起严格的“周巡检、月监测、季普查、年度报告”网站递进式监管制度。与此同时，在政府网站定期公开检查结果，形成自评报告。此外，可以尝试引入第三方评价机构开展定期网站绩效评价活动，形成有力的倒逼机制，从而实现网络管理能力的整体提升。

（三）“公民网上行权”绩效评价

网络时代背景下，互联网成为了政府了解公民、贴近公民的新平台，在政府与公民之间形成交流沟通的新渠道。2014、2015和2016年《金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评价报告》连续对甘肃省14个市州“公民网上行权”绩效进行了评价。此次2017年的评价报告，我们将继续以“公民网上行权”为突破口，依照政府“放管服”的视角及“五个‘为’”的原则，基于政府门户网站和人民网“政府—公民”在线互动栏目发布的信息，对2017年甘肃省14个市州政府回应“公民网上行权”的情况进行绩效评价。

1、评价信息来源

2016年“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评估报告”中，课题组评价的信息主要来源于人民网和甘肃省14个市州政府门户网站“政府—公民”在线互动栏目发布的信息。通过浏览甘肃省各州市的在线互动栏目，项目组发现相较于2016年，各州市的栏目建设情况都没有发生变化，因此2017年仍然采用这些信息来源。

之所以将人民网的相关信息作为重要的信息来源，是因为人民网的“地方领导留言板”目前已经成为国内唯一一家覆盖全国的互联网官民互动平台，为全国省、市、县党政一把手全部开通全天候的留言版面，供网友与领导干部进行沟通，为公民表达利益诉求提供了一个规范性的平台。人民网的“地方领导留言板”依托的是人民网和人民日报社，中央级媒体监督的权威性和影响力，使得网民和各级领导都对这一平台比较重视。再加上该栏目对各地办理留言的情况进行评比，督促各地办理和回应网民诉求，所以有效解决了很多公民关心的民生问题，形成了良好的社会效益，促进了政府与社会互动。为了认真做好甘肃省网民在人民网“地方领导留言板”留言的办理工作，甘肃省府办

公厅 2012 年印发的《网民留言办理工作实施办法（试行）》，以“红头文件”的形式，建立起回复办理人民网“地方领导留言板”留言的固定工作机制。所以人民网“地方领导留言板”能够为 14 个市州政府回应“公民网上行权”的绩效提供评价依据。本次评价信息的来源，如表 3-3-1-1 所示：

表 3-3-1-1 甘肃省各市州“公民网上行权”信息来源

网站名称	网站链接地址	栏目名称
兰州市政府网站	http://www.lz.gansu.gov.cn/	政民互动
嘉峪关市政府网站	http://www.jyg.gansu.gov.cn/	政民互动
金昌市政府网站	http://www.jc.gansu.gov.cn/	互动交流
白银市政府网站	http://www.baiyin.cn/	政民互动
天水市政府网站	http://www.tianshui.gov.cn/	市长信箱
武威市政府网站	http://www.wuwei.gansu.gov.cn/	政民互动
张掖市政府网站	http://www.zhangye.gov.cn/Index.html	政民互动
平凉市政府网站	http://www.pingliang.gov.cn/	互动交流
酒泉市政府网站	http://www.jiuquan.gov.cn/	市长信箱
庆阳市政府网站	http://www.zgqingyang.gov.cn/	政民互动
定西市政府网站	http://www.dingxi.gov.cn/	政民互动
陇南市政府网站	http://www.longnan.gov.cn/	政民互动
临夏州政府网站	http://www.linxia.gov.cn/	互动交流
甘南州政府网站	http://www.gn.gansu.gov.cn/	政民互动
人民网	http://liuyan.people.com.cn/	地方领导留言板

2、评价思路与方法

本次 2017 年对甘肃省 14 个市州的“政府与社会”互动情况的评价依然采用 2016 年“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省市州政府绩效评估报告”的评价思路，从“政府—公民”在线互动的“质”与“量”两个方面进行评价。对于“量”的评价，选用“回应程度”和“回应速度”两个指标体系，对于“质”的评价，选用“回应内容”和“调查征集类栏目建设”两个指标体系（如图 3-3-2-1 所示）。

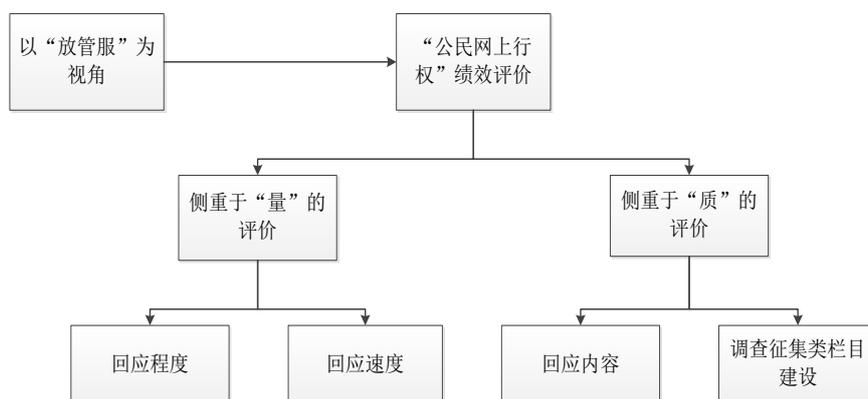


图 3-3-2-1 “公民网上行权”绩效评价思路框架

评价指标解释与操作方法如下：

(1) “回应程度”。回应程度是衡量政府基于互联网履行社会管理职能、与社会形成互动的重要指标之一。课题组对回应程度的测量方法为“回复率”。回复率(R)的核算定义是，在一定时间内，“政府—公民”在线互动栏目中，政府进行有效回复的条数(A)与公民的所有留言总条数(T)之比，公式为： $R=A/T \times 100\%$ 。

(2) “回应速度”。回应速度主要反映政府基于互联网给予公民留言回复所需要的时长。这一指标本身包含两层含义，一方面考察政府履行社会管理职能的能力与效率，另一方面考察政府履行社会管理职能的服务态度。为了便于核算，课题组将“回应速度”处理为分类变量，将一个月时间内各市州“政府—公民”互动栏目的所有信息，政府进行回复所花费的时间划分为“1至3天”、“4至7天”、“8至15天”、“16至30天”和“30天以上”等五类。作为负向指标，对每一类别进行赋值(如表3-3-2-1所示)。每一类别中所统计的信息数量归一化处理后则作为该类别的权重，将各类别赋值进行加权加总以计算积极性指标得分。

表 3-3-2-1 甘肃省各市州“公民网上行权”信息来源

类别	1-3天	4-7天	8-15天	16-30天	30天以上
赋值	5	4	3	2	1

(3) “回应内容”。本次评价依旧采取专家评判的方式，将从政府回复内容的详细清晰程度、有效程度和服务态度三个方面，评价政府回复内容的“质量”。具体操作方

法为：对2017年人民网“地方领导留言板”各市州的已回复留言按照以往评价的思路，先抽取完成评价报告前的一个月（本次为10月）的回复留言作为样本框，再对这个月各市州的已回复留言按照随机数表的方式抽取1条，隐去市州、地点名称进行问卷编码，设计评分量表，然后邀请绩效评估专业研究人员10人进行打分。

（4）“调查征集类栏目建设”。根据《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》（国办发〔2014〕57号）中所要求，“各地区、各部门要通过政府网站开展在线访谈、意见征集、网上调查等，加强与公众的互动交流，广泛倾听公众意见建议，接受社会的批评监督”。本次评价仍用2016年的“调查征集类栏目建设”指标，意在考察除了开辟公民办事咨询、留言建议渠道之外，14个市州网站是否建设了调查征集类栏目，为公民参与决策制定、发表意见提供渠道。绩效得分规则为：①如果没有设置“调查”、“征集”栏目，即为0分；②如果设置栏目，但栏目内容为空，并没有建设，得0.25分；③如果设置“调查”或“征集”一个栏目，未进行建设得0.25分，建设状况一般（发布条数低于5条）得0.5分，建设状况较好（发布条数5条至上）得0.75分；④如果设置“调查”和“征集”两个栏目，且都分别进行了栏目建设得1分，只建设其中一栏，根据建设情况（上述发布条数的原则判断）得0.5-0.75分。分数评判由本课题组完成。

各市州“公民网上行权”绩效的总分核算方法为：将“回应程度”、“回应速度”、“回应内容”与“调查征集类栏目建设”四个指标的绩效得分进行加总。需要说明的是：第一，课题组在建立“公民网上行权”绩效评价的思路框架时，通过德尔菲法对指标确定权重，专家从本次评价的功能和导向考虑，认为四个指标具有同等重要性。第二，为了将“回应程度”、“回应速度”、“回应内容”三个指标得分相加，课题组对其进行标准化处理，处理后各指标得分均转化成为[0, 1]区间的数值，相加后这四个指标的加总满分为4分。

此外，为了进一步清晰甘肃省“公民网上行权”的整体情况及其与全国其他省份相比的差别，本次评价仍包含甘肃省（为整体）与全国其他省份回应程度（回复率）的比较。

3、评价结果结构分析

（1）回应程度分析

a. 2017年甘肃省各市州政府回应程度

根据研究设计与评价指标框架，回应程度的指标得分采用“回复率”进行核算。在收集数据过程中发现，2017年甘肃省一些市州当年回复数量比发帖数量更多，即回应程度超过百分之百，这是因为人民网的年度数据特指从上一年同月1日开始至检索当日日期的数据，在本课题组评价的时间区间内包括了起始日期之前的网民留言得到回复的情况。为了回避上述情况为评价结果带来的影响，更准确地进行测量，课题组从网民留言的发帖量角度出发，考察的是2016年12月至2017年11月发帖量的回复情况。

表3-3-3-1呈现了2017年甘肃省各市州“政府—公民”在线互动栏目政府对公民留言的回复情况，按照降序排列后如图3-3-3-1所示。从表3-3-3-1和图3-3-3-1可以看出，各市州的回复率均未达到100%。兰州市的回复率最高，为89.7%，平凉市的回复率是88.0%，位列第二，可以说上述两市在回应程度方面表现较好；排名第三、第四、第五的分别是陇南市、庆阳市、酒泉市，对应的回复率为86.3%、85.6%、85.4%(>85%)；之后是嘉峪关，回复率为81.9%。白银市、天水市、金昌市、张掖市、武威市、临夏州的回复率处于60%-80%之间，在回应能力与服务意识方面还需提升。甘南州、定西市的回复率不足60%，尤其是定西市仅有48.2%的回复率，反映出这些市州“政府—公民”在线互动平台未发挥显著作用，基于网站信息来判断，没有很好形成政府与社会互动的局面。

表3-3-3-1 2017年甘肃省各市州政府回复率

市州名称	已回复(条)	未回复(条)	信息总数(条)	回复率(%)
兰州市	4468	514	4982	89.7%
嘉峪关市	140	31	171	81.9%
金昌市	108	6	168	69.0%
白银市	1252	488	1740	72.0%
天水市	1721	755	2476	69.5%
武威市	858	459	1317	65.1%
张掖市	618	325	943	66.2%
平凉市	991	135	1126	88.0%
酒泉市	399	68	467	85.4%
庆阳市	819	138	957	85.6%
定西市	378	407	785	48.2%
陇南市	1406	224	1630	86.3%
临夏州	492	322	814	60.4%
甘南州	78	70	148	52.7%

资料来源：原始数据来源于2017年人民网“地方领导留言板”。

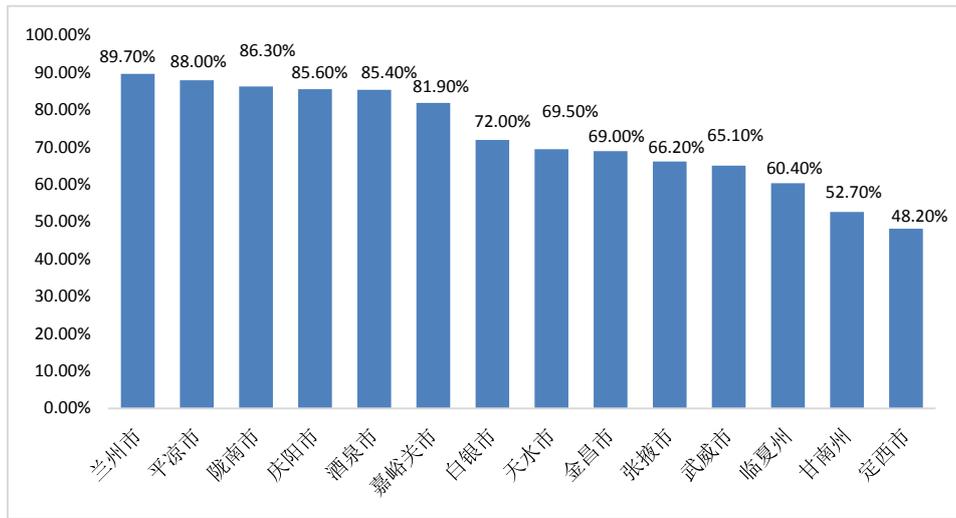


图 3-3-3-1 2017 年甘肃省各市州政府回复率排名

b. 2016 年与 2017 年甘肃省各市州政府回应程度比较

图 3-3-3-2 是 2016 年甘肃省各市州政府回复率的排名情况，将 2017 年的排名与之对比，可以反映出以下信息：第一，各市州最高回复率的情况略有下降。2016 年排名前两位的平凉市和陇南市的回复率都超过了 90%，而 2017 年回复率最高的兰州市未突破 90%。第二，各市州整体的回复率有了明显提升。2016 年只有平凉市、陇南市、兰州市的回复率超过 80%，而 2017 年有兰州市、平凉市、陇南市、庆阳市、酒泉市、嘉峪关市 6 个市的回复率都超出 80%；2016 年武威市、甘南州和定西市的回复率都低于 50%，回复的信息数量没有超过未回复的信息数量，而 2017 年武威市退出了该行列，并且两年排名最末的定西市有明显进步，回复率从 2016 年的 15.9% 提升到了 2017 年的 48.2%。第三，排名变化不明显的市州分为两种情况。一种是去年前三甲的平凉市、陇南市、兰州市在 2017 年仍然处于第一等级，平凉市下降了 1 个名次，兰州市上升了 2 个名次，但都属于政府对于公民网上留言回应程度高的市州；另一种是进步不明显的市州，例如，白银市、天水市、张掖市、临夏州、甘南州和定西市所处的等级基本没有变化。对于排名相对靠后的市州来说，还需要大力提升政府对公民网上留言的回应能力。第四，回复率变化较大的市州。进步较为明显的市州有庆阳市、酒泉市和武威市。庆阳市和酒泉市的回复率都较 2016 年时上升了 10% 以上，今年的回复率都超出 85%。武威市 2017 年充分利用了“政府—公民”互动平台，政府回复率由 2016 年的 48.7% 上升到 65.1%。当然，一些市州的回复率也存在下降情况，例如金昌市政府回复率的两年数据比较，下降了近

10%，当地政府应当对此引起重视。

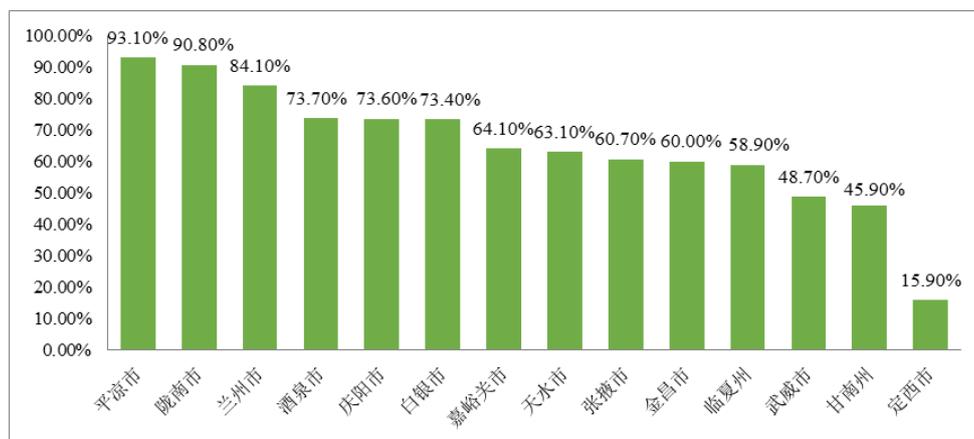


图 3-3-3-2 2016 年甘肃省各市州政府回复率排名

(2) 回应速度分析

a. 2017 年甘肃省各市州政府回应速度

根据研究设计与评价指标框架，回应速度的指标得分采用分类赋值，加权加总的方法进行核算，课题组将各市州在各时间区间的信息数量进行归一化处理，则信息数量具有了权重的含义，按照“回复越及时迅速，绩效越高”的标准对各时间区间赋值，之后进行标准化处理，降序排列后得到图 3-3-3-3。从图 3-3-3-3 可以看出，兰州市排名第一，其他市州与兰州市的差距非常大；除了兰州市之外，天水市、陇南市、张掖市、白银市在 14 个市州中排名属于相对靠前；平凉市、庆阳市、酒泉市和临夏州政府回应公民网上留言的速度远远低于最高值(兰州市)；武威市和甘南州在 14 个市州中排名末尾。

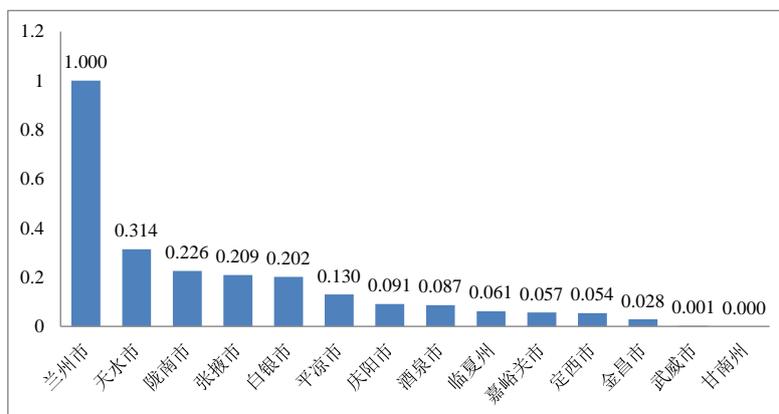


图 3-3-3-3 2017 年甘肃省各市州政府回应速度标准化排名

资料来源：原始数据来源于 2017 年人民网“地方领导留言板”10 月统计，为放大各市州得分间的区分度以便排名，得分均保留 3 位小数。

表 3-3-3-2 呈现了这些市州在 2017 年 10 月这一个月时间内,政府在“政府—公民”互动栏目回复留言所用时间划分在各区间的信息条数。

表 3-3-3-2 2017 年 10 月甘肃省各市州政府留言回复在各时间区间的条数

市州名称	1-3 天	4-7 天	8-15 天	16-30 天	30 天以上	合计
兰州市	17	68	87	29	3	204
嘉峪关市	1	4	9	0	0	14
金昌市	1	1	4	4	0	10
白银市	9	11	16	4	0	40
天水市	7	12	30	22	3	74
武威市	0	0	3	1	0	4
张掖市	1	3	27	25	2	58
平凉市	0	11	10	11	1	33
酒泉市	1	10	7	1	0	19
庆阳市	3	4	10	5	0	22
定西市	3	3	4	1	1	12
陇南市	1	5	14	22	6	48
临夏州	1	5	6	4	0	16
甘南州	1	0	1	1	0	3

资料来源：原始数据来源于 2017 年人民网“地方领导留言板”10 月的统计。

基于上述数据,课题组采用标准化的方法对 2017 年 10 月甘肃省 14 个市州回应速度的数据进行了处理,处理方式参见前文“评价思路与方法”中关于回应速度指标的方法解释。也就是说,假设得分为 1 即回应速度最优,根据数据处理过程,其含义是在这一个月的时间区间内所有的网民留言,政府处理时间都在 1 至 3 天之内。那么,以 2017 年张掖市的数据为例,其得分是 0.848,说明张掖市回应速度的得分距离最优的差距是比较小的,即张掖市政府在 2017 年 10 月份对于网民留言的回应速度很快。图 3-3-3-4 是 2017 年甘肃省 14 个市州回应速度的数据统计结果。

从图 3-3-3-4 可以看出,2017 年 10 月份甘肃省地方政府对于公民网上留言回应速度基本上可以划分为三个层次。得分较高的是张掖市、定西市和酒泉市,得分均在 0.7 以上,距离最优值 1 的差距相对较小,说明回应速度较快;其次是白银市、陇南市、甘南州、兰州市、庆阳市和临夏州,得分都在 0.6 以上,处于排名中间位置;平凉市、天水市和嘉峪关市,得分介于 0.5-0.6 之间;排名最末的金昌市和武威市,得分低于 0.5,尤其是武威市只有 0.05,说明当地政府对于公民网上留言的重视和处理及时程度还亟需

加强。

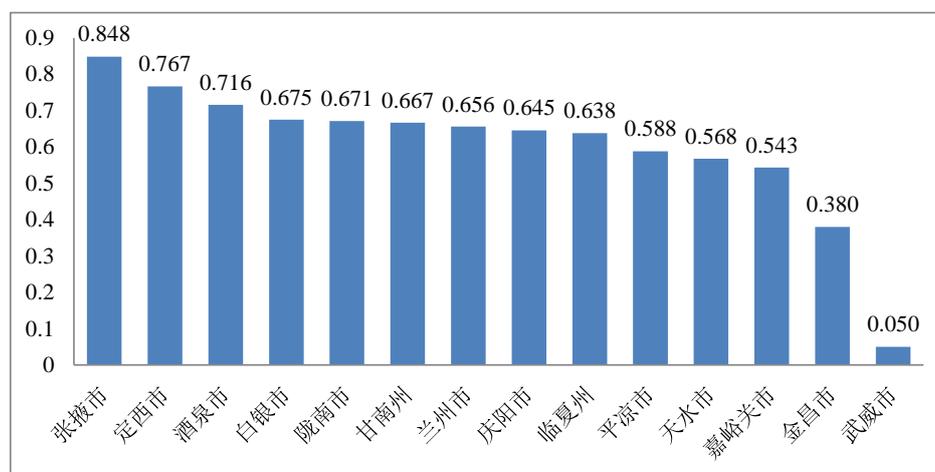


图 3-3-3-4 2017 年甘肃省各市州政府回应速度标准化排名

资料来源：原始数据来源于 2017 年人民网“地方领导留言板”10 月统计，为放大各市州得分间的区分度以便排名，得分均保留 3 位小数。

b. 2015 年至 2017 年甘肃省各市州政府回应速度比较

表 3-3-3-3 是 2015 年至 2017 年甘肃省 14 个市州政府对公民网上留言回应速度的排名。通过比较可以发现：第一，逐年进步的有张掖市、酒泉市、定西市和甘南州，这些市州政府的回应速度在不断上升，尤其是张掖市进步非常明显；第二，回应速度持续下滑的有天水市、武威市、庆阳市，这些市州政府必须对公民网上留言的回应速度引起足够的重视。除了上述市州之外，其他市州政府回应公民网上留言的速度呈现排名不稳定状态。

表 3-3-3-3 2015 年-2017 年甘肃省各市州回应速度排名

市州名称	2015 年	2016 年	2017 年	市州名称	2015 年	2016 年	2017 年
兰州市	3	2	7	嘉峪关市	8	7	12
金昌市	12	8	13	白银市	5	3	4
天水市	1	9	11	武威市	9	13	14
张掖市	13	12	1	平凉市	7	6	10
酒泉市	10	5	3	庆阳市	4	4	8
定西市	14	14	2	陇南市	2	11	5
临夏州	6	1	9	甘南州	10	10	6

资料来源：2015 年、2016 年数据来源于当年的“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省各市州政府绩效评估报告”。

(3) 回应内容分析

在评价政府回复内容的“质量”时，课题组还是按照 2016 年的评价方法，从政府回复内容的清晰详细程度、有效程度和服务态度三个方面进行评价。其中，回复内容的清晰详细程度是指回复内容是否做到了清楚详细；有效程度是指回复内容中是否提出了解决方案、解决方案的可操作性如何；服务态度包括回复内容中语气、措辞、礼貌程度等。考虑到兰州大学中国政府绩效管理研究中心是全国重要的政府绩效治理研究与评价机构，所以课题组邀请该中心成员中的 10 人对各市州回应质量进行打分。在选取评价内容上，课题组对 2017 年 10 月人民网“地方领导留言板”各市州的已回复留言按照随机数表各随机抽样 1 条，隐去市州、地点名称构成问卷（共 14 条信息，详细说明见附录（一））。表 3-3-3-4 是依据 10 名研究人员的平均打分得到的各市州政府留言质量分数，按照平均值的降序排列得到图 3-3-3-5。

表 3-3-3-4 2017 年甘肃省各市州政府留言质量专家评分

市州名称	详细程度	有效程度	服务态度	平均值
兰州市	84	83.3	86.3	84.53
嘉峪关市	62.3	59.6	64.7	62.20
金昌市	90.8	89.3	90.1	90.07
白银市	83.2	79	85	82.40
天水市	82.4	81.7	86.4	83.50
武威市	86.7	77.8	85.5	83.33
张掖市	83.8	81.3	79.2	81.43
平凉市	82.5	84.3	87.6	84.80
酒泉市	87.3	87.6	85.7	86.87
庆阳市	87.7	80.8	87.1	85.20
定西市	84.8	82.9	87.3	85.00
陇南市	74.3	67.6	80.8	74.23
临夏州	73.3	67	73.3	71.20
甘南州	80	80.5	76.5	79.00

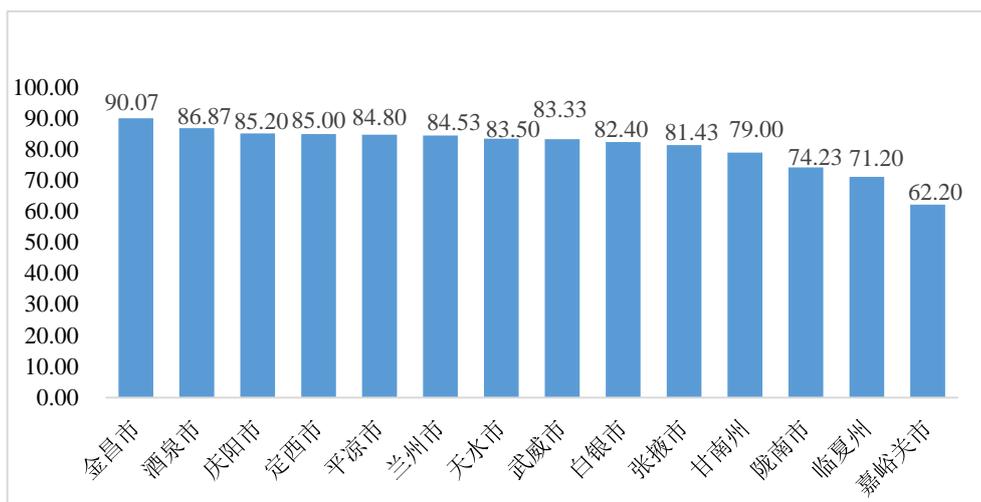


图 3-3-3-5 2017 年甘肃省各市州政府回应质量得分与排名

表 3-3-3-4 和图 3-3-3-5 反映出甘肃省 14 个市州中，政府回复内容最为详细具体的是金昌市，政府回复内容最有效的是金昌市，网上回复态度最好的也是金昌市，嘉峪关市在这三项中都是得分最低、居于末位。在三项相加的总分平均分上，排名最前的依次是金昌市、酒泉市和庆阳市，嘉峪关市总体评价低于 70 分，位于最后一名。从这项指标的考量中可以看出，尽管 14 个市州会或快或慢地对公民网上留言进行回复，但是回复的“质量”在第三方评价来看是有差别的，最高分与最低分之间的差距将近三十分。对于“政府—公民”的在线互动，政府不仅需要关注“量”，还要考虑“质”的问题。

(4) 调查征集类栏目建设分析

根据前文评价指标解释部分所述，按照《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》（国办发〔2014〕57号）的要求，各地方政府网站应当建立意见征集、网上调查类栏目。政府门户网站中的“民意调查”与“意见征集”类栏目，通过对政府既定议题下公民意见的调查与征集，为公民参与政府决策和管理提供重要途径，也使得政府的决策和管理更加民主、科学。课题组设计该指标，目的是考察各市州政府门户网站“调查征集类栏目”建设情况如何。

表 3-3-3-5 呈现了 2017 年甘肃省 14 个市州“调查征集类栏目建设”情况。建设较好的有金昌市、张掖市、陇南市，均得 1 分。金昌市、张掖市政门户网站均同时设有“调查类”与“征集类”栏目，栏目设置全面，而且两个栏目都发布了信息；兰州市、武威市、酒泉市、定西市的得分均为 0.75 分，它们虽然只设有“征集类”栏目，但是 2017 年发布的数量都在 5 条以上。尤其是武威市政府门户网站 2017 年共发布 13 条征集意见，

远超其他市州，较好发挥了该栏目的作用。排名位于中间、得分为 0.5 分的为白银市、平凉市、临夏州与甘南州。它们发布的数量都在 5 条以下。其中，临夏州虽然同时设有“调查类”与“征集类”栏目，但是“征集类”栏目发布的信息为 0，所以得分为 0.5。另外，嘉峪关市虽然有“调查类”与“征集类”栏目，但“调查类”栏目发布的数量为 0，所以得分为 0.5 分。在课题组收集数据中发现，庆阳市的政府门户网站没有设置专门的“调查类与征集类栏目”，所以在该项评价指标上得 0 分。

表 3-3-3-5 2017 年甘肃省各市州政府门户网站“调查征集类”栏目建设得分

市州名称	栏目是否建设	栏目名称	2017 年发布数量		得分
兰州市	是	在线调查	7		0.75
嘉峪关市	是	网上调查	0		0.25
金昌市	是	意见征集	1	2	1
		在线调查	1		
白银市	是	民意征集	1		0.5
天水市	是	人民建议征集	0		0.25
武威市	是	民意征集	13		0.75
张掖市	是	意见征集	3	6	1
		在线调查	3		
平凉市	是	民意征集	4		0.5
酒泉市	是	民意征集	8		0.75
庆阳市	否	—	—		0
定西市	是	民意征集	6		0.75
陇南市	是	调查征集	2		1
临夏州	是	民意征集	0	1	0.5
		在线调查	1		
甘南州	是	民意调查	4		0.5

注：陇南市只设置了“调查征集”一个栏目，但同时发挥“调查”与“征集”两项栏目功能，并各自发布信息 1 条。

(5) 甘肃省“公民网上行权”与全国的数据比较

为了明确甘肃省“公民网上行权”的整体情况，课题组利用人民网“地方领导留言板”的数据，将甘肃省与其他省份留言回复情况的数据进行了比较。课题组能够收集的数据来源于人民网“地方领导留言板”试运行时（2006 年）至今。表 3-3-3-6 反映出，

甘肃省的公民留言总量超过 10 万条,在全国排行第 4,这在一定程度上可以说明甘肃省公民网上留言的积极性。从地方政府对公民留言的回应程度(即回复率)来看,回复率最高的是四川省,达到 98%以上,甘肃省的回复率为 66.23%,居全国第 7 位,总体上来看,甘肃省政府及市州政府在提高对于公民的网上回应方面,用切实的行动取得了一定的工作成效。

表 3-3-3-6 全国各省市“政府—公民”互动栏目留言及回复情况统计

省份名称	历史留言总量	历史回复总量	回复率	回复率排行
河南	232314	195722	84.25%	3
四川	147646	145390	98.47%	1
安徽	128850	114843	89.13%	2
甘肃	101166	67004	66.23%	7
陕西	83141	55740	67.04%	5
山东	59714	27875	46.68%	15
山西	54759	23586	43.07%	17
河北	52148	19845	38.06%	18
天津	48339	28811	59.60%	13
湖北	41271	26309	63.75%	10
广西	34833	21608	62.03%	12
贵州	28640	17881	62.43%	11
吉林	27954	13762	49.23%	14
辽宁	24315	15545	63.93%	9
广东	22907	2778	12.13%	27
内蒙古	20686	7108	34.36%	21
福建	18656	12088	64.79%	8
江西	17589	6597	37.51%	19
云南	17569	11683	66.50%	6
湖南	16088	3790	23.56%	25
江苏	15645	1159	7.41%	29
北京	15090	3742	24.80%	23
新疆	10583	3869	36.56%	20
黑龙江	9842	162	1.65%	31
上海	9390	943	10.04%	28
浙江	9383	2268	24.17%	24
重庆	7120	366	5.14%	30
青海	5396	2487	46.09%	16
西藏	3953	2735	69.19%	4
宁夏	3216	587	18.25%	26

省份名称	历史留言总量	历史回复总量	回复率	回复率排行
海南	2327	650	27.93%	22
香港	77	0	0	32
澳门	31	0	0	32

4、甘肃省各市州“公民网上行权”总绩效分析

(1) 2017年甘肃省各市州政府“公民网上行权”绩效得分与排名

甘肃省 14 个市州政府回应“公民网上行权”的绩效总得分由“回应程度”、“回应速度”、“回应内容”和“调查征集类栏目建设”四个指标值经标准化后进行相加得出，满分为 4。表 3-3-3-7 呈现了甘肃省各市州政府回应“公民网上行权”的绩效总分，按照降序排列后如图 3-3-3-6 所示。由表 3-3-3-7 和图 3-3-3-6 可见，张掖市、陇南市、酒泉市绩效得分依次排名为前三位；第 4 名兰州市、第 5 名金昌市与前三名差距并不大；第 6 名定西市到第 8 名白银市的总绩效得分都 >2.5 分；最后六名市州的总绩效得分都 <2.5 分。

表 3-3-3-7 2017 年甘肃省各市州政府回应“公民网上行权”的绩效总分

市州名称	回应程度	回应速度	回应内容	调查征集类 栏目建设	总绩效得分
兰州市	0.8970	0.6560	0.8453	0.75	3.1483
嘉峪关市	0.8190	0.5430	0.6220	0.25	2.234
金昌市	0.6900	0.3800	0.9007	1	2.9707
白银市	0.7200	0.6750	0.8240	0.5	2.719
天水市	0.6950	0.5680	0.8350	0.25	2.348
武威市	0.6510	0.0500	0.8333	0.75	2.2843
张掖市	0.6620	0.8480	0.8143	1	3.3243
平凉市	0.8800	0.5880	0.8480	0.5	2.816
酒泉市	0.8540	0.7160	0.8687	0.75	3.1887
庆阳市	0.8560	0.6450	0.8520	0	2.353
定西市	0.4820	0.7670	0.8500	0.75	2.849
陇南市	0.8630	0.6710	0.7423	1	3.2763
临夏州	0.6040	0.6380	0.7120	0.5	2.454
甘南州	0.5270	0.6670	0.7900	0.5	2.484

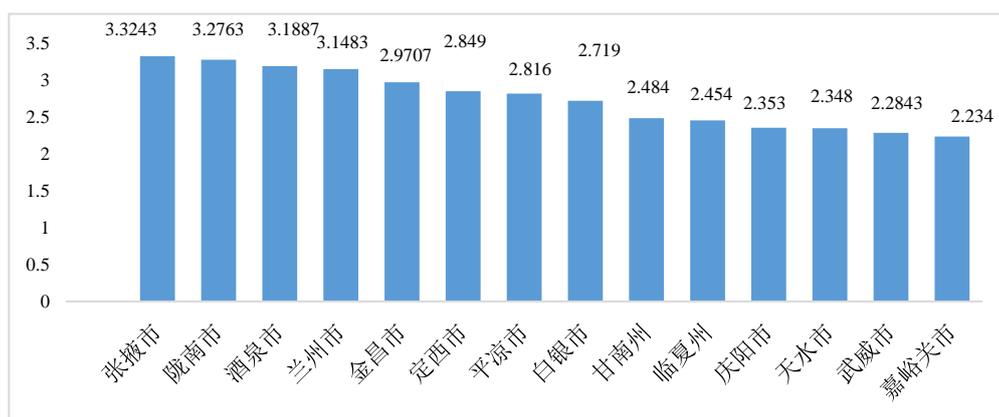


图 3-3-3-6 2017 年甘肃省各市州政府回应“公民网上行权”的绩效总分排名

(2) 2014 年-2017 年甘肃省各市州政府“公民网上行权”总绩效比较

表 3-3-3-8 是 2014 年至 2017 年甘肃省 14 个市州“公民网上行权”绩效得分名次变化。可以看出，一直保持在前四位的只有兰州市；陇南市在 2015 年至 2017 年连续保持全省第二的位置；一直不断进步的是张掖市；而“公民网上行权”绩效持续退步的有白银市、武威市。在互联网时代，甘肃省各市州政府应当努力去适应信息资源、网络资源所带来的政务管理变化，注重自身改革、创新与发展，利用信息平台与工具和公民形成良好的互动。

表 3-3-3-8 2014 年-2017 年甘肃省各市州“公民网上行权”绩效排名

市州名称	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年
兰州市	4	1	4	4
嘉峪关市	2	4	8	14
金昌市	1	13	2	5
白银市	5	5	7	8
天水市	11	12	9	12
武威市	5	10	11	13
张掖市	10	9	3	1
平凉市	7	3	5	7
酒泉市	13	6	1	3
庆阳市	9	7	13	11
定西市	2	14	14	6
陇南市	13	2	2	2
临夏州	12	11	6	10
甘南州	8	8	10	9

资料来源：2014年、2015年、2016年数据分别来源于当年的“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省市州政府绩效评估报告”。

5、简要结论与建议

通过以上统计与分析可以发现，甘肃省14个市州政府在“回应程度”、“回应速度”、“回应质量”和“调查征集类栏目建设”四个评价维度上，各自不同的表现可以分为三个层次，如表3-3-3-9。

表3-3-3-9 2017年甘肃省各市州政府回应“公民网上行权”绩效的等级分布

回应程度		回应速度		回应质量		调查征集类 栏目建设	
较高回复率 (> 80%)	兰州市 平凉市 陇南市 庆阳市 酒泉市 嘉峪关市	快速 回应 (> 0.7)	张掖市 定西市 酒泉市	较高质量 (> 85分)	金昌市 酒泉市 庆阳市	建设情况 较好(分 值≥0.75 分)	金昌市 张掖市 陇南市 兰州市 武威市 酒泉市 定西市
中等回复率 (80%-50%)	白银市 天水市 金昌市 张掖市 武威市 临夏州 甘南州	中速 回应 (0.7 - 0.5)	白银市 陇南市 甘南州 兰州市 庆阳市 临夏州 平凉市 天水市 嘉峪关市	中等质量 (85-70分)	定西市 平凉市 兰州市 天水市 武威市 白银市 张掖市 甘南州	建设情况 一般 (0.25≤ 分值 <0.75)	白银市 平凉市 临夏州 甘南州 嘉峪关市 天水市
较低回复率 (< 50%)	定西市	慢速 回应 (< 0.5)	金昌市 武威市	较低质量 (< 70分)	陇南市 临夏州 嘉峪关市	没有 建设 (分值 <0.25)	庆阳市

根据以上分析，课题组建议如下：

第一，按照党中央、国务院“放管服”改革部署，甘肃省应继续以巩固简政放权成果、优化政务服务环境、提升网上服务能力为抓手，持续推进“互联网+政务服务”工作。政府网站是信息化条件下政府密切联系人民群众的重要桥梁，也是网络时代政府履行职责的重要平台。依托甘肃政务服务网，统筹服务资源，统一服务标准，大力推动政务服务事项办理由实体政务大厅向网上延伸，这样线上线下深度融合的一体化政务服务平台，可以为群众提供方便快捷的多样化服务。14个市州通过甘肃政务服务网实现在线

申报办理，公民可以“网上行权”，会极大地方便企业和群众办事。

第二，必须清醒地看到，甘肃省发展不平衡不充分的一些突出问题尚未解决，民生领域还有不少短板，群众在就业、教育、医疗、居住、养老等方面面临不少难题。而人民网的“地方领导留言板”为公民表达利益诉求提供了一个规范性的平台。目前基于各州市的相关数据来看，一些州市的留言板更新较慢；还有一些州市没有有效地回应网民诉求、解决民众的问题。所以，各州市应该切实发挥人民网的“地方领导留言板”的作用，让更多的公民了解和利用这一平台，形成良好的社会效益，促进政府与社会互动，从互联网角度努力解决发展不平衡、不充分的问题。

第三，推行阳光服务，可以加强对办事人员、办事过程的公开监督，依托电子监察系统对全部事项进行全流程动态监管，实现办事信息网上留痕，推进政务服务透明化、标准化、规范化。推行阳光服务，一定程度上能够使办事人员有服务意识和效率意识，而且有利于提高“回复率”和“回应速度”。同时，应该进一步完善政府网站的调查征集类栏目建设。基于连续四年的评价报告来看，一些州市到现在还没有设置调查征集类栏目，或者有的州市并没有在该栏目发布信息。该栏目为公民参与决策制定、发表意见提供了渠道，有利于政府网站更好地发展。

（四）基于政府网站的总体绩效评价

本研究通过对甘肃省各州市政府网站的政策供给、网站建设与公民网上行权三个层面面对政府进行绩效评价，得出最终结果如下表 4-1 所示。

表 4-1 2017 年甘肃省各州市政府各层次绩效评价等级分布

市州名称	公民网上行权	网站建设	政策供给
兰州市	4	1	5
嘉峪关市	14	6	6
金昌市	5	2	9
白银市	8	5	11
天水市	12	2	13
武威市	13	7	7
张掖市	1	12	8
平凉市	7	2	10
酒泉市	3	10	1
庆阳市	11	14	4
定西市	6	7	3
陇南市	2	7	2

市州名称	公民网上行权	网站建设	政策供给
临夏州	10	11	12
甘南州	9	13	14

从图中可以看到，兰州市和金昌市无论是公民网上行权、网站建设绩效、还是政策供给绩效排名均比较高，而临夏州与甘南州在这三个层次排名均较低，这从侧面也反映了本研究的科学性与一致性。而庆阳市虽然在公民网上行权、网站建设建设方面有所欠缺，但在政策供给的有效性与强度排名却比较靠前。

本研究的最后将对甘肃省各市州政府进行总体的绩效评价。政府网站政策供给、网站建设、公民网上行权同样重要，都是影响政府绩效的关键因素，故最终的评价将对此三个层次赋予相同的权重，即每个层次的排名对总排名影响为 1/3，最终的排名情况如下表 4-2 所示。

表 4-2 2017 年甘肃省各市州政府绩效总评价等级

市州名称	最终排名
兰州市	1
陇南市	2
酒泉市	3
金昌市	4
定西市	4
平凉市	6
张掖市	7
白银市	8
嘉峪关市	9
天水市	10
武威市	10
庆阳市	12
临夏州	13
甘南州	14

此处所进行的排名是针对以上三个方面做出的综合判断，其排名的位次作为政府基于网上数据绩效的考量。需要强调的是，从排名的科学性上来说，更重要的在于不同层面的分项排名，分项排名的三个方面是政府绩效基于网站信息最为关键的三个内容。第一，基于大数据的政策供给与新闻信息的分析能够从侧面反映出甘肃各州市政策供给的强度，同时从新闻中找出政府实际所做的重点工作，并从大数据上找出两者之间的相关

关系。试图找到反映政府政策供给对应性的客观数据。第二，网站绩效的评价，是对政府网站信息有效性的评价，政府的网站信息是公民查询政府信息，同时也是政府信息公开的重要平台，政府网站建设的绩效正面反映了政府对于信息建设的重视程度，侧面反映了政府是否重视公民能够获取数据的便利性。这是政府绩效表现的最基础的层面。第三，公民网上行权的绩效评价，是针对公民对政府的意见以及政府对这些意见所进行的反馈来进行评价的。在这个过程中，网站可以视为是各级政府与公民进行交流的一个平台，网站的回复效率、解决问题的效率反映着政府时候重视这种沟通渠道。从正面反映了政府与公民互动的能力，从侧面反映了政府对公民意见可能的采纳程度。从三个层面的排名来看，不同地方政府在不同的侧面有不同的绩效表现。而我们要做的是将这三个方面不同的侧面反映出来，让各个地方政府能够看到自己在不同维度所生成绩效的差异。以督促地方政府绩效的改进和政策创新的向度。

附录一：回复网民留言质量的评价问卷

2017年甘肃省14个市州政府回复网民留言质量的评价

尊敬的专家：

您好！为了对甘肃省14个市州政府回复网民留言的质量进行评价，我们基于人民网“地方领导留言板”数据，随机从每个市州抽取1篇留言材料，留言材料包括留言和回复两个部分。需要您对回复部分的内容进行打分。本次打分评价一律匿名，我们将对您的回答严加保密，一切后果责任由我们承担，希望您如实填写。

衷心感谢您的理解与支持！

兰州大学中国政府绩效管理研究中心

填写说明：

①请您阅读完全部问卷，在整体感受的基础上比较打分。

②评价指标分为回复内容的清晰详细程度、回复内容的有效程度以及服务态度。

中，回复内容的清晰详细程度是指回复内容是否做到了清楚详细；回复内容的有效程度是指回复内容中是否提出了解决方案、解决方案的可操作性如何；服务态度包括回复内容中语气、措辞、礼貌程度等。

评价分值包括“优、良、中、差”四个维度；其中，“优”为85分以上，“良”为75分—84分，“中”为60分到74分，“差”为60分以下。请您再仔细阅读后，**将您为每一项评价指标打出的分数填入所对应的方框内。**

问卷编码： A-1

留言
<p>您好，我是天一公馆五号楼住户，在此居住一年时间内天一公馆都没有通上天然气。因为这是已经严重影响我们的生活，所以在今年六月份通过市长信箱留言向政府求助，经过调解物业说尽快通天然气，现在已经过了四个月，打电话向物业咨询时还是敷衍了事。请求书记能帮助我们，谢谢！</p>
回复
<p>网友：</p> <p>您好！您在人民网地方领导留言板给市委书记留言反映学校xx区天一国际公馆未通天然气问题，市委高度重视，即责成xx区委核查办理。现回复如下：</p> <p>一、核查情况</p> <p>经核查，天一国际公馆5号楼有2个单元，住户288户。2016年11月5日yy昆仑燃气公司对天一国际公馆5号楼266户住户实施供气，另外22户（1单元11户、2单元11户）业主由于</p>

私自将卫生间与厨房储藏间隔墙拆除,造成天然气主管道在卫生间内,存在安全隐患,不符合《城镇燃气管理条例》安全规定,无法进行供气。

二、办理情况

2017年10月27日,xx区发改局责成天一物业公司进一步加大工作力度,做好以上22户业主思想工作,尽快整改存在的问题,以便早日实施通天然气工作。

下一步,xx区发改局将继续会同yy昆仑燃气公司和天一物业公司加大工作力度,督促该22户住户对卫生间与厨房储藏间进行有效隔离,经验收合格后尽快通气。

答案编码: A-1

评价指标	回复内容的清晰详细程度 (满分 100 分)	回复内容的有效程度 (满分 100 分)	服务态度 (满分 100 分)
得分			

(以下 A-2 至 A-14 的内容已省略)

附录二：问卷说明

关于 2017 年甘肃省州市政府回复网民留言质量问卷调查的说明

说明如下：

1、为了专家依据回复内容的评判更加客观、公正，该问卷中的关键信息，例如市州、地点名称都已匿去；

2、该问卷编码中的字母（A-J）代表 10 位兰州大学中国政府绩效管理研究中心的研究人员；

3、该问卷编码中的数字（1-14）代表 14 个市州。

4、所有留言及回复内容的选择，遵照随机数表法进行抽取。附表 3-1 显示了问卷中 14 个市州政府回复网民留言被抽取的方式及编号。

附表 3-1 2017 年甘肃省 14 个市州政府回复网民留言抽取方式

市州名称	抽取编号	市州名称	抽取编号	市州名称	抽取编号
兰州市	009	嘉峪关市	007	金昌市	008
白银市	008	天水市	007	武威市	008
张掖市	002	平凉市	008	酒泉市	007
庆阳市	004	定西市	001	陇南市	019
临夏州	005	甘南州	002		

附录三：指标体系

2017年甘肃省州政府网站绩效评价指标体系

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
信息公开	30	基础信息公开	12	考察提供概括信息、机构职能、负责人信息、文件资料、政务动态、人事信息、规划计划、建议提案结果公开、数据发布、数据开放等内容。	是否提供本地区经济、历史、地理等介绍性信息。	国办发〔2017〕47号 甘政办发〔2017〕115号 国务院令 第492号
					是否提供本地区机构设置、主要职责和联系方式信息。	
是否提供本地区的负责人信息。						
是否发布本地区出台的规章、政府文件以及相关法律法规信息。						
是否发布本地区政务要闻、通知公告、工作动态等信息。						
是否发布本地区人事任免、招考招录等人事信息。						
是否发布本地区的中长期规划、年度工作计划及其执行进展情况等信息。						
是否公开人大建议、政协提案的结果。						
是否发布了与本地区相关的、可公开的统计数据。						
是否提供部门政府数据。						
		重点领域	16	考察专栏建设、权责	是否建立重点领域信息公开专栏。	甘政办发〔2017〕115号

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
		信息公开		清单、减税降费、公共资源配置、财政资金、精准扶贫信息、重大建设项目、国有企业信息、保障性住房、环境保护等内容。	<p>是否公布权力清单（公布时间）。</p> <p>是否公开政府部门的行政职权及其法律依据、实施主体、运行流程、监督方式以及服务指南等信息。</p> <p>是否公布责任清单（公布时间）。</p> <p>是否公开政府部门的主要职责及其具体工作事项等信息。</p> <p>是否公布负面清单（公布时间）以及是否能检索到负面清单相关信息。</p> <p>是否提供本地区区减税、降费、降低要素成本等信息。</p> <p>是否有本地区区政府采购、工程招投标等公共资源交易公告、资格审查信息、交易过程信息、成交信息以及履约信息公开。</p> <p>是否公开使用财政资金的部门单位的预决算等信息。</p> <p>是否公开本地区区扶贫政策、扶贫成效、贫困退出、扶贫资金、扶贫对象、扶贫措施等信息。</p> <p>是否公开异地扶贫搬迁、重大水利工程、现代农业、生态环保等重大建设项目信息。</p>	<p>国办发〔2017〕24号</p> <p>中办发〔2016〕8号</p> <p>国办发〔2015〕15号</p>
					<p>是否公开本地区区国有资产信息和国有企业信息。</p> <p>是否公开本地区区保障性安居工程项目、保障性住房分配和退出以及住房公积金年度报告等信息。</p>	

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据	
办事服务		协同联动	2	考察网站对国务院重要信息、省政府常务会议及图解的转载情况。	是否公开本地区空气质量、水环境质量、辐射监管等信息，违法违规单位名单和处理、整改的情况。		
				考察事项性质、服务对象、实施主体、服务主题等提供办事服务情况。	是否按照事项性质、服务对象、实施主体、服务主题等提供办事指南服务。	甘政发〔2017〕14号	
	2.5	服务事项	10	教育培训	是否提供本地区学校及幼儿园的概况、招生计划、学区划分、奖励资助等教育服务的信息。	国办发〔2017〕47号 国发〔2016〕55号	
				劳动就业	是否提供本地区就业岗位、职业技能培训、劳动权益保障等就业服务的信息。		
				医疗卫生	是否提供本地区医疗机构、计生机构及药店名录，以及就医指南、急救服务等医疗卫生服务的信息。		
					交通出行	是否提供本地区公共交通出行、违规违章、交通基础设施等交通出行服务的信息。	
					社会保险	是否提供医疗保险、养老保险、失业保险等险种的参保登记服务、转移变更服务、待遇标准查询等信息。	

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
				社会福利	是否提供不同年龄阶段老人在卫生保健、交通出行等方面享有的福利和待遇的信息。	
				企业开办	是否提供残疾人劳动就业、生活医疗等方面优待扶持政策的信息。	
				经营纳税	是否提供名称预先核准、前置审批、工商注册登记、后置审批等政策文件、服务指南、查询等服务资源的信息。	
				办事指南	是否提供准确的行政审批和服务事项办事指南信息。	
	8	服务功能		下载服务	是否提供网上服务事项相关的表格、软件、资料等下载服务。 表格名称与办事指南是否一致。	国办发〔2017〕47号 国办函〔2016〕108号
				咨询投诉	是否提供政务服务事项办理实时咨询及投诉举报等功能。	
				网上申报	是否提供网上办事常见问题汇编。 是否提供用于网上办事的网上申请渠道，申报入口功能可用、链接有效。	
				网上查询	是否提供相关填写、使用说明。 是否提供用于网上办事的查询服务。	

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
互动回应	15	服务易用性	5	入口整合	是否提供办事状态、办理结果、便民查询等服务。	国办发〔2016〕23号
				服务整合	网上政务服务是否进行整合,实现集约建设、共享利用。 网上政务服务是否纳入省人民政府门户网站的政务服务入口。	
				政策解读	对本部门行政审批事项、公共服务事项是否按照办事指南、下载服务、咨询投诉、网上申报、网上查询方式进行一体化整合。 政策发布是否具有及时性、准确性,解读形式和解读方式的丰富性与可读性。	
		热点回应	4	考察政策发布及时准确,解读形式的丰富可读。 考察利用热点回应栏目、新闻发布会、在线访谈等渠道,针对社会热点事件,及时予以回应。	是否召开新闻发布会,并通过政府网站、在线访谈等形式推送。 是否对社会关注的热点问题,邀请相关业务部门做出权威、正面的回应,阐明政策,答疑解惑。	国办发〔2017〕47号 国办发〔2017〕24号 国办发〔2016〕61号 中办发〔2016〕8号 国办发〔2013〕100号
		调查征集	4	考察设置网上调查、意见征集等调查征集渠道,公众可有效表达合理诉求。	是否就重大规划、政策制定、涉及群众利益的政府决策等提供渠道,开展民意征集、调查活动。 应用效果:对公众意见、建议的公开、分析与采纳情况,每年度开展次数不少于6次。	国办发〔2017〕47号 国办发〔2017〕24号 中办发〔2016〕8号 国办发〔2015〕15号 国办发〔2014〕57号
		信箱渠道	3	考察设立功能便捷的在线咨询投诉类的	是否设立在线信箱类互动渠道,提供操作使用说明;设置信件查询、答复满意度调查评价功能。	国办发〔2017〕47号 国办发〔2015〕15号

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
创新发展	10	社会化融合	4	渠道,并能及时有效的反馈用户信件。	反馈情况:公开有1年内的有效信件;能够对一般信件在7个工作日内给予回复或反馈,无敷衍、推诿、答非所问等情况。	国办发〔2014〕57号
				考察是否开通微博、微信、移动客户端、APP应用程序等媒介。	是否提供政务微博、微信入口以及微信、微博、APP应用程序等服务功能、内容保障情况。	国办发〔2017〕47号 国办发〔2017〕24号 国办发〔2016〕108号 国办发〔2016〕61号 中办发〔2016〕8号 国发〔2016〕55号
				考察提供访问终端响应式、智能搜索、问答、个性主页/服务、无障碍浏览等智能化的网站使用体验。	是否建立了适合移动终端访问的移动版(移动客户端、终端适配版、html5站点等任一均可)。 站点页面是否根据不同的访问终端改变大小。 对网站相关的一般性问题是提供智能在线问答信息服务,使智能交互体验准确性和关联性较好。 是否开通个性化服务功能,通过用户身份、访问行为、智能定位等感知,提供个性化的信息推送或主动服务。 针对视觉、听觉、肢体障碍以及老年人等弱势群体是否提供无障碍服务功能,并提供无障碍功能操作说明。	国办发〔2017〕47号 国办发〔2016〕108号 国办发〔2014〕57号 YD/T 1761-2012
		国际化程度	2	考察是否提供外文版服务,包括地区介绍、动态信息发布等。	是否提供外文版服务,包括地区介绍、动态信息发布、外事服务、交互服务等。	国办发〔2017〕47号 国办发〔2014〕57号 国办发〔2006〕104号

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据		
规范建设	10	名称、域名规范	1	考察网站名称、域名的规范。	是否以本地区机构名称命名,是否使用.gov.cn为后缀的英文名称。	国办发〔2017〕47号		
			4	首页展现规范	是否按中编办2562号文件要求,提供“党政机关”网站统一标识。	国办发〔2017〕47号 公信安〔2015〕2562号		
		页面展现规范		网站信息内容页面是否按照YYYY-MM-DD的格式清晰显示信息发布时间,是否标明信息来源,是否提供转载功能。				
		网页兼容性	1	考察网站兼容主流类别及常用浏览器的情况。	是否因为不兼容出现页面不整齐、文字错行、变形、表格错位、功能和控件不可用等情况。			
		网站可用性	3	站点可用性	门户网站是否站点清晰,可正常访问。	国办发〔2015〕15号		
				链接可用性	门户网站是否提供其他网站的链接、链接是否能打开。			
		集约化建设	1	—	政府的部门网站是否使用所在州市政府门户网站的下级域名。	国办发〔2017〕47号		
		安全管理	10	安全防护	2	考察主机风险控制、网站漏洞防护等方面安全防护情况。	门户网站正常访问时,是否提示安全漏洞。	国办发〔2017〕47号 公信安〔2015〕2562号
					2	考察被抽查情况和网民	是否在全省政府网站抽查中被发现存在突出问题。	国办发〔2017〕47号 甘政办发〔2017〕96号

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
				纠错情况。	本地区网站被网民纠错的情况（以“我为政府网站找错”监督平台数据为准）。	甘政办发〔2017〕149号 甘政办发〔2017〕32号
		组织保障	6	考察包括对政府网站工作重视情况、常态化监管情况、人员配备情况、经费保障情况、业务培训情况等内容。	是否严格执行“周巡检、月监测、季普查、年报告”网站递进式监管制度，及时在网站公开检查情况。 是否安排专人及时处理网民纠错意见，在3个工作日内答复网民（以“我为政府网站找错”监督平台数据为准）。 是否建立机构、人员、制度、经费等方面的机制保障，明确网站内容保障、责任分工情况。 是否定期组织开展网站相关培训的活动（通过会议纪要、制度文件等材料证明）。 是否定期对组织对网站安全管理和技术防护措施进行检查，并形成自评报告。	
合计	100					



兰州大学管理学院简介

兰州大学创建于1909年，是教育部直属的全国重点综合性大学，是国家“985工程”和“211工程”重点建设高校之一，2017年入选国家“双一流”建设高校名单。兰州大学管理学科的历史可以追溯到1939年甘肃学院时期的银行会计专修班。2004年成立的兰州大学管理学院是综合性大学中的综合型管理学院，学科设置涵盖了公共管理、工商管理和政治学3个一级学科。有公共管理一级学科博士点，自主设置了政府绩效管理二级学科博士点，有公共管理博士后科研流动站，有公共管理和工商管理两个硕士学位授权一级学科。公共管理、工商管理一级学科和国际政治二级学科被列为甘肃省重点学科，2017年公共管理和工商管理入选甘肃省优势学科。有工商管理硕士（MBA）、高级管理人员工商管理硕士（EMBA）、国际工商管理硕士（IMBA）、公共管理硕士（MPA）、会计硕士（MPAcc）三类五个专业学位项目。2014年，兰州大学MBA项目通过AMBA国际认证，成为中国大陆地区第22家、西北五省第1家通过AMBA认证的院校。

学院现有中国政府绩效管理研究中心、中亚研究中心和华夏文化资源数据开发与管理研究中心、兰州大学企业创新研究中心等4个特色研究中心，致力于开展高层次的合作研究和咨询服务。现已形成了政府绩效管理、危机信息管理、战略与创新创业管理、组织行为与人力资源管理、项目与运营管理、民族行政发展、中亚问题、反恐和反分裂等特色研究方向。由管理学院倡议发起并与美国波特兰州立大学马克·汉菲尔德政府学院、日本早稻田大学公共管理研究生院每两年轮办一次的政府绩效管理与绩效领导学术会议，是政府绩效管理研究领域的高层次会议之一，在国内外产生了极大的学术和社会影响力。依托于该会议的国际政府绩效学会正在筹备中。

建院以来，积极吸引高层次人才来学院工作，先后从美国西华盛顿大学、美国宾夕法尼亚州立大学、香港中文大学等国外高校聘请了5名萃英讲席教授、1名客座教授，并组建高水平研究团队；通过聘请管理学领域的国内外著名专家学者来学院讲学或开展合作研究，实现了优质教育资源的整合；通过启动质量津贴分配办法和高水平科研成果奖励办法，优化了师资发展环境，为教师发展提供了强有力的支持。现已建成一支专职与兼职、固定与流动相结合的知识结构、年龄结构、学历结构和学缘结构合理的教师队伍。

兰州大学管理学院秉承兰州大学“做西部文章，创一流大学”的办学理念，通过“人才强院、国际化和学院文化促进发展”三大战略的组织实施，正在快速向“高度开放、研究支持、国内一流、国际知名的综合型管理学院”的目标迈进。

联系我们

地址：中国·兰州·天水南路222号（730000）

电话/传真：0931-8910402

邮箱：glxy@lzu.edu.cn

网址：<http://ms.lzu.edu.cn>



甘肃银行
BANK OF GANSU

甘肃银行 —— 甘肃人民自己的银行

甘肃银行是经中国银行业监督管理委员会批准，通过合并重组原平凉市商业银行和原白银市商业银行，联合其他发起人共同设立的，由甘肃省人民政府直接管理的唯一一家省级法人股份制商业银行。2011年11月19日正式挂牌开业，成立之初注册资本34.86亿元，资产总额69.81亿元，一般性存款余额54.75亿元，各项贷款余额37.78亿元；下辖总行营业部以及平凉分行、白银分行两家一级分行，共有营业网点41家、616人。

成立以来，甘肃银行牢记甘肃省委、省政府的重托和期望，坚持“服务地方经济、服务三农发展、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，致力于做“普惠的银行，大众的银行”，艰苦创业，砥砺奋进，实现了超常规、跨越式发展，创造了令市场认可、同业赞叹的“甘肃银行速度”。截至2017年6月末，营业机构201家，全行员工3717人，平均年龄31.5岁。资产总额2693.55亿元，一般性存款余额1869.32亿元，贷款余额1181.7亿元，资产总额、存款余额和贷款余额较成立之初均增长超过30倍。累计实现利润52.98亿元，累计上缴税金47.79亿元，在全省2015年纳税百强企业中排第11位。根据2016年商业银行稳健发展能力“陀螺”体系评价结果，甘肃银行核心一级资本净额排中国银行业百强第67位，在全国130多家城市商业银行中，综合排名第11位。4次获得“省长金融奖”、扶贫攻坚“民心奖”，2016年被《银行家》杂志评为“老百姓最喜欢的城市商业银行”。

站在新的历史起点，甘肃银行将牢固树立和贯彻落实新发展理念，围绕“做精一点一滴，打造百年老店”的愿景，认真践行“诚信、开放、进取、责任”的核心价值观，全面实施三年发展战略规划，加快推进结构调整和业务转型，努力打造甘肃领先、西部一流的现代城市商业银行和集消费金融、金融租赁和资产管理于一身的综合化金融集团。